

教えてほしいこと	回 答
「おかやま産土」が購入できる場所を知りたい	三野浄水場（岡山市北区三野一丁目2番1号）と水道局1階お客様センター（北区鹿田町二丁目1番1号）で購入できます。お問い合わせは、三野浄水場まで ☎（086）222-3939（平日8:30～17:15）詳しくは、水道局のホームページでもご覧いただけます。 https://www.water.okayama.jp/boshu_hambai/1092.html
夏に熱い水が出るのは、水道管の深さが低いからというのは本当か	水道局が管理している水道管やお客様が管理する宅地内の給水管の埋設されている深さが極端に浅い場合は、高温の水道水が出る場合があります。また、夏季における気温の上昇により、河川の水温が高くなることやご自宅周辺の水道の使用状況にも影響されます。蛇口から高温の水道水が長時間にわたり出る場合は、管轄の管路整備課にご相談ください。
老朽化した水道管の工事はどうなっているのか	老朽水道管は、平成29～令和8年の10年間で水道管250kmを目標に更新しています。その中でも脆弱な水道管や事故率の高い水道管を優先的に更新しています。
市町村により水道料金がなぜ異なるのか	水道事業は各市町村の経営が基本であり、水道料金も市町村ごとに定められています。水道料金は、地理的条件や浄水方法の違いなどによって差があります。
外国資本が入ってきて、日本の水が脅かされていると聞いたことがあるが、本当か	2000年後半頃から、外国資本による水源地を含む森林買収交渉が全国で話題になり、背景に私有林の所有者不明土地の増加、日本の土地・地籍制度の不備がありました。岡山県内は当時、各森林組合に尋ねましたが、特にその事実はありませんでした。
団地等の場合、正しく検針して請求されているのか	団地では、各戸にメーターを設置している場合のほか、団地全体で1個のメーターを設置し、所有者、管理会社など代表者に水道料金を一括して請求させていただいているところもあります。いずれの場合も、水道局が設置しているメーターについては、正しく検針してご請求しています。（一括して請求しているところは所有者などにお尋ねください。）
道から個人の家にひいている水道管の中は腐らないのか	管の材質によって、劣化などの変化やサビが生じる場合があります。
自営業していた時と契約が変わらず料金が上がりますが、変更することは可能か	岡山市では用途ではなく、口径別の料金となっています。メーター又は給水管の口径の大きさで水道料金が変わってきます。メーターの口径を小さくして給水管の取替工事を行えば「基本料金」は下がりますが、工事費等はおお客様のご負担となります。
タンク内は掃除をする必要はないのか	受水槽は、毎年1回、専門の清掃業者に依頼して清掃を行って下さい。 ※10mを超える貯水槽水道については法令で定期点検が義務付けられています。
防災訓練活動で消火栓の点検をした際、消火栓内が土等で酷く汚れており、定期的に掃除が必要だと思った（所管部門はどこか）	消火栓の鉄フタやその周りの土留等の材料については、近年の材料は土砂の流入が起りにくいものを設置しています。過去に設置されたものは、土砂の流入により消火栓土留内に土砂が積もっている場合があります。消防活動に支障が生じるような場合には、管轄している管路整備課維持係にご連絡をお願いします。
下水道使用料はどのように決まるのか、水道料金より下水道料金が低いのはなぜか、使用水量が同じなのに水道料金が違うのはなぜか、教えてほしい	下水道使用料の算定は、水道水をご利用の場合は、水道水の使用水量を下水道への汚水排出量として計算します。料金の差は、水道水を作って送る原価と汚水の処理費の違いや水道水か水道水以外の汚水処理の違い、下水道の普及が水道より低く整備を進めていることなどから差が生じます。詳しくは、下水道河川局下水道営業課にお尋ねください。☎（086）803-1485 使用水量が同じなのに水道料金が違う件についてですが、岡山市は口径別の料金体系を採用しているため、口径の違いにより料金の違いが発生します。
埋設されている古い幹線水道管の管理は道路が陥没してからでないかと分からないのか	道路が陥没する理由は複数ありますが、そのうち水道管の漏水が原因となる場合もあると考えられます。市内の水道管は約4,400kmあり、これを地域を分けて毎年順次、計画的に日中又は夜間に漏水の有無を調査し、日常も巡回点検をしています。漏水を発見した場合は、迅速に修繕を行い、陥没による二次災害の防止に努めています。