

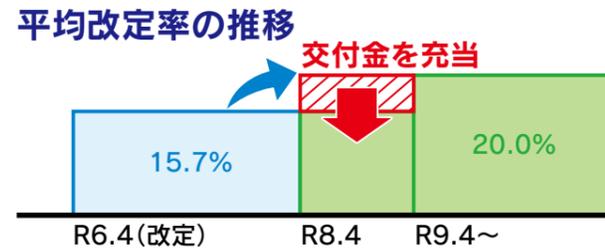
水道局だより

水道料金についてのお知らせ

- ◎令和8年度分の水道料金について、交付金を充当し負担軽減を図ります
- ◎新水道料金は、令和9年4月検針分から適用します

重点支援地方交付金による水道料金の負担軽減

令和8年4月検針分から水道料金を改定しますが、**重点支援地方交付金等を充当**することで、**1年間現行の料金に据え置き**ます。



水道料金のしくみ

口径20ミリ 2か月46m³使用

新料金 8,120円 **負担軽減中 7,867円**

基本料金	給水料金 (第1段階)	給水料金 (第2段階)	給水料金 (第3段階)
2,660円	32円×20m ³	151円×20m ³	177円×6m ³
2,560円	30円×20m ³	148円×20m ³	172円×6m ³

新料金: (基本料金 + 給水料金(第1段階) + 給水料金(第2段階) + 給水料金(第3段階)) + 消費税

軽減中: (基本料金 + 給水料金(第1段階) + 給水料金(第2段階) + 給水料金(第3段階)) + 消費税

負担軽減についての詳しい情報は岡山市水道局ホームページをご覧ください

水道料金のめやす(税込)

世帯人数 口径 使用水量	単身 口径 13mm [2か月15m ³]	2人世帯 口径13mm [2か月30m ³]	3人世帯 口径20mm [2か月40m ³]	4人世帯 口径20mm [2か月46m ³]
新料金	2,442円	4,279円	6,952円	8,120円
負担軽減中	2,343円	4,136円	6,732円	7,867円

ご使用水量、料金、口径などの確認方法

検針時(2か月に1回)に投函させていただきます
「ご使用水量・料金のお知らせ」でご確認していただくか、**「岡山市水道局アプリ」**(スマートフォン用、ブラウザ用)でご確認いただけます。

水道の使用開始・中止、口座振替・クレジットカード決済(継続払い)なども24時間申込可能♪

「岡山市水道局アプリ」

詳しくは2,3ページをご確認ください。

「岡山市水道局アプリ」をリリースしました

令和8年1月26日に、「岡山市水道局アプリ」をリリースしました。水道のご使用開始・中止のお申込み、使用水量・料金の確認、お支払いなど、このアプリで水道の主な手続きが完結します。ぜひご利用ください。



各種申込手続き

お支払い

使用水量や料金の確認

局からのお知らせ



の公式アカウントを開設しました!

- 発信すること
- イベント情報
 - 取組
 - 災害情報、事故情報等の水道局に関する情報

公式アカウント情報
 アカウント名: 岡山市水道局 (@Okayama_suidou)
 リンク: https://x.com/Okayama_suidou

ぜひフォローをお願いします!

公式Xについて詳しくはこちらから(水道局のホームページ)



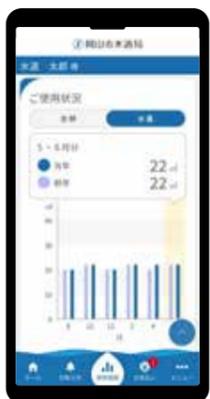
「岡山市水道局アプリ」 24時間いつでもスマホで完結

1 24時間いつでも水道のお手続きが可能です



- 水道の使用開始・中止の申込み
- 口座振替の申込み
- クレジットカード決済(継続払い)の申込み
- 支払方法変更の手続き
- 請求書等の送付先変更の手続き

2 使用水量や料金の確認ができます



- 最新の使用水量、請求予定額の確認
- 今回料金の口座振替予定日、
前回料金の口座振替日の確認
- 過去2年間の使用水量、料金の確認
- 使用履歴(適格請求書)のダウンロード

Webブラウザ版のご案内

パソコン等でWebブラウザ版を使用することで、同様のサービスをご利用いただけます。

<https://www.water-okayama-app.jp>



3 アプリ内で料金のお支払いができます



- アプリに請求データが送信され、以下のいずれかで支払い可能
- PayPayによる支払い
(PayPayのサイトに遷移し支払い)
- PAYSLEによる支払い
(スマホで電子バーコードを提示し、コンビニにて現金で支払い)

4 水道局からのお知らせを配信します



- 各種申込受付の通知
- 検針情報(使用水量、料金など)更新の通知
- 口座振替の振替予定額、振替済通知
- 災害時の応急給水場所の開設状況の通知
- ペーパーレス決済利用者の方への請求データ送信の通知
- 断水情報の通知

注意点

- ◆岡山市水道局と直接契約のない方はご利用いただけません
- ◆利用者登録には契約者氏名、水道番号、現在の支払方法、水道局に届け出ている口座番号または電話番号(本人確認のため)、メールアドレスが必要です
- ◆アプリのダウンロード、ご利用にかかる通信料はお客様負担です
- ◆水道番号1つに対して利用者登録できるアカウントは1つです
- ◆手続きの反映に時間がかかる場合があります
- ◆令和8年4月1日から水道料金及び下水道使用料のお知らせ(振替予定額)、水道料金及び下水道使用料振替済のお知らせハガキは廃止となります
また、電話受付センターの受付時間が平日午前8時30分から午後5時15分までになります

詳しい情報は、**岡山市水道局**ホームページに掲載しています。

