



岡山市水道事業審議会

第65回資料

令和2年8月20日(木) 14時00分

岡山市水道局 3階 災害対策室

岡山市水道局

目 次

岡山市水道事業総合基本計画アクションプラン前期編 令和2年度取組予定について・・・・・・・・・・	1
水道料金減免及び支払猶予の概要について・・・・・・・・・・	9
岡山市水道に関する意識調査の実施について・・・・・・・・・・	11

令和 2 年度取組予定

1 事業費

(単位：百万円)

基本施策	R2	前期編 (H29～R3)		
	予算額	総事業費	累計額 (H29～R2)	進捗率 (%)
1 安全でおいしい水の追求	48	460	326	70.9
2 水の安定供給と強靱性の確保	7,586	36,929	29,475	79.8
3 満足度を高めるサービスの充実	86	44	134	304.5
4 持続可能な水道システムの構築	94	437	328	75.1
合計	7,814	37,870	30,263	79.9

※累計額及び進捗率は、決算の済んでいる年度は決算額、決算前の年度は予算額で算出しています。(決算額：平成 29～30 年度、予算額：令和元～2 年度)

2 主な取組予定

安全でおいしい水の追求

○清浄、豊富な原水の確保 900万円

・水源林事業の継続実施

水源林の保育・整備

▶ 鏡野町、新庄村 (旭川水源地域)

間伐*15ha、枝打*2haの実施



間伐作業の様子

- 間伐 混み過ぎた林の木を間引くこと。残す木の生育を助け、光が射し込み、下草などが茂るため、水源かん養機能や土砂流出防止機能も高くなる。
- 枝打 発育を促したり、節のない材木を得るために木の下枝を切りはらうこと。

○水質管理体制の充実 3,900万円

・水質検査体制の充実

検査結果の信頼性確保

▶ 水質検査機器 更新整備

液体クロマトグラフ質量分析計*

冷却遠心機*



液体クロマトグラフ質量分析計

○液体クロマトグラフ質量分析計

水道水や河川水に含まれている農薬類などを測定する機器

○冷却遠心機

水と水に含まれる有機物を分離する機器。冷却機能により、揮発性の高い有機物にも対応可能

○水質保持の取組強化

・貯水槽水道*（10m³以下）の維持管理の啓発

▶ 保健所と連携して貯水槽水道設置者への

貯水槽清掃に関する広報

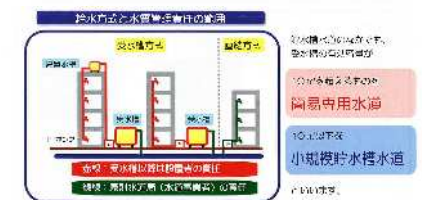
啓発パンフレットを発送 1,000件/年

(平成30年度からの5か年計画)

○貯水槽水道 ビル、マンション等の建物で、水道局から供給されている水をいったん貯水槽に貯めた後利用者に給水する施設。保健所が施設の把握、衛生管理の普及啓発、適正な管理に関する指導を行うこととされている。貯水槽の管理は水道水の安全やおいしさに関わるため水道局も啓発に努めている。



貯水槽とは、高いビル・マンションなど一階以上各住戸に給水し、水をいっしょくたに貯めておくために設置されている水道のことで、飲水用の高層水塔が数多くあります。
 雨水が入った水は、タンクの上にあるろ過フィルターからろ過し、ろ過後に給水します。くわんが備わらない場合もあります。
 このために、雨水槽を介して給水する貯水槽は汚染水塔といわれます。



啓発パンフレット表面

水の安定供給と強靱性の確保

○浄水・配水施設の計画的更新と耐震化 12億3,000万円

- ▶ 三野浄水場脱水施設*更新（令和2～5年度 4か年事業）
- ▶ 三野浄水場第3配水ポンプ整備
- ▶ 三野浄水場紫外線処理施設の設計
- ▶ 上土田加圧ポンプ場ポンプ及び電動機盤取替ほか 18か所の更新など

○紫外線処理設備 クリプトスポリジウム等の耐塩素性病原生物に作用し感染力を失わせる設備。



三野浄水場脱水施設



紫外線処理施設（矢原浄水場）／令和元年度

○脱水施設 取水した原水から水道水をつくる過程で取り除かれた河川中の濁り（土砂）などの沈でん物を機械で圧力をかけて脱水する施設。脱水処理されたものは浄水発生土と呼ばれ、「おかやま産土」の名称で、園芸用土として再利用している。

○水道管路の計画的更新と耐震化 60億6,700万円

- ▶ 半田山線 学南町（総合グラウンド付近）～岡山駅西口～大供本町（商工会議所付近）
 - ・ シールドトンネル築造工事の継続実施（平成29～令和2年度 4か年事業）
 - ・ 口径1000mmの配水管布設（令和2～4年度 3か年事業）

