



岡山市水道事業審議会

第82回資料

令和8年3月24日(火) 14時00分

岡山市水道局本局庁舎 3階 災害対策室

岡山市水道局

目 次

| | |
|--------------------------|----|
| 水道料金の負担軽減について | 3 |
| 岡山市水道局アプリのリリースについて | 7 |
| 令和8年度当初予算の概要について | 11 |

第82回岡山市水道事業審議会

令和8年3月24日(火)



第82回岡山市水道事業審議会

【本日の議題】



- 1 水道料金の負担軽減について … 3
- 2 岡山市水道局アプリのリリースについて … 7
- 3 令和8年度当初予算の概要について … 11

1 水道料金の負担軽減について

<事業概要>

国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金等を活用して、物価高騰の影響を受けている市民や事業者の支援を実施するために必要な経費、道路整備事業などの国土強靱化の推進に係る経費を補助する岡山市の方針のうちの一つ

岡山市の支援
交付限度額約6.7億円

生活者支援

物価高騰対応定額給付金
全市民一人当たり3千円
住民税非課税世帯は一人当たり2千円追加
食料品等の物価高騰による負担軽減のため支給

物価高対応子育て応援手当
児童一人当たり2万円
児童手当の支給対象児童を養育する父母等に対し、児童一人当たり2万円を支給

学校給食費負担軽減事業
米価格高騰分を支援
小・中学校の給食費について米価高騰分の保護者負担額を軽減するための支援

上水道料金負担軽減事業
令和8年4月から予定していた水道料金の値上げに伴う負担分を軽減

事業者支援

省エネ機器更新緊急支援事業
法人上限200万円、個人上限50万円
省エネ機器・設備の導入を行う中小・小規模事業者への補助

省人化・省力化設備投資支援事業
上限300万円

施設園芸燃油費高騰対策事業
上限20万円
施設園芸農家に対し、燃油費の高騰分を支援

園芸作物高温対策事業
法人上限200万円、個人上限50万円
園芸農家に対し、夏季の高温対策機器の導入経費を支援

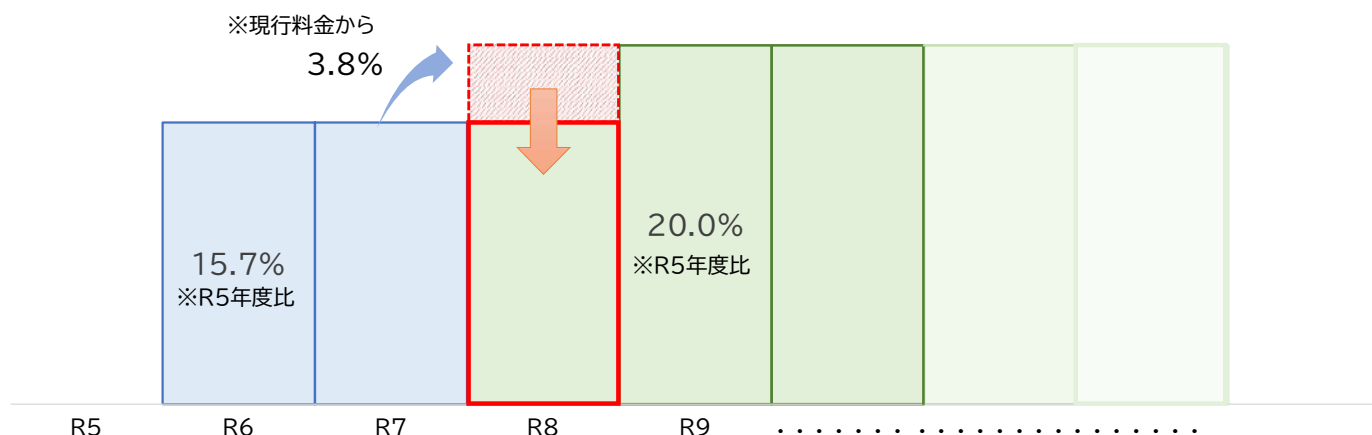
市場内事業者電力価格高騰対策支援事業

3

1 水道料金の負担軽減について

<趣旨>

物価高騰が市民生活等に影響を及ぼす中、生活に必要不可欠な水道料金の負担軽減を図ることで、市民生活の安定や地域の経済活動に配慮するため、**重点支援地方交付金等を充当し、水道利用者に対する請求金額を実質的に減額**するもの。



