

IV 資料編

1 自由意見

自由意見に 358 件の水道局へのご意見ご要望をいただきました。

いただいた意見を下記のとおり、項目別に分類整理した結果、のべのご意見ご要望は 415 件となりました。

① 水道水について 21 件

意見内容	件数
岡山の水は安全で美味しいと思う	12
水圧をあげてほしい	4
水温を一定にしてほしい	3
もう少し水を美味しくしてほしい	1
たまに黒いごみのようなものが出てくる	1

② 節水について 6 件

意見内容	件数
節水の正しいやり方を知りたい	4
節水コマを配布してほしい	1
節水を心がけていきたいと思う	1

③ 水道局の職員について 6 件

意見内容	件数
水道局員の対応が良かった	2
水漏れした際の対応が良かった	2
水道局員の対応が悪かった	1
土日祝日もすぐに対応してほしい	1

④ 広報活動、情報公開、ホームページについて 59 件

意見内容	件数
イベントや色々な企画物をして、広く参加できるようにしてほしい	16
情報提供方法は様々な手段を取ってほしい（紙媒体、CM等）	16
これから「水道局だより」等の広報紙に目を通すようにしたい	4
水道修理の指定業者の告知を多くしてほしい（SNSで高額請求する会社の話題を見たので）	3
水質、安全性、他と比較した場合の美味しさ等、もっと知りたい	2
子ども達の参加型イベント（浄水場見学のような）を学校経由のチラシで教えてほしい	1
漏水チェックの詳しい情報	1
広報、イベントは不要	1

IV 資料編

意見内容	件数
上水、下水に流されて困るものや出来るだけ流して欲しくないものがあれば公開してほしい	1
空気と水と平和はタダでは手に入らない事をもっと発信してほしい	1
イベント等は主に親子参加が多いようですが、もう少し年齢層を広くしてほしい	1
水道管の老朽化の点検結果の公表を行ってほしい	1
水質検査の結果をネット等で公表してほしい	1
万が一に備え①簡易井戸の設置業者の紹介②リーズナブルな浄水装置の購入先の紹介等個人宅でできる危機管理方法のご教示をお願いしたい	1
新しく、可愛くてインパクトのあるキャラクターを作るのはいかがでしょうか	1
HPに載せている業者一覧は、精査するべきではないか	1
水道管は何年位持つか、修理費等、例をあげてくれる等情報がほしい	1
紙ベースの広報誌は資源と経費の無駄なので止めていただきたい	1
水道ぼうや、スイスイくんのPRをもっとした方が良いと思う	1
「市民のひろばおかやま」がどこでもらえるのか知らないので水道局のやっていることがわからない	1
「水道出前講座」は、地域のイベントと共催して行ったらどうか	1
50年ほど前に浄水場で行っていた「水の祭典」のイベントはとても良かった	1
岡山は比較的災害が少ないと思われてきたが、日頃から広報でも伝えて貰った方が良いと思う	1

⑤ 水道局の工事、指定業者について 14件

意見内容	件数
水道局がある程度工事金額の適正価格を示す必要があるのではないかと	4
水道工事業者の対応がよかった	2
元栓の水漏れ等、工事の人に早く来てほしい	1
水道工事の際、交通規制の表示を分かりやすくしてほしい	1
古い水道管の取替工事を計画的に進めてほしい	1
水漏れ・工事等民間の業者は料金が高いので、水道局で低料金のサービスを受けられたら便利で良い	1
水道工事の際の騒音、振動を最小限にしてほしい	1
業者に関しては、市から個人宅に電話・個人宅から市に電話の、二重の対策が必要	1
水道工事業者の対応が悪かった	1
下水道工事に関して料金を見直してほしい	1

⑥ 災害時・緊急時 8件

意見内容	件数
給水車の巡回	3
災害時にも水が届くような体制づくり	1
災害等・緊急時の迅速な対応	1
水道埋設警告	1
応急給水拠点の小学校が分かったことがうれしく思う	1
災害時に備えた設備投資など岡山市の水道事業が全国にも誇れるくらい発展したものになってほしいと思う	1