※7ページに工事区間詳細図あり

- ▶ 約5.2kmの水道管の布設・更新
うち老朽管更新約2.6km

R3目標値 老朽管更新延長125km

老朽管更新延長*の令和元年度見込み値 7.8km（3年間）

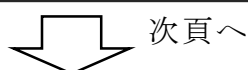
- ▶ 災害時に拠点となる施設への管路耐震化

R3目標値 累計20施設

6施設への管路耐震化を進める（うち1施設完了予定）

※令和元年度見込み値 20施設

これらの取組により管路耐震化の指標値が向上



● 基幹管路（口径 400mm 以上）耐震適合率*

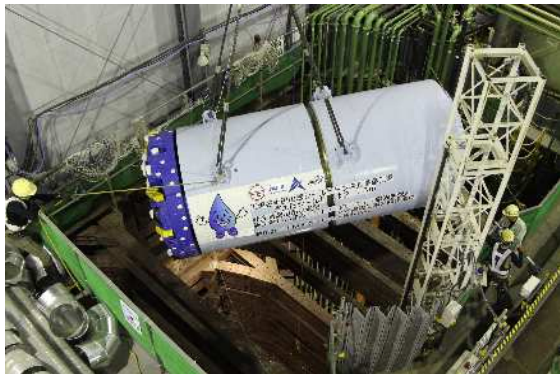
R3 目標値 47.2%

令和元年度見込み値 45.8% (A)

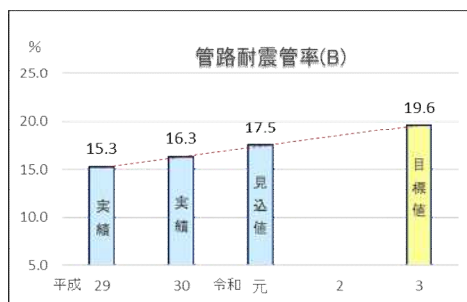
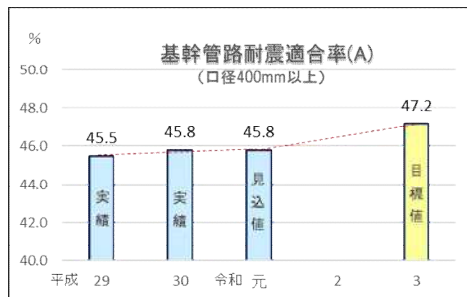
● 管路耐震管率*

R3 目標値 19.6%

令和元年度見込み値 17.5% (B)



半田山線シールドトンネル築造工事



○ 老朽管更新延長

計画期間中の老朽管更新距離の累計値

○ 基幹管路耐震適合率 = 耐震適合性のある基幹管路延長 ÷ 全基幹管路延長 × 100

令和元年度見込み値 45.8% = 100.6km ÷ 219.7km × 100 (A)

耐震適合性のある管とは、耐震管（接合部分が離脱しない構造となっている管）及び良質地盤において耐震性があると評価できる管

○ 管路耐震管率 = 耐震管の延長 ÷ 全管路延長 × 100

令和元年度見込み値 17.5% = 764.3km ÷ 4,375.7km × 100 (B)

○ 災害対策の推進 6.100万円

・ 災害時の非常用電力

▶ 旭東浄水場発電機設置等設計

▶ 妹尾加圧ポンプ場非常用発電機設置



非常用発電機（矢原浄水場）／令和元年度完工

○危機管理体制の充実 200万円

・緊急時対応力の強化

- ▶ 防災訓練の実施 5回
- ▶ 組立式給水タンクの整備 2基
- ▶ 非常用飲料水袋の購入 1,000袋
など



防災訓練の様子（非常用給水袋への給水）

満足度を高めるサービスの充実

○お客さまとの意識の共有 8,600万円

・広報活動の継続、拡充

水道を身近に感じてもらい水道水のおいしさと安全性、施設・管路の更新の必要性や災害対策など水道事業への関心を高める広報活動

- ▶ 広報紙「水道局だより」の発行
- ▶ 水道記念館の耐震補強工事及び展示物更新設計
耐震性を確保するとともに、より魅力的で、発信力のある施設に改修する
- ▶ 小学校、公民館等での出前講座 10回以上
- ▶ SNS*を利用した情報発信 60回以上

○SNS (Social Networking Service)

Facebook (フェイスブック)、Twitter (ツイッター) など、個人間のコミュニケーションを促進し、社会的なネットワークの構築を支援することを目的としたインターネットを利用するサービス。



岡山市水道記念館



小学校出前講座の様子（浄水実験）
令和元年度の様子

持続可能な水道システムの構築

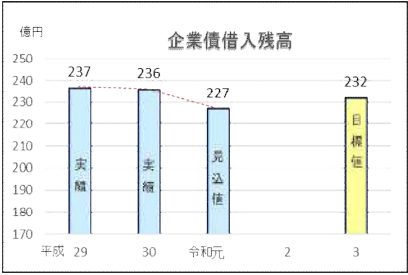
○経営基盤の強化

・企業債借入残高の縮減

将来の財政負担の削減及び財政基盤の強化

▶ 企業債借入残高の縮減 **R3 目標値 232 億円**

令和元年度見込み値	227 億円	企業債利息	4 億 3 千万円
〔※借入残高のピーク〕			
平成12年度	384 億円	企業債利息	17 億 3 千万円



○組織づくりと職員の能力向上 1,000万円

・研修の充実と人材育成

- ▶ 局内技術研修 (維持管理、応急給水)
- ▶ 局外研修 (漏水防止、水道施設耐震技術等)