4

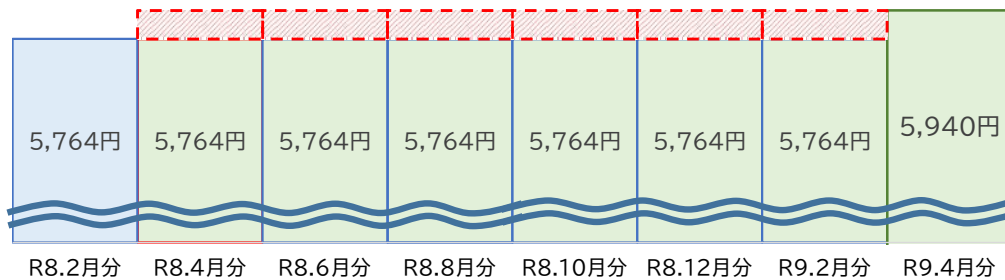
1 水道料金の負担軽減について

<事業内容>

令和8年4月検針分から適用される新料金表による請求額と現行料金表による請求額との差額について、国の重点支援地方交付金等を活用し一般会計から繰り出すことで、**水道利用者への請求額を現行の料金に据え置く。**

- ◎ 期間:1年間(令和8年4月1日から令和9年3月31日までの検針結果)
- ◎ 対象:水道局と給水契約を締結している全水道利用者
- ◎ 利用者への影響

3~4人世帯でのモデルケース
口径13mm 2か月40m³使用



<事業の周知・広報>

岡山市の広報紙「市民のひろばおかやま」のほか、検針時に配布したチラシや検針票裏面で周知

1 水道料金の負担軽減について

【参考・料金の仕組み】

料金は基本料金と給水料金で構成され、この2つの合計が支払金額となります。

基本料金は、水道を全く使っていないなくても必要な料金で、給水管の口径(=メーターの口径)によって決められ、管が太いほど高くなります。

給水料金は、使った水の量に応じて算定される料金で、量が増えると段階的に単価が高くなります。

基本料金(税抜)

| 給水口径 | 令和8年度まで (負担軽減) | 令和9年度から (新料金) |
|-------|-------------------|------------------|
| 13ミリ | 1,680円 | 1,740円 |
| 20ミリ | 2,560円 | 2,660円 |
| 25ミリ | 4,100円 | 4,240円 |
| 40ミリ | 10,000円 | 10,320円 |
| 50ミリ | 17,400円 | 17,720円 |
| 75ミリ | 34,400円 | 35,600円 |
| 100ミリ | 61,600円 | 63,600円 |
| 150ミリ | 148,200円 | 153,400円 |
| 200ミリ | 256,000円 | 264,000円 |
| 250ミリ | 434,000円 | 448,000円 |

給水料金(税抜・使用水量1m³あたり単価)