IV 資料編

⑦ 水源の確保について 4件

意見内容	件数
水源地域の土地を外国人の外貨に売却することを禁止してほしい	2
水源を末永く守っていくことが大切	1
日本は水に恵まれていて、ありがたい	1

⑧ 水道料金に関すること 45件

意見内容	件数
水道料金が安い、安くしてほしい	21
料金の支払い方法を増やしてほしい（クレジットカード等）	8
料金据え置きにしてほしい	5
水道料金はネット開示、メール通知で良いと思う	3
水道料金が安くて助かる	2
下水道料金込みだと理解しづらいので、分かりやすい料金システムにしてほしい	1
ひとり親世帯等には料金の補助があると助かる	1
料金票に前月比・前年比を出してほしい	1
水道料金もポイント制があると良い	1
浄化槽と上下水道の利用料金に差があると思う	1
上水道料金の割引等があっても良いと思う	1

⑨ 検針について 5件

意見内容	件数
検針の際に漏水を教えてください、助かった	2
検針票の裏に知りたい情報を載せてくれているのはありがたい	1
検針の方の対応が悪い	1
検針の際にもう少し漏水の有無を確認出来るようにしてほしい	1

⑩ 下水道について 15件

意見内容	件数
下水道の整備を進めてほしい	8
下水道料金が安い	4
下水道掃除をする時、蓋を開けてしてほしい	1
地区によって、下水道料金を払う、払わないの違いがよく分からない	1
下水道が完了している地区は本下水道を使用するように積極的にアピールしてほしい	1

IV 資料編

⑪ 経営の効率化について 5件

意見内容	件数
経営の合理化を図りながら、災害対策事業に力点を置いて、日本一の水道事業を目指して、今後とも力を尽くしてほしい	1
安全な水の為に様々な改革が必要であればある程度は仕方ないと思う	1
インフラ整備の効率化の為に、コンパクトシティをすすめることは良いと思う	1
運営の効率化を図り健全な水道事業の運営が継続されることを望む	1
上下水道として一体運営すれば、ハード面、ソフト面、人員面で更なる効率化が図られ、健全で安定した経営ができるのではないか	1

⑫ 水道局への感謝・期待について 53件

意見内容	件数
安心・安全、美味しい水の提供に感謝している	49
迅速・丁寧な対応に感謝している	2
水不足にならないようお願いしたい	1
県の代表である水道事業管理者として、これからも県内、県外の他の水道事業体を引っ張って行ってほしい	1

⑬ 要望・提案 92件

意見内容	件数
水の安定・安全供給を望む	50
安全・料金等の面から、民営化（コンセッション方式）は望んでいない	19
水道管の老朽化が心配	7
財政効率向上の為に、周辺市町村の水道事業の合併を行ってほしい	1
明細に、世帯平均金額（1人あたり）を載せてほしい	1
ポイントを付けてもらえたら嬉しい	1
オンライン化も合わせ政令市として恥ずかしくないインフラ整備をすべき	1
水道管は自費修理ではなく市の方で直してほしい	1
水道のプロとして安全な水道事業を行ってほしい	1
エリア毎の給湯機故障リスクを分かりやすく案内してほしい	1
散水用の安価な水がほしい	1
検針用メーターボックスの位置を変えたい	1
ヒノキ等は、浅根で雨に弱いのでしっかり根の張るもの等、森林の木の種類を増やしてほしい	1
市民と水道局の意思疎通を図り、今後の課題等を話し合える場がほしい	1
黄色のフタは、メダルとしてもらったことがあるが、可燃ゴミになってしまうので、プラスチックとしての再利用（リサイクル）はできないか	1
コンセッション方式が悪いわけではなく、公的な立場と役割を保った上で必要な対策、改革を進めていてもらいたい	1
岡山市にもポケモンのマンホールをつくってほしい	1
大型の車が通ると地震のように揺れることがあるので、マンホールの蓋と道路の段差がないようにしてほしい	1
マンホールの上は自転車、バイク等で走行中滑る危険性が高いので、滑ったり凍結し難い表面加工をしてほしい	1