応急給水訓練の様子
(消火栓から給水車への充水作業)

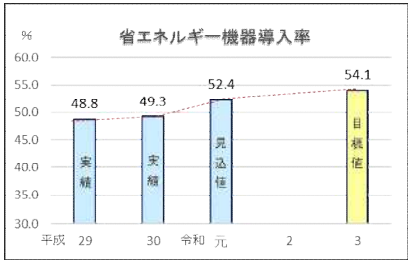
○環境負荷の低減 8,300万円

・水道施設の省エネルギー化

ポンプ設備取替 (上土田加圧ポンプ場ほか)
高効率モーターへの取替

▶ 省エネルギー機器の導入率 **R3 目標値 54.1%**

令和元年度見込み値 52.4%

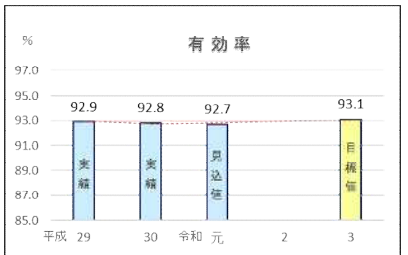


・水の有効利用

漏水防止事業の実施

▶ 有効率*の向上 **R3 目標値 93.1%**

令和元年度見込み値 92.7%



○有効率 = 年間有効水量 ÷ 年間配水量 × 100
 令和元年度見込み値 92.7% = 82,329,691 m³ ÷ 88,857,925 m³ × 100
 有効水量とは、有効に使用された水量のことで、主には漏水量を除いた水量