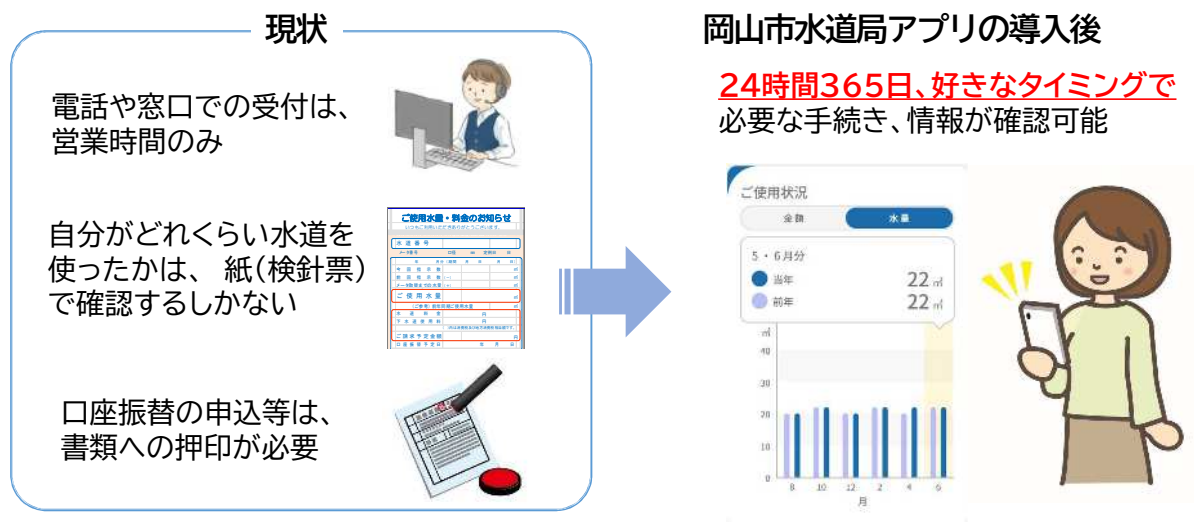
| 給水口径 | 段階 | 令和8年度まで (負担軽減) | 令和9年度から (新料金) |
|--------|-----------------------|-------------------|------------------|
| 25ミリ以下 | 1~20m ³ | 30円 | 32円 |
| | 21~40m ³ | 148円 | 151円 |
| | 41~60m ³ | 172円 | 177円 |
| | 61~100m ³ | 201円 | 207円 |
| | 101m ³ ~ | 231円 | 238円 |
| 40ミリ以上 | 1~100m ³ | 201円 | 207円 |
| | 101~600m ³ | 231円 | 238円 |
| | 601m ³ ~ | 255円 | 263円 |

2 岡山市水道局アプリのリリースについて

◎ 利用開始日 令和8年1月26日（月）午前9時

◎ 導入の目的

デジタルトランスフォーメーションの推進による **お客様の利便性向上**と業務の効率化



7

2 岡山市水道局アプリのリリースについて

◎ サービス内容

- ・ 水道の使用開始・中止
- ・ 口座振替やクレジットカード決済の申込
- ・ 支払方法、請求書送付先の変更 等が手続き可能です



申込
手続

支払
手続

アプリに電子請求書が送信され、紙の請求書を使用することなく、支払手続きを完了できます。



水量・料金の
確認

水道局からの
連絡

- ・ 最新の検針結果
- ・ 過去2年分の使用水量、料金支払情報
- ・ 適格請求書の発行 等が確認できます。



- ・ 災害時の応急給水場所の開設状況
- ・ 断水情報
- ・ 口座振替の予定日、振替済の通知等がスマホに直接通知されます。



8

2 岡山市水道局アプリのリリースについて

◎ 導入にあたって配慮した点

アプリを利用できない人、しない人への配慮

| | |
|-----------------------|---|
| 既存サービスの維持 | アプリの導入に伴い、電話や窓口などでの手続き内容を廃止しているわけではありません |
| Webブラウザ版の導入 | アプリ版、Webブラウザ版の両方を導入したことで、スマホでアプリを利用できない人もパソコン等で利用できる環境を確保しました |
| アプリ未登録でも利用が可能なサービスの用意 | 水道の使用開始・中止の申込みや口座振替の申込みは、アプリへの利用者登録をすることなく、デジタルで対応可能です |