IV 資料編

⑭ 教えてほしいこと 16件

意見内容	件数
「おかやま産土」が購入できる場所を知りたい	3
夏に熱い水が出るのは、水道管の深さが低いからというのは本当か	2
老朽化した水道管の工事はどうなっているのか	2
市町村により水道料金がなぜ異なるのか	1
外国資本が入ってきて、日本の水が脅かされていると聞いたことがあるが、本当か	1
団地等の場合、正しく検針して請求されているのか	1
道から個人の家にひいてある水道管の中は腐らないのか	1
自営業していた時と契約が変わらず料金が高いが、変更することは可能か	1
タンク内は掃除をする必要はないのか	1
防災訓練活動で消火栓の点検をした際、消火栓内が土等で酷く汚れており、定期的に掃除が必要だと思った（所管部門はどこか）	1
下水道使用料はどのように決まるのか、水道料金より下水道料金が高いのはなぜか、使用水量が同じなのに水道料金が違うのはなぜか、教えてほしい	1
埋設されている古い幹線水道管の管理は道路が陥没してからでないと分からないのか	1

⑮ その他 27件

意見内容	件数
マンホールのデザインが良い	8
今まで通りが良い	4
岡山市水道記念館へ足を運びたい	2
市民として協力できることはみんなですべきだと思う	2
現在漏水しており水道業者に点検してもらったが、場所は特定出来なかった	2
川がいつまでもきれいでいてほしい	1
水道記念館が楽しかった	1
全てにおいてよく分からず、関心がない	1
みんなが川や海にごみを捨てるので、今も、将来も心配	1
コロナが終息したら、水源地に行ってみたいと思う	1
お金は使わない方が良い	1
岡山（倉敷）から香川に水を送ってあげるルートが必要な時代が近いと思う	1
水は生きていくためには無くてはならない大切な物だが、当たり前のように使用している事に少しでも気づき災害や事故が起きる前に十分な知識を得なければいけないと思う	1
下水処理場に併設されている公園は、広くてきれいなのでよく利用している	1

IV 資料編

⑯ 意識調査について 39件

意見内容	件数
水道に関して普段ほとんど意識しておらず、知らないことが沢山あることを改めて感じた	9
アンケートをすることで、市民の意見を政策に反映しようとする姿勢を知ることができた	9
次回はWebアンケートも検討してほしい（記入者の手間、集計の手間、返信費用の削減）	6
ボールペンありがとうございました	3
アンケート内容を見るに、無作為に回答者を選ぶ必要性がないように思う	2
このような意識調査がされていることを初めて知った	1
アンケートの公表先を調査票に記載してほしい	1
アンケートの時期を考えてほしい	1
その他の項目を、どう答えればよいのか分からなかった	1
このアンケートもコストのわりに効果がうすいのでは	1
期日までにアンケートを返送出来ずすみませんでした	1
アンケート調査のためにボールペンや郵便代等、無駄な税金使わず、学校経由でアンケートを取る、公民館の利用者にアンケートを求める等もっと頭を使った方が良いと思う	1
水道に関する意識調査アンケートに参加したが少しでもお役に立てれば幸いである	1
老人ホームに入居しているため以下の項目については正確には分からない（問6、問7-1）	1
環境保全の活動をPRするために、紙を使い、印刷をかけ、各家庭に郵送するために環境負荷をかけるのは、本末転倒である	1

