

岡山市水道事業総合基本計画

アクアプラン 2017



岡山市水道局

平成29年3月

Aqua Plan

岡山市水道事業総合基本計画 目次

第1章	総合基本計画策定の趣旨と位置付け	1
	1. 総合基本計画策定の趣旨	2
	2. 総合基本計画の位置付け	3
	3. 計画期間	4
第2章	現況と環境の変化	5
	1. 水道事業の現況	6
	2. 水道事業に影響を及ぼす環境要因	12
	3. お客さまニーズ	15
第3章	現状と課題	17
	1. 水需要	18
	2. 水源・水質	20
	3. 水道施設	27
	4. 災害対策	31
	5. お客さまサービス	38
	6. 経営	42
	7. 環境	46
第4章	計画の基本理念	51
	計画の基本理念 ～将来像と目標～	52
第5章	基本施策ごとの具体的方策	55
	安全でおいしい水の追求	57
	水の安定供給と強靱性の確保	62
	満足度を高めるサービスの充実	70
	持続可能な水道システムの構築	74
第6章	投資計画と財政計画	81
	1. 投資計画	82
	2. 財政計画	89
	3. 事業運営	93
第7章	総合基本計画のフォローアップ	95
	総合基本計画のフォローアップ	96