費用対効果

・ペーパーレス化による費用削減
・業務効率化の効果
・国の交付金の活用等
効果額合計:1億8千万円



・アプリ導入費用
・営業情報システムの改修費用
・アプリ運用のためのランニング費用
費用合計:1億4千万円

9

2 岡山市水道局アプリのリリースについて

◎ 周知・広報について

| | |
|---------|---|
| 岡山市での広報 | ・検針のタイミングでのチラシの配布(R8年2月、3月) ・水道局だより(市民のひろばおかやまR8年3月号に挟み込み)の配布 ・納入通知書等の紙媒体へのアプリの周知 ・水道局ホームページやSNSでの周知 ・岡山市公式LINEへの掲載 |
| その他広報等 | ・R8年1月8日に市長記者会見でリリース発表を行った効果もあり、山陽新聞のほか、夕方のローカルニュースなどでもアプリのリリースが取り上げられた ・岡山大学、岡山情報ビジネス学院にご協力いただき、新入生等へのチラシの配布 ・市内大型商業施設(イオン)にポスター、チラシを掲示(R8年4月予定) |

➡ R8年2月末時点のアプリ登録者数:3,839人
(水道番号数:4,672件)

登録者数増のため、集客力のあるイベントでのPR等の取組みを予定

10

3 令和8年度当初予算の概要について

予算編成方針

市民のライフラインを確保する重要な役割を果たすため、南海トラフ巨大地震や頻発する豪雨等の自然災害に備えて、水道管路や施設の更新と耐震化及び災害対策を着実に推進し、安全・安心に暮らせるまちづくりに寄与する

予算の概要

業務の予定量

| 項目 | 数量 | 前年度当初予算比 |
|--------|---------------------------|--------------------------|
| 給水戸数 | 375,625 戸 | + 2,394 戸 |
| 年間総配水量 | 83,368,400 m ³ | △ 362,600 m ³ |