(参考) 半田山線シールドトンネル工事区間詳細



学南町到達立坑場所

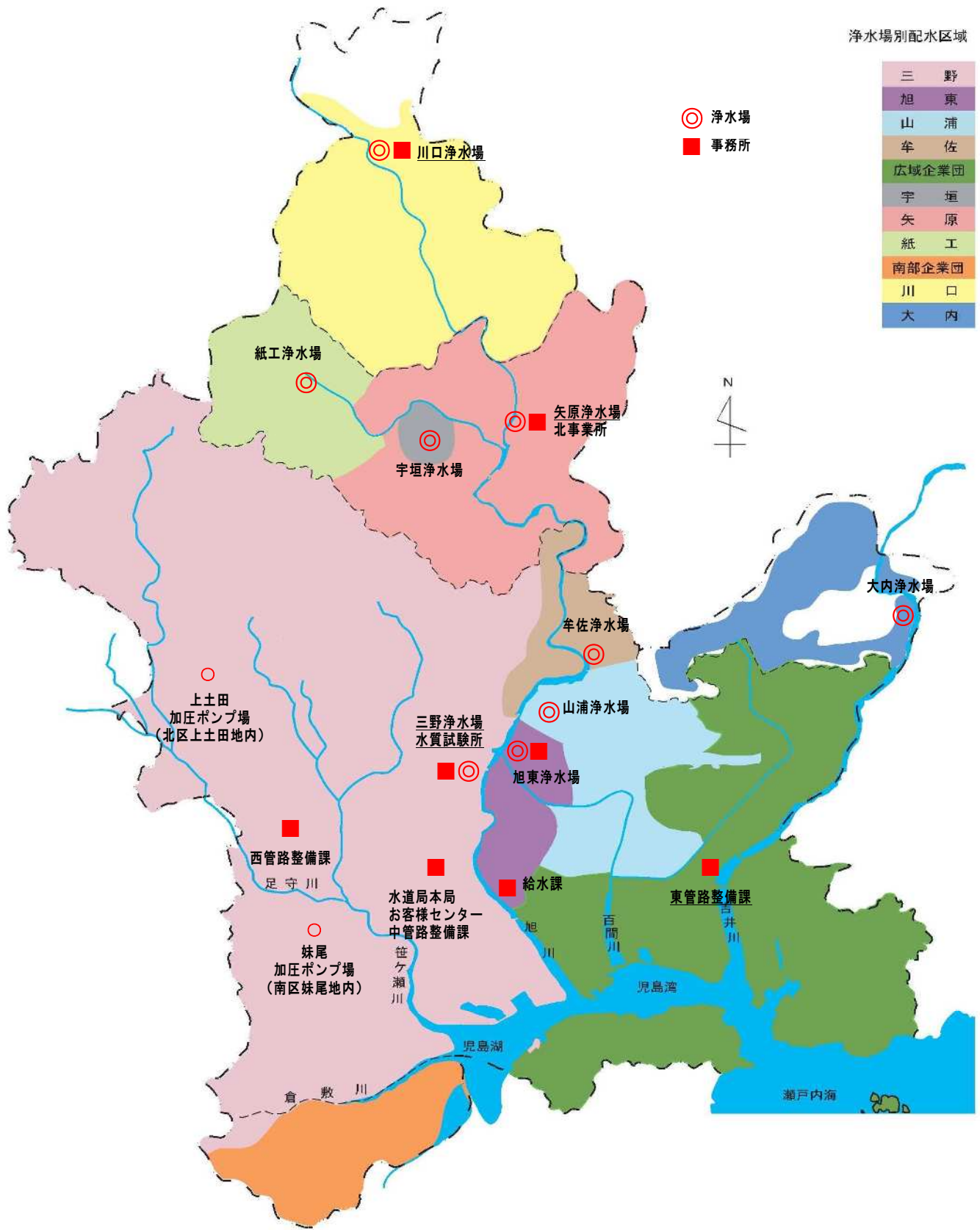


駅元町発進立坑場所



大供本町到達場所

浄水場別配水区域



水道料金減免及び支払猶予の概要について

1 水道料金減免

新型コロナウイルスで経済的影響を受けている方への支援のため、水道料金の基本料金の減免を行っています。

(1) 対象者

全ての給水契約者（約35万8千件）

(2) 減免内容

2か月分の基本料金の5割を減免

①減免額【資料1】

減免額はメーター口径により税抜670円～86,930円

例) 使用水量40m³の場合（2か月あたり、税抜）

- ・メーター口径13mm

減免前：4,660円 ⇒ 減免後：3,990円

(減免額 △670円)

- ・メーター口径20mm

減免前：5,360円 ⇒ 減免後：4,340円

(減免額 △1,020円)

②対象時期【資料2】

奇数月検針の場合：令和2年7月検針分

偶数月検針の場合：令和2年8月検針分

毎月検針の場合：令和2年7月及び8月検針分

(3) 申請

申請不要（請求時に減免額を差し引いて請求）

2 水道料金の支払猶予

新型コロナウイルスの影響により水道料金の支払が困難な人には、支払猶予の実施等、状況に配慮して柔軟に対応しています。

【資料1】 減免前と減免後の基本料金（2か月あたり・税抜）

口径	減免前	減免後	減免額
13mm	1,340円	670円	△670円
20mm	2,040円	1,020円	△1,020円
25mm	3,440円	1,720円	△1,720円
40mm	7,500円	3,750円	△3,750円
50mm	14,860円	7,430円	△7,430円
75mm	28,760円	14,380円	△14,380円
100mm	48,300円	24,150円	△24,150円
150mm	76,780円	38,390円	△38,390円
200mm	114,640円	57,320円	△57,320円
250mm	173,860円	86,930円	△86,930円

【資料2】 減免の対象となる使用期間と請求月

検針月	5月	6月	7月	8月	9月
7月	●	●	●		
8月		●	●	●	
7月及び8月		●	●		
			●	●	

— : 使用期間 ● : 検針

岡山市水道に関する意識調査の実施について



1 調査目的

水道事業に対する評価や要望を把握し、今後の水道事業を効果的に推進するうえの基礎資料を得て、岡山市水道事業総合基本計画（アリアプラン2017）に基づくアクションプラン後期編（令和4～8年度の5年間）策定の参考とするため。

2 意識調査の概要

対象	3,000人	<ul style="list-style-type: none">・ 市内在住の満20歳以上の男女・ 対象地域を全市域に住民基本台帳から無作為抽出
方法	郵送 配布・回収	<ul style="list-style-type: none">・ 無記名・ 送付 令和2年11月・ 報告書完成 令和3年2月予定

3 質問項目

属性調査	<ul style="list-style-type: none">・ 統計処理・分析をするため（年齢層、給水方式等）
質問項目	<ul style="list-style-type: none">① 水道水について② 水道局の事業・サービスについて③ 広報活動について

4 報告書

- ① 報告書 A4版 300部
- ② 概要版 A4版 4ページ程度

5 調査票（案）

別紙の調査票（案）のとおり

6 その他

① スケジュール（案）

令和2年	8月	8/20水道事業審議会、8/28市議会都市・環境委員会
	9月	業者決定、調査票作成
	11月	調査票送付、調査
12月～令和3年1月		集計、分析、報告書整理
	2～3月	結果報告…水道事業審議会、市議会都市・環境委員会

② 過去3回の意識調査

年度 (完成月)	平成26年度 (26年10月)	平成22年度 (22年10月)	平成17年度 (18年3月)
質問数(枝番号)	16問(25問)	16問(23問)	20問(29問)
標本数	3,000人	3,000人	3,000人
有効回収数	1,830人	1,966人	2,055人
有効回収率	61.0%	65.5%	68.5%

(案)



岡山市水道に関する意識調査

平素は岡山市水道事業にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

岡山市の水道は、明治38（1905）年7月23日に全国で8番目の通水を開始して以来、24時間365日「安全でおいしい水」の安定供給に努めています。

今回の調査は、水道事業に対する意見、要望や意識の変化の実態を把握し、お客様の目線に立った事業運営を行うことを目的に実施するものです。この調査に回答いただく方は、市内在住の方の中から無作為に選んでいます。