IV 資料編

2 集計表

	問1.安全性について					問1-1.安全と思わない理由					問2.おいしさについて									
	全体	安全だと思ふ	安全だと思わない	特に何も思わない	無回答	全体	川など水源となる水が汚染されているから	受水槽や水道管が汚れている	りすなどがあつたり、濁つた	が伝える情報から	テレビ、雑誌等のマスコミ	なんとなか安全でないように感じるから	その他	無回答	全体	おいしいと思ふ	どちらかといえばおいしいと思ふ	どちらかといえばおいしくないと	おいしいと思わない	どちらともいえない
全体	1,647 100.0	1,322 80.3	122 7.4	192 11.7	11 0.7	122 100.0	33 27.0	69 56.6	19 15.6	6 4.9	23 18.9	20 16.4	1 0.8	1,647 100.0	437 26.5	638 38.7	92 5.6	94 5.7	333 20.2	53 3.2
年齢	20歳代	114 100.0	87 76.3	5 4.4	21 18.4	1 0.9	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	114 100.0	19 16.7	41 36.0	11 9.6	12 10.5	26 22.8	5 4.4
	30歳代	199 100.0	148 74.4	17 8.5	33 16.6	1 0.5	17 100.0	4 23.5	9 52.9	3 17.6	1 5.9	5 29.4	2 11.8	199 100.0	25 12.6	75 37.7	22 11.1	16 8.0	54 27.1	7 3.5
	40歳代	268 100.0	206 76.9	19 7.1	43 16.0	0 0.0	19 100.0	4 21.1	13 68.4	4 21.1	1 5.3	4 21.1	2 10.5	268 100.0	56 18.7	118 44.0	17 6.3	13 4.9	61 22.8	9 3.4
	50歳代	274 100.0	212 77.4	25 9.1	36 13.1	1 0.4	25 100.0	9 36.0	12 48.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	5 20.0	274 100.0	64 23.4	103 37.6	20 7.3	15 5.5	61 22.3	11 4.0
	60歳代	294 100.0	231 78.6	26 8.8	34 11.6	3 1.0	26 100.0	8 30.8	15 57.7	6 23.1	0 0.0	5 19.2	4 15.4	294 100.0	74 25.2	119 40.5	8 2.7	18 6.1	70 23.8	5 1.7
	70歳以上	493 100.0	435 88.2	29 5.9	25 5.1	4 0.8	29 100.0	5 17.2	18 62.1	3 10.3	1 3.4	5 17.2	7 24.1	493 100.0	203 41.2	181 36.7	13 2.6	20 4.1	61 12.4	15 3.0
	性別	男性	717 100.0	583 81.3	49 6.8	83 11.6	2 0.3	49 100.0	14 28.6	25 51.0	6 12.2	1 2.0	6 12.2	10 20.4	717 100.0	196 27.3	271 37.8	38 5.3	36 5.0	141 19.7
女性		916 100.0	727 79.4	72 7.9	109 11.9	8 0.9	72 100.0	19 26.4	43 59.7	13 18.1	5 6.9	17 23.6	10 13.9	916 100.0	236 25.8	361 39.4	54 5.9	58 6.3	190 20.7	17 1.9
同居人数	1人	212 100.0	170 80.2	12 5.7	29 13.7	1 0.5	12 100.0	3 25.0	9 75.0	3 25.0	0 0.0	2 16.7	2 0.0	212 100.0	56 26.4	79 37.3	12 5.7	9 4.2	50 23.6	6 2.8
	2人	554 100.0	453 81.8	44 7.9	51 9.2	6 1.1	44 100.0	11 25.0	22 50.0	5 11.4	2 4.5	3 6.8	12 27.3	554 100.0	178 32.1	214 38.6	19 3.4	27 4.9	101 18.2	15 2.7
	3人	404 100.0	317 78.5	36 8.9	49 12.1	2 0.5	36 100.0	9 25.0	21 58.3	7 19.4	0 0.0	9 25.0	5 13.9	404 100.0	85 21.0	163 40.3	26 6.4	33 8.2	81 20.0	16 4.0
	4人	287 100.0	234 81.5	18 6.3	34 11.8	1 0.3	18 100.0	7 38.9	11 61.1	3 16.7	1 5.6	6 33.3	0 0.0	287 100.0	66 23.0	116 40.4	20 7.0	10 3.5	69 24.0	6 2.1
	5人	126 100.0	102 81.0	10 7.9	14 11.1	0 0.0	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	126 100.0	33 26.2	53 42.1	12 9.5	8 6.3	17 13.5	3 2.4