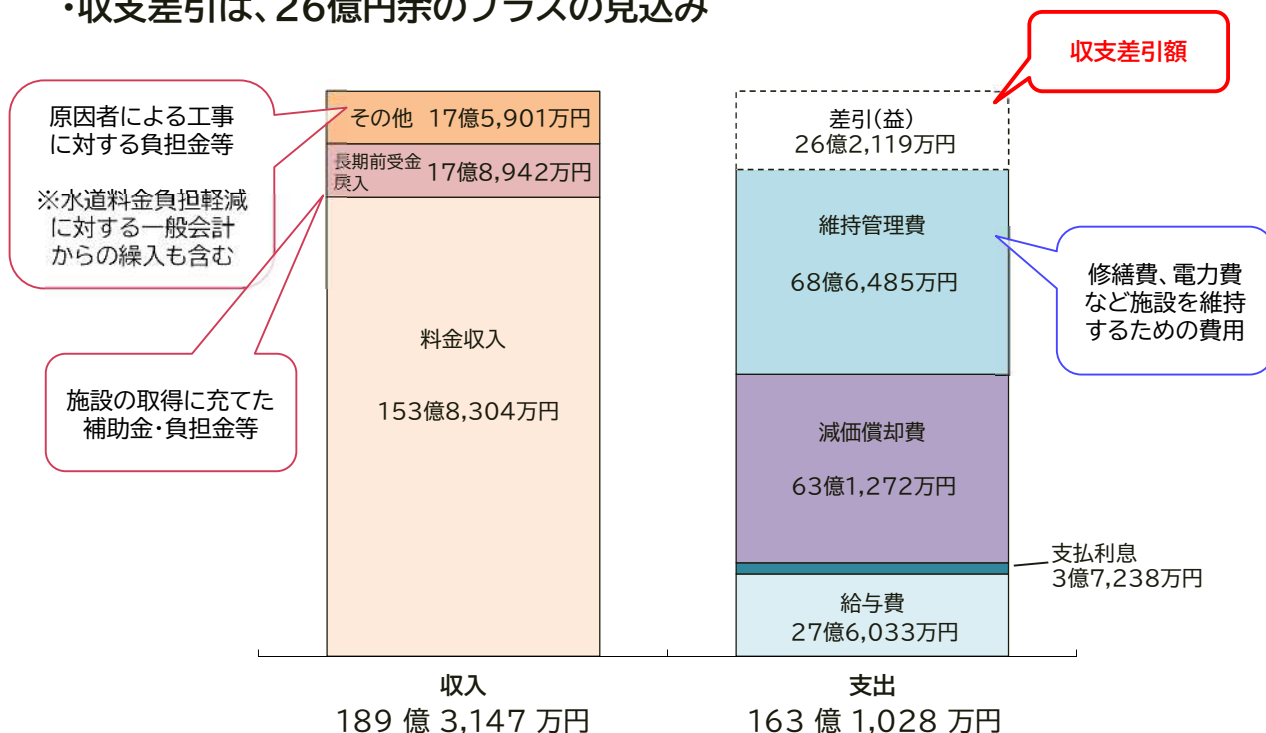
収支の内訳

| 項目 | R8当初予算額 | R7当初予算額 | 差額(R8 - R7) | 備考 |
|-------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| 収益的収入 | 189億3,147万円 | 184億 361万円 | 5億2,786万円 | 水道水を供給するための費用とその財源 |
| 収益的支出 | 163億1,028万円 | 159億3,982万円 | 3億7,046万円 | |
| 資本的収入 | 47億9,078万円 | 47億1,955万円 | 7,123万円 | 水道施設を整備するための経費とその財源 |
| 資本的支出 | 126億7,972万円 | 118億4,918万円 | 8億3,054万円 | |

3 令和8年度当初予算の概要について / 経営状況① 収益的収支の状況

収益的収支の内訳

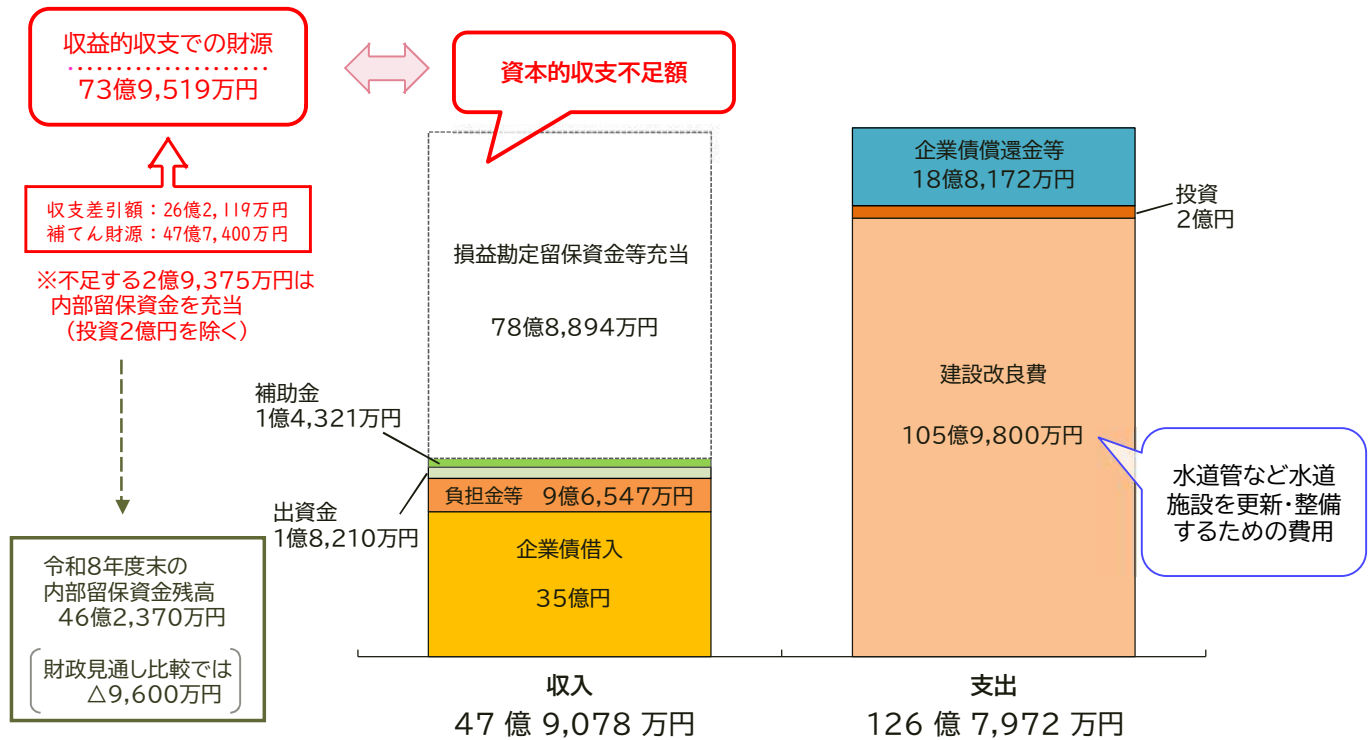
- ・水需要が伸び悩む中、物価高騰等の影響により各種費用は増加傾向
- ・収支差引は、26億円余のプラスの見込み