回答結果は統計的な処理をしますので、個人のデータが公表されたり、対象となった皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますようお願い申し上げます。

☆ ご記入にあたってのお願い ☆

- 回答は、可能な限り、宛名ご本人様がご記入下さるようお願いいたします。
- 選択肢の中から、複数回答を選ぶようになっている場合は、「ことわり書き」の数以内で番号を○で囲み、1つだけ選ぶようになっている場合は、1つだけを○で囲んで下さい。「その他」にあてはまる場合は、（ ）内になるべく具体的にご記入下さい。

ご記入が終わりましたら、恐縮ですが、本調査票のみを同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、11月27日（金）までにお近くのポストにご投函下さい

☆ お問い合わせ



岡山市水道局 総務部 企画総務課
岡山市北区鹿田町二丁目1番1号
電話 086-234-5907
担当 小松（こまつ）、桂（かつら）

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

— 統計上必要ですので、必ずご記入をお願いします。 —

F 1. あなたの年齢は。(○は1つ)

1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代
4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上

F 2. あなたの性別は。(○は1つ)

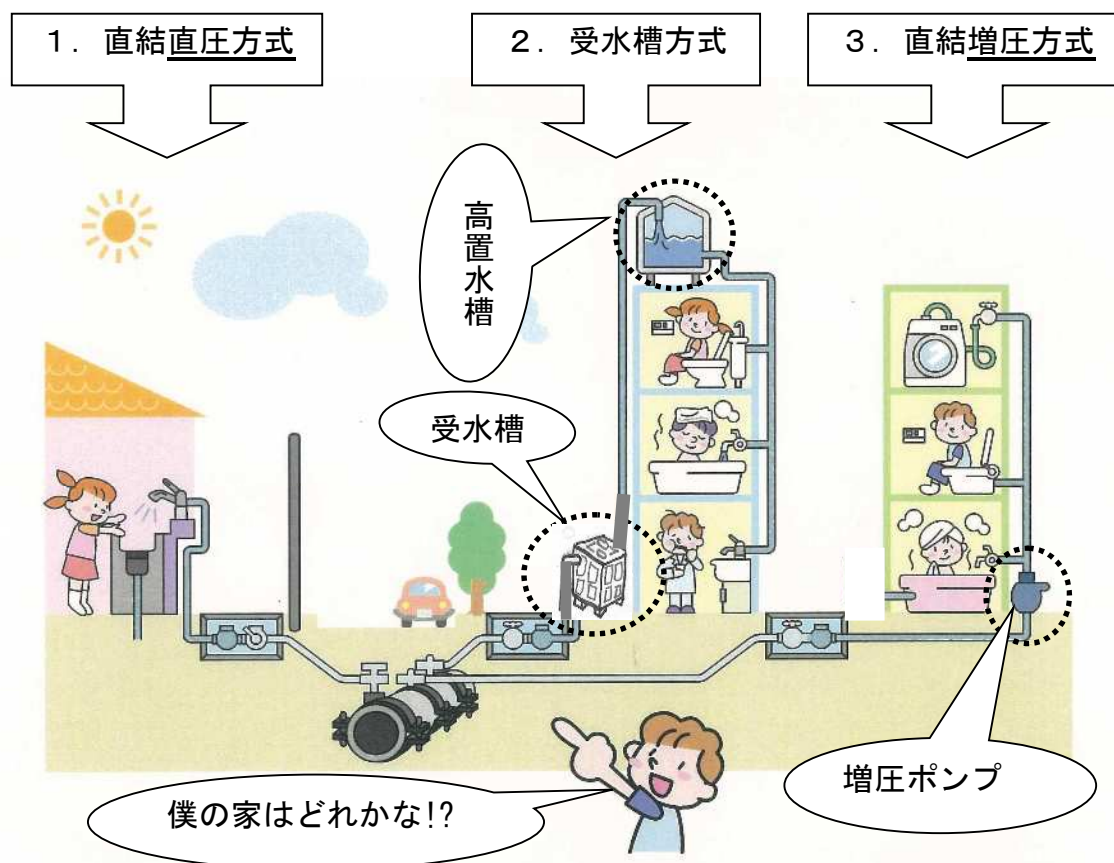
1. 男性	2. 女性
-------	-------

F 3. あなたの同居家族の人数は。(あなたを含めて)(○は1つ)

1. 1人	2. 2人	3. 3人
4. 4人	5. 5人	6. 6人以上

F 4. あなたの住居の給水方式は。(下図を参考にしてください。)(○は1つ)

1. 直結直圧方式 (戸建住宅、2階建てまでのアパートなど)
2. 受水槽方式 (3階建て以上の集合住宅など)
3. 直結増圧方式 (受水槽を有しない3階建て以上の集合住宅など)
4. わからない



F 5. あなたの居住地区は。(○は1つ)

