

A dynamic splash of clear water against a light blue background, with numerous bubbles and droplets scattered throughout. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

第4章

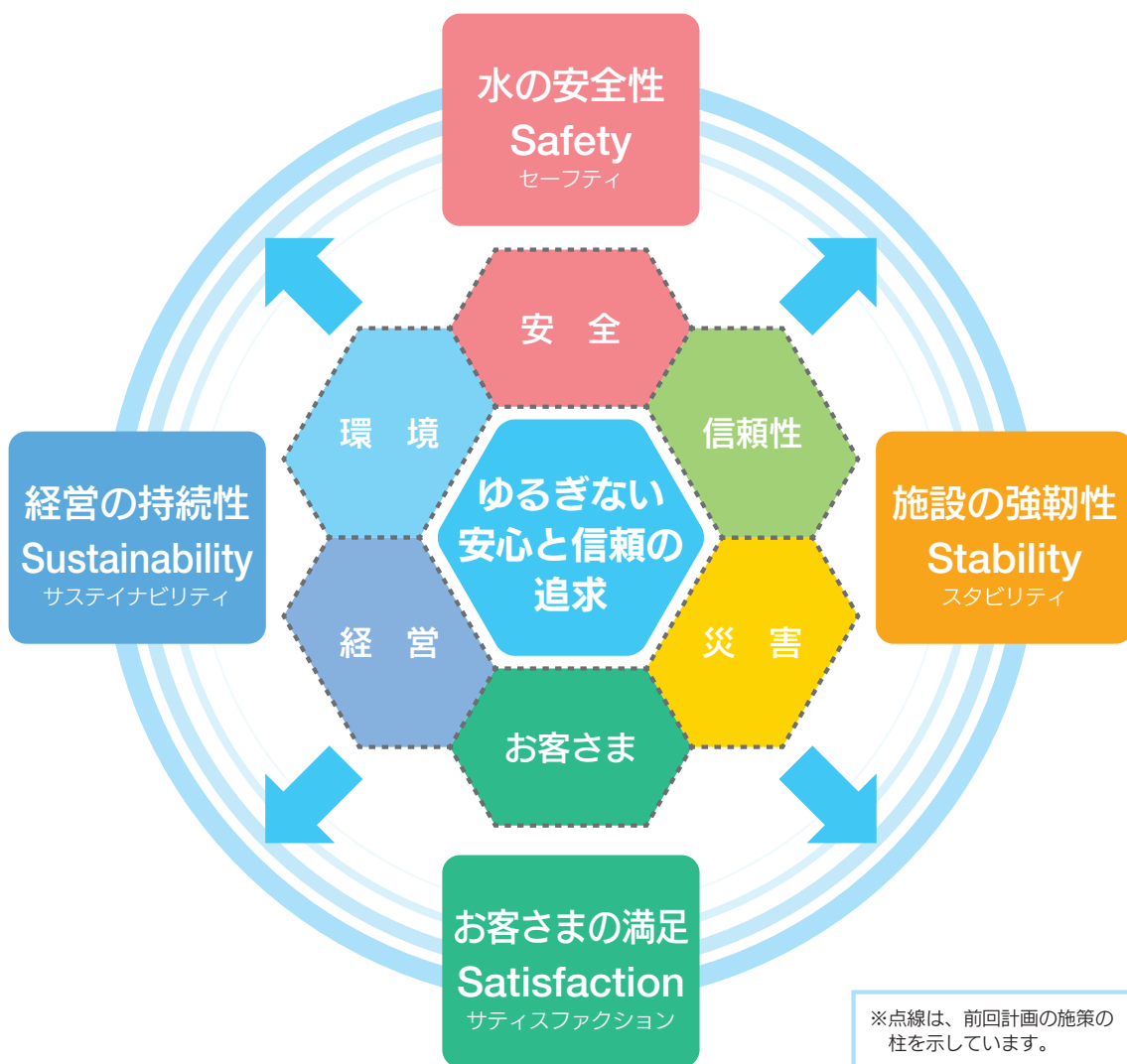
計画の基本理念

Aqua Plan

## 第4章 計画の基本理念 ～ 将来像と目標 ～

本市水道は、「ゆるぎない安心と信頼の追求」を基本理念として、様々な事業を進めてきました。更なる環境変化が起きたとしても、利用者であるお客さまにさらに信頼され満足される水道を目指す方向性は変わりません。よって、この基本理念は、今回の総合基本計画においても継続します。

そして、人口減少社会の本格到来や東日本大震災・熊本地震を踏まえた危機管理対策といった外部要因の変化、アンケート調査から見てきたお客さまのニーズ、老朽化した水道施設や管路の増加などといった内部要因を踏まえつつ、方向性をお客さまにより分かりやすく示すため、事業の施策の柱を以下の4つへと発展的に集約します。



## 基本理念

# ゆるぎない安心と信頼の追求

## Safety ～水の安全性～

いつでも安全でおいしい水をお届けできるように、水源から給水装置に至るまで各過程での水質の保持・向上に尽力します。

施策の柱：**安全でおいしい水の追求**

## Stability ～施設の強靱性～

南海トラフ巨大地震の発生や老朽化した水道施設の更新需要の増大を見据え、拠点施設を中心とした計画的な更新及び耐震化を推進します。

施策の柱：**水の安定供給と強靱性の確保**

## Satisfaction ～お客さまの満足～

より身近で親しみやすい水道となるように、お客さまの立場に立って、お客さまと目線を合わせ、お客さまが求める情報・サービスの提供に努めます。

施策の柱：**満足度を高めるサービスの充実**

## Sustainability ～経営の持続性～

将来的な人口減少社会の到来を見据えつつ、ヒト・モノ・カネを有効に活用していくことで、「断水のない岡山市水道」を次世代へ継承します。

施策の柱：**持続可能な水道システムの構築**



4「S」を推進して、さらにお客さまに信頼され満足される水道を目指します。