3 令和8年度当初予算の概要について / 経営状況② 資本的収支の状況

資本的収支の内訳

・建設改良費の増加により、内部留保資金は、2億9,375万円減少



13

3 令和8年度当初予算の概要について / 経営状況③ 収益的収支の状況(税抜)

経営成績(損益計算)

物価高騰等による各種費用の増加により、純利益(黒字)が想定より減少

| 項目 | R8当初予算 | R8計画値 | 増減 |
|------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 収益的収入(合計) | 174億6,449万円 | 173億1,900万円 | 1億4,549万円 |
| うち水道料金 | 139億8,458万円 | 144億5,900万円 | △4億7,442万円 |
| うち長期前受金戻入 (施設の取得に充てた補助金等) | 17億8,942万円 | 18億1,300万円 | △2,358万円 |
| うちその他の収入 | 16億9,049万円 | 10億4,700万円 | 6億4,349万円 |
| うち他会計補助金 | | | 5億4,000万円 |
| 収益的支出(合計) | 156億4,580万円 | 151億5,500万円 | 4億9,080万円 |
| うち維持管理費・人件費 | 89億6,070万円 | 84億8,400万円 | 4億7,670万円 |
| うち企業債の支払利息 | 3億7,238万円 | 3億3,900万円 | 3,338万円 |
| うち減価償却費 (施設の償却) | 63億1,272万円 | 63億3,200万円 | 1,928万円 |
| 当期純利益 | 18億1,869万円 | 21億6,400万円 | △3億4,531万円 |

※ 1年間の経営成績を適正に示すため、収益的収支のうち消費税額を控除して計算

14

3 令和8年度当初予算の概要について / 総合計画で掲げた施策の主な内容

安全でおいしい水の追求

(単位:千円)

| 施策 | 事業内容 | 予定額 |
|-----------|--------------------------------|--------|
| 水源林事業の継続 | 水源林の間伐、作業路補修等 | 10,660 |
| 水質検査体制の充実 | 水質検査機器更新 | 55,814 |
| かび臭対策の継続 | 三野浄水場粉末活性炭貯留槽設置工事【継続事業(R6~R8)】 | 89,099 |
| 残留塩素濃度の管理 | 山浦浄水場次亜塩注入設備取替工事等 | 70,700 |

満足度を高めるサービスの充実

(単位:千円)

| 施策 | 事業内容 | 予定額 |
|------------|---------|-------|
| 広報・広聴活動の継続 | 水道週間関係等 | 8,479 |