1. 岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝の中学校通学区
2. 操山、東山、操南、富山、高島、竜操の中学校通学区
3. 西大寺、山南、上南、旭東、上道の中学校通学区
4. 芳田、芳泉、福浜、福南、光南台の中学校通学区
5. 御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田の中学校通学区
6. 京山、中山、香和、高松、足守の中学校通学区
7. 灘崎地区の中学校通学区
8. 御津地区の中学校通学区
9. 建部地区の中学校通学区
10. 瀬戸地区の中学校通学区

※ 上記の分類がわからない場合、具体的にご住所をご記入ください。

岡山市 区 町

水道水についてお伺いします。

問1. 岡山市の水道水は安全だと思いますか。(○は1つ)

1. 安全だと思う
2. 安全だと思わない
3. 特に何も思わない

<問1で「2」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問1-1. 安全だと思わない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 川など水源となる水が汚染されていると思うから
2. 受水槽や水道管が汚れていると思うから
3. さびなどが出たり、濁ったりすることがあるから
4. テレビ、雑誌等のマスコミが伝える情報から
- 5.なんとなく安全でないように感じるから
6. その他 ()

問2. 岡山市の水道水はおいしいと思いますか。(○は1つ)

1. おいしいと思う
2. どちらかといえばおいしいと思う
3. どちらかといえばおいしくないと思う
4. おいしいと思わない
5. どちらともいえない

問3. ご自宅での主な水の飲み方は次のどれですか。(○は1つ)

1. 水道水をそのまま(又は冷やして)飲んでいる 2. 水道水を沸かして飲むことが多い 3. 浄水器を通して飲むことが多い 4. ボトル水(ミネラルウォーター等)を購入して飲むことが多い 5. スーパーマーケット等で配布している水を飲むことが多い 6. 井戸水や湧水を飲むことが多い 7. その他 ()
--

<問3で「2」～「7」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問3-1. 水道水をそのまま飲まない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 塩素臭(カルキ臭)があるから 2. カビ臭や藻臭などの臭いがするから 3. 水道水の安全性に不安があるから 4. その他 ()
--

問4. 普段の生活での節水についてお尋ねします。

「洗濯」「風呂、シャワー」などの項目ごとに、節水の状況であてはまるものを選んでください。(○は各項目1つずつ)

	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない
1. 洗濯	1	2	3
2. 風呂、シャワー	1	2	3
3. トイレや洗面所	1	2	3
4. 庭や畑の水まき	1	2	3
5. 洗車	1	2	3
6. 炊事・食器洗い	1	2	3
7. その他 ()	1	2	3

<問4の回答内容にかかわらず、すべての方にお尋ねします。>

問4-1 節水機器の所有・使用について、購入・買替えしたものがありましたら○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 節水型洗濯機
2. 節水型トイレ
3. 食器洗い機
4. 台所や洗面所の節水型蛇口 (泡沫式など)
5. 節水型風呂シャワーヘッド
6. その他の節水機器 ()
7. 節水機器は使用していない

問4-2 普段の生活の中で外食や惣菜購入の回数が増えていますか。
(新型コロナウイルス感染症の影響は考えないで普段の生活についてお答えください。)(○は1つ)

1. はい
2. いいえ
3. どちらでもない

水道局が行っている事業・サービスについてお伺いします。

問5. あなたは、電話受付センター（民間委託）、お客様センターなど水道局の事業所に電話をしたこと、または事業所の窓口を利用したことがありますか。

（○は1つ）

- | |
|--------------|
| 1. 利用したことがある |
| 2. 利用したことがない |

▶<問5で「1」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問5-1. あなたが、電話受付センター、お客様センターなど水道局の事業所に電話をしたとき、または事業所の窓口を利用したときの職員の対応はいかがでしたか。

それぞれの項目について、あてはまる番号を選んでください。

（○は各項目1つずつ）

	良かった	どちらかといえば良かった	どちらかといえば良くなかった	良くなかった	特になし
1. 言葉遣い	1	2	3	4	5
2. 待ち時間	1	2	3	4	5
3. 処理の適切さ	1	2	3	4	5
4. 説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
5. 全体の印象	1	2	3	4	5

問6. 最近、お支払の水道料金はいくらですか。（下水道使用料を除く）

1か月分の料金でお答えください。（○は1つ）

※ 岡山市の水道料金は、岡山地区と灘崎地区は2か月ごと、御津地区・建部地区・瀬戸地区は毎月の料金となっています。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 1,000円以下 | 2. 1,001円～2,500円 |
| 3. 2,501円～4,000円 | 4. 4,001円～6,000円 |
| 5. 6,001円～10,000円 | 6. 10,001円～15,000円 |
| 7. 15,001円以上 | 8. わからない |

<問6の回答内容にかかわらずすべての方にお尋ねします。>

問6-1. 本市の水道料金（下水道使用料を除く）は安いと思いますか、高いと思いますか。（○は1つ）

1. 安いと思う
2. どちらかといえば安いと思う
3. 概ね適正な料金と思う
4. どちらかといえば高いと思う
5. 高いと思う
6. わからない

<問6-1で「4」または「5」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問6-2. そう思われる理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 他の公共料金に比べて高いから
2. 水道水の水質や水圧など安全性や快適性に比べて高いと感じるから
3. 水道料金の支払方法などサービスに比べて高いと感じるから
4. 他の市町村に比べて高いから
5. 水道局の経営努力によって、もっと安くなると思うから
6. その他（ ）