	6人以上	57 100.0	41 71.9	1 1.8	15 26.3	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	57 100.0	16 28.1	12 21.1	2 3.5	6 10.5	15 26.3	6 10.5
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	1,074 82.8	81 6.2	134 10.3	8 0.6	81 100.0	25 30.9	40 49.4	15 18.5	4 4.9	17 21.0	16 19.8	1,297 100.0	368 28.4	515 39.7	67 5.2	57 4.4	252 19.4	38 2.9
	受水槽方式	148 100.0	103 69.6	21 14.2	23 15.5	1 0.7	21 100.0	4 19.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	3 14.3	2 9.5	148 100.0	25 16.9	59 39.9	12 8.1	16 10.8	34 23.0	2 1.4
	直結増圧方式	58 100.0	46 79.3	4 6.9	8 13.8	0 0.0	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	58 100.0	11 19.0	23 39.7	3 5.2	6 10.3	13 22.4	2 3.4
	わからない	109 100.0	73 67.0	14 12.8	21 19.3	1 0.9	14 100.0	3 21.4	10 71.4	0 0.0	1 7.1	2 14.3	1 7.1	109 100.0	24 22.0	28 25.7	9 8.3	13 11.9	29 26.6	6 5.5
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	245 82.2	25 8.4	28 9.4	0 0.0	25 100.0	2 8.0	16 64.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	7 28.0	298 100.0	83 27.9	112 37.6	19 6.4	15 5.0	59 19.8	10 3.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	250 76.0	26 7.9	49 14.9	4 1.2	26 100.0	9 34.6	14 53.8	3 11.5	1 3.8	5 19.2	4 15.4	329 100.0	79 24.0	128 38.9	22 6.7	20 6.1	66 20.1	14 4.3
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	182 83.1	15 6.8	21 9.6	1 0.5	15 100.0	3 20.0	12 80.0	4 26.7	0 0.0	2 13.3	1 6.7	219 100.0	60 27.4	83 37.9	14 6.4	14 6.4	43 19.6	5 2.3
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	181 78.4	25 10.8	24 10.4	1 0.4	25 100.0	7 28.0	15 60.0	5 20.0	2 8.0	4 16.0	6 24.0	231 100.0	69 29.9	81 35.1	17 7.4	10 4.3	48 20.8	6 2.6
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	202 82.1	18 7.3	24 9.8	2 0.8	18 100.0	7 38.9	5 27.8	1 5.6	0 0.0	8 44.4	1 5.6	246 100.0	60 24.4	109 44.3	9 3.7	17 6.9	44 17.9	7 2.8
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	170 82.1	6 2.9	30 14.5	1 0.5	6 100.0	4 66.7	4 66.7	1 16.7	1 0.0	2 33.3	0 0.0	207 100.0	52 25.1	86 41.5	6 2.9	12 5.8	44 21.3	7 3.4
	瀧崎地区	33 100.0	24 72.7	1 3.0	8 24.2	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	33 100.0	4 12.1	16 48.5	2 6.1	1 3.0	10 30.3	0 0.0
	御津地区	26 100.0	20 76.9	3 11.5	3 11.5	0 0.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26 100.0	9 34.6	6 23.1	2 7.7	1 3.8	8 30.8	0 0.0
	建部地区	18 100.0	14 77.8	2 11.1	2 11.1	0 0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	18 100.0	8 44.4	4 22.2	0 0.0	3 16.7	2 11.1	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	31 88.6	1 2.9	2 5.7	1 2.9	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0	12 34.3	11 31.4	1 2.9	1 2.9	9 25.7	1 2.9