持続可能な水道システムの構築

(単位:千円)

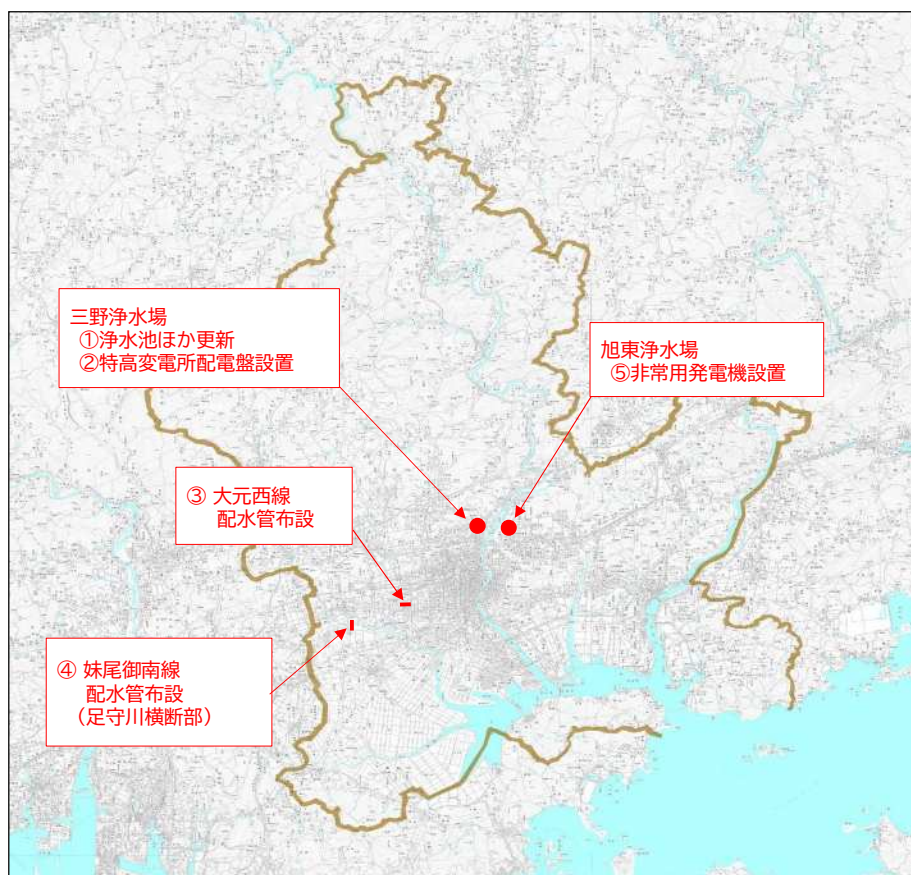
| 施策 | 事業内容 | 予定額 |
|--------|-----------|--------|
| 水の有効利用 | 漏水防止調査、修繕 | 95,529 |