問7. 水道局が行っている事業について、ご不便やご不満を感じられたことがありますか。（○はいくつでも）

1. 料金のしくみや計算方法がわかりにくい
2. 料金の支払い方法（口座振替又は納入通知書）の種類が少ない
3. 夜間・休日などの緊急時の連絡先がわからない
4. 自宅の水漏れ修理などの連絡先がわからない
5. 水道工事の際の騒音、振動がひどかった
6. 水道工事の後の舗装、清掃が不十分であるなど、後始末が悪かった
7. 水道工事のため、道路の通行に支障があった
8. 特になし
9. その他（ ）

問7-1 水道料金はどのような方法で支払われていますか。（○は1つ）

1. 口座振替
2. 納入通知書（金融機関等の窓口やコンビニでの支払い）
3. スマートフォン決済（PayPay、LinePay）

問7-2 クレジットカードでの支払いが可能となった場合、クレジットカード払いに切り替えますか。（○は1つ）

1. 切り替える
2. 切り替えない

問8. 水道局では、大規模な災害に備え、地震に強い施設の整備、給水車の購入などを進めています。このような災害対策には多くの費用を要します。災害対策について、どのように思われますか。(○は1つ)

- 1. 水道料金が上がったとしても、対策を進めるべき
- 2. 水道料金に影響がない範囲で、対策を進めるべき
- 3. 対策の必要性は感じない(理由:)
- 4. その他()

問9. あなたのご家庭では地震などの自然災害に備えて、水の確保についてどのような対策をしていますか。(○はいくつでも)

- 1. ボトル水を常備している
- 2. ポリタンクに水をためて常備している
- 3. 浴槽の水を抜かずに残している
- 4. 雨水をためている
- 5. 何もしていない
- 6. その他()



◎ 1人1日3リットル3日分 (=9リットル) を備蓄しましょう。
水道水は塩素が入っていますが、3日を目安に入れ替え、冷暗所で保存してください。

問10. 水道局は、大規模災害等で広範囲にわたり水道が断水した場合、水道水の給水を受けることができる応急給水拠点(臨時給水所)を指定しています。応急給水拠点をご存知ですか。(○は1つ)

- 1. 知っている
- 2. 知らない

※ 「応急給水拠点」について
地震等の災害時に水道施設が被害を受け断水した場合に、市民の皆さんに飲料水をお配りする場所のことです。
岡山市は、避難所指定の市立小中学校が応急給水拠点となります。

詳しくは、水道局ホームページ 「防災情報>>災害時の応急給水拠点」をご覧ください。

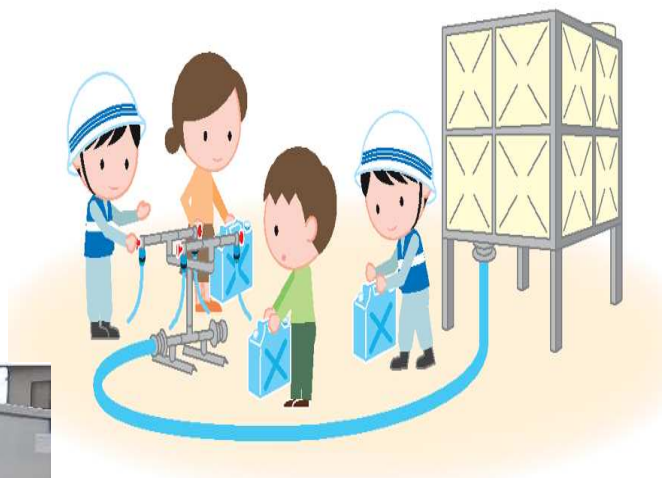
🚰 応急給水マップ



市立小中学校に設置している「応急給水栓設置校」の看板

詳しい応急給水マップは、水道局ホームページに載せています。

災害時に市立小中学校の受水槽を応急給水タンクとして利用します。



受水槽のない学校へは、水道局が給水タンクを運んで設置します。

問11. あなたは、水道局が行っている事業活動・サービス活動に対して、どのようなことが重要だと思われますか。またその事業内容について、日ごろどのように感じていますか。それぞれの項目について、あてはまる番号を選んでください。(○は各項目1つずつ)

	重要度					満足度					
	非常に重要	やや重要	言えない どちらとも	ではない あまり重要	重要ではない	満足している	やや満足している	言えない どちらとも	あまり満足していない	満足していない	わからない
<記入例> 1. 安全でおいしい水を送る (水質検査を強化する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1. 安全でおいしい水を送る (水質検査を強化する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
2. 水道を安定的に供給する (古い水道施設を補強したり、新しくする等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
3. 災害に強い水道をつくる (地震や渇水に備えた整備、 応急給水体制をつくる等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
4. 経営の効率化に努める (経費の縮減を図る等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
5. お客さまの視点に立ったサービスの向上に努める(窓口・電話での対応の向上等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
6. 十分な広報、情報提供を行う(広報紙「水道局だより」、ホームページを充実させる等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
7. 水道の水源を守る (水源林を育成する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
8. 国際協力を推進する (開発途上国への職員派遣 や研修生の受入等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
9. 省エネルギーを推進する (再生可能エネルギーの 利用、資源の再利用等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

※ 選択項目6の広報紙「水道局だより」は、年2回(7月と1月)に「市民のひろばおかやま」の発行に合わせて、お配りしています。



問12. 国は、水道法改正により、水道の基盤強化を図る目的で、多様な官民連携のひとつとして「コンセッション方式」の仕組みを水道事業にも導入しました。

本市の水道の将来において、こうした官民連携についてどう思いますか。
(○は1つ)

1. 民間企業が運営すれば事業の効率化が進むと思うので、導入した方が
良い。
2. 民間企業は利益を求めため、水質が悪くなったり、水道料金が高くな
ったりすることが心配なので、公営を守ってほしい。
3. 水道を使用する市民のためになるのであれば、様々な運営方法を検討
するのはかまわない。
4. よくわからない。
5. その他（理由： _____)

<水道法改正の背景>

水道事業は、主に市町村が経営していますが、小規模で経営基盤が弱い水道事業体が多い。(水道事業体の数は全国で約1,300)

いずれも人口減少により水道料金収入が少なくなり、一方では老朽化した水道管や浄水場など施設更新、地震や豪雨など災害への備えに多くの費用が必要となり、今後の水道事業運営が厳しくなることを心配しています。

<コンセッション方式>

市町村が水道管や浄水場などの施設を所有したまま、事業運営権（例：水道料金の徴収から施設の維持管理まで）を民間企業に一定期間委ねる方式

水道局の広報活動についてお伺いします。

問 1 3. 水道に関する情報を、今までどういう手段で収集されましたか。また、今後、情報を得るため、どの手段を望みますか。(○は各項目1つずつ)

	情報収集の有無		望む	どちらでもない	望まない
	ある	ない			
<記入例>	○ 1	2	○ 1	2	3
1. 新聞、テレビやラジオ	1	2	1	2	3
2. インターネット(水道局のホームページ以外)	1	2	1	2	3
3. 水道局のホームページ	1	2	1	2	3
4. 水道局に問い合わせ	1	2	1	2	3
5. 水道局の広報紙(水道局だより)	1	2	1	2	3
6. 水道局のパンフレットやチラシ	1	2	1	2	3
7. 岡山市の広報紙 (市民のひろばおかやま)	1	2	1	2	3
8. 水道フェアなど水道局のイベント					
9. その他 ()	1	2	1	2	3

問 1 4. 水道局のホームページや広報紙等から発信される情報について、どのような内容を望みますか。(○はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 水道の使用に関する手続き、疑問等、困ったときのQ&A 2. 水道事業の経営状況 3. 水道水の分析結果や安全性 4. 河川やダム等の水量や水質 5. 水道施設の紹介 6. 水道工事の予定 7. 指定工事業者の紹介 (水道の修理等) 8. イベントなどの紹介 9. 水道施設の耐震化 10. 災害時等の応急給水対策 11. 環境対策 12. 水道管の防寒対策 13. その他 ()

問15. 水道局では、水道事業を知っていただくため、いろいろな広報活動に努めています。次のことについてご存知ですか。(○は各項目1つずつ)

	知っている	知らない
1. 岡山市水道記念館	1	2
2. 水道出前講座	1	2
3. おかやま産土	1	2
4. 仕切弁等のデザイン鉄フタ	1	2
5. 水道メーター分解品の有効活用	1	2
6. 水道局のイベント	1	2

1. 登録有形文化財の「水道記念館」
(北区三野一丁目/三野浄水場内)

花咲く春から夏は華やか、
インスタ映えします。



2. 小学校や公民館で行う
「水道出前講座」
席の間隔を空けるなど
感染症対策に配慮して



3. 岡山県エコ製品認定「おかやま産土」
水を作る過程でできる浄水発生土を
園芸用に再利用・販売しています。



4. 水道の仕切弁や空気弁のデザイン鉄フタ

街を歩くと可愛い図柄のフタに巡り会えます。



5. 水道メーター分解品の有効活用

黄色のフタは保育園や幼稚園の運動会のメダルなどに利用



硬質ガラスは花を挟んだり、マスキングテープを使って、ペーパークラフト作り

○廃棄水道メーターの分解分別は障がい者の就労機会拡大を支援するため、障害者就労継続支援B型事業所に委託しています。



6. 水道局のイベント

6月の水道週間行事、夏休みや冬休みなどに親子で楽しめるイベントを実施しています。晴れたら浄水場見学も素敵です。



岡山市の水道に関するご意見やご要望、今後、水道局に実施してほしいサービスなどがございましたら、ご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。お寄せいただいた貴重なご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。