水の安定供給と強靱性の確保

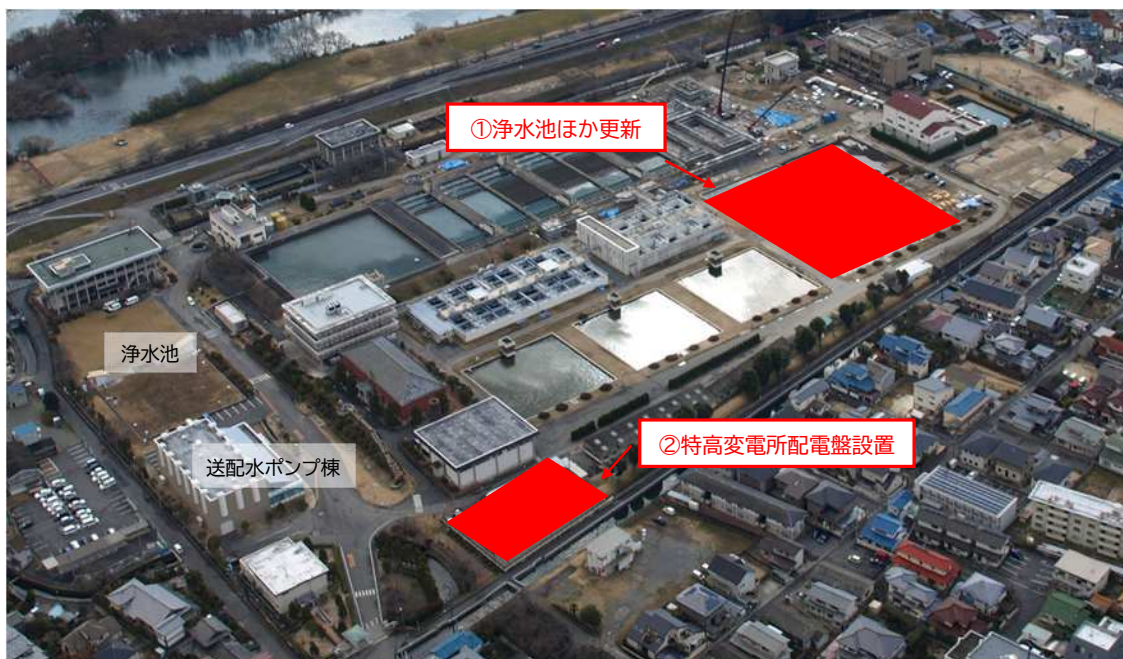
(単位:千円)

| 施策 | 事業内容 | 予定額 |
|----------------|--|-----------|
| 浄水施設の計画的更新と耐震化 | ① 三野浄水場浄水池ほか築造工事【継続事業(R6~R11)】 | 2,144,517 |
| 電気・機械設備の計画的更新 | ② 三野浄水場特高変電所配電盤設置工事【継続事業(R7~R9)】 | 428,481 |
| | その他浄水場、加圧ポンプ場等の設備更新 | 594,685 |
| 配水池、ポンプ場の耐震化 | ひかり配水池築造工事等 | 177,965 |
| 老朽管の更新と耐震化 | ③ 基幹管路 ・大元西線φ500mm~φ200mm配水管 布設工事3工区【継続事業(R8~R10)】 | 1,260,190 |
| | ④ φ400mm~φ50mm配水管布設工事【継続事業(R6~R9)】 | |
| | 配水管 | 3,946,846 |
| 災害時拠点施設への管路耐震化 | 避難所等の重要施設に接続する配水管 R8年度末 51か所(予定) | 112,599 |
| 配水管網のブロック化 | ブロック化形成に向けた工事 | 1,082,555 |
| 災害時の非常用電力 | ⑤ 旭東浄水場非常用発電機設置工事【継続事業(R7~R9)】 | 88,651 |
| | 兼基加圧ポンプ場非常用発電機設置工事 | 34,700 |
| 豪雨対策、浸水対策 | 上土田加圧ポンプ場ほか浸水対策工事等 | 49,000 |

3 令和8年度当初予算の概要について / 岡山市 位置図



3 令和8年度当初予算の概要について / 三野浄水場内の整備事業



3 令和8年度当初予算の概要について / ①浄水池ほか更新

浄水池・送配水ポンプ棟・紫外線処理設備・塩素混和池



参考:三野浄水場 既設送配水ポンプ設備 および 工業用水道紫外線処理設備

3 令和8年度当初予算の概要について / ②特高変電所配電盤設置



参考:三野浄水場 既設特高変電所 配電盤設備(屋外全天候型)

3 令和8年度当初予算の概要について / ③大元西線配水管布設工事



3 令和8年度当初予算の概要について / ④妹尾御南線(足守川横断部)配水管布設工事



3 令和8年度当初予算の概要について / ⑤旭東浄水場非常用発電機設置工事