IV 資料編

問3. 水道水の飲み方

問3-1. そのまま飲まない理由

問4. 普段の節水について
①洗濯

	問3. 水道水の飲み方										問3-1. そのまま飲まない理由										問4. 普段の節水について ①洗濯				
	全体	水道水をそのまま（又は冷やして）飲んでいる	水道水を沸かして飲むことが多い	浄水器を通して飲むことが多い	ポット水（ミネラルウォーター等）を購入して飲むことが多い	布巾で絞った水（ミネラルウォーター）を飲むことが多い	井戸水や湧水を飲むことが多い	その他	無回答	全体	から	塩素臭（カルキ臭）がある	カビ臭や藻臭などの臭いがある	水道水の安全性に不安がある	その他	無回答	全体	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答				
全体	1,647 100.0	466 28.3	488 29.6	381 23.1	239 14.5	32 1.9	5 0.3	19 1.2	17 1.0	1,164 100.0	456 39.2	47 4.0	351 30.2	385 33.1	70 6.0	1,647 100.0	998 60.6	600 36.4	13 0.8	36 2.2					
年齢	20歳代	114 100.0	31 27.2	32 28.1	25 21.9	24 21.1	1 0.9	0 0.0	1 0.0	83 100.0	40 48.2	2 2.4	30 36.1	25 30.1	4 4.8	114 100.0	52 45.6	60 52.6	2 1.8	0 0.0					
	30歳代	199 100.0	31 15.6	60 30.2	53 26.6	42 21.1	4 2.0	1 0.5	7 3.5	167 100.0	64 38.3	8 4.8	74 44.3	43 25.7	3 1.8	199 100.0	92 46.2	100 50.3	5 2.5	2 1.0					
	40歳代	268 100.0	58 21.6	60 22.4	78 29.1	58 21.6	6 2.2	0 0.0	4 1.5	4 1.5	206 100.0	81 39.3	13 6.3	71 34.5	65 31.6	5 2.4	268 100.0	157 58.6	105 39.2	1 0.4	5 1.9				
	50歳代	274 100.0	72 26.3	75 27.4	81 29.6	36 13.1	7 2.6	0 0.0	2 0.7	1 0.4	201 100.0	80 39.8	12 6.0	64 31.8	68 33.8	8 4.0	274 100.0	173 63.1	96 35.0	0 0.0	5 1.8				
	60歳代	294 100.0	80 27.2	84 28.6	69 23.5	46 15.6	6 2.0	4 1.4	2 0.7	3 1.0	211 100.0	75 35.5	3 1.4	48 22.7	90 42.7	10 4.7	294 100.0	179 60.9	110 37.4	2 0.7	3 1.0				
	70歳以上	493 100.0	191 38.7	176 35.7	75 15.2	33 6.7	7 1.4	0 0.0	3 0.6	8 1.6	294 100.0	114 38.8	7 2.4	63 21.4	94 32.0	40 13.6	493 100.0	341 69.2	128 26.0	3 0.6	21 4.3				
	性別	男性	717 100.0	223 31.1	204 28.5	151 21.1	106 14.8	13 1.8	2 0.3	8 1.1	10 1.4	484 100.0	174 36.0	21 4.3	135 27.9	176 36.4	36 7.4	717 100.0	431 60.1	261 36.4	7 1.0	18 2.5			
女性		916 100.0	240 26.2	277 30.2	229 25.0	131 14.3	18 2.0	3 0.3	11 1.2	7 0.8	669 100.0	278 41.6	25 3.7	215 32.1	205 30.6	32 4.8	916 100.0	554 60.5	338 36.9	6 0.7	18 2.0				
同居人数	1人	212 100.0	68 32.1	71 33.5	34 16.0	28 13.2	3 1.4	1 0.5	2 0.9	5 2.4	139 100.0	58 41.7	5 3.6	37 26.6	48 34.5	11 7.9	212 100.0	127 59.9	73 34.4	2 0.9	10 4.7				
	2人	554 100.0	182 32.9	173 31.2	100 18.1	75 13.5	9 1.6	2 0.4	8 1.4	5 0.9	367 100.0	135 36.8	12 3.3	95 25.9	132 36.0	26 7.1	554 100.0	366 66.1	174 31.4	3 0.5	11 2.0				
	3人	404 100.0	92 22.8	108 26.7	122 30.2	68 16.8	8 2.0	1 0.2	1 0.2	4 1.0	308 100.0	126 40.9	13 4.2	99 32.1	98 31.8	19 6.2	404 100.0	224 55.4	165 40.8	4 1.0	11 2.7				
	4人	287 100.0	66 23.0	84 29.3	74 25.8	50 17.4	5 1.7	0 0.0	6 2.1	2 0.7	219 100.0	98 44.7	10 4.6	74 33.8	65 29.7	3 1.4	287 100.0	172 59.9	110 38.3	3 1.0	2 0.7				
	5人	126 100.0	33 26.2	33 26.2	37 29.4	16 12.7	4 3.2	1 0.8	2 1.6	0 0.0	93 100.0	24 25.8	4 4.3	36 38.7	28 30.1	9 9.7	126 100.0	76 60.3	49 38.9	1 0.8	0 0.0				
	6人以上	57 100.0	21 36.8	18 31.6	13 22.8	3 3.5	2 3.5	0 0.0	0 0.0	1 1.8	35 100.0	12 34.3	1 2.9	9 25.7	14 40.0	2 5.7	57 100.0	28 49.1	27 47.4	0 0.0	2 3.5				
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	376 29.0	398 30.7	287 22.1	181 14.0	25 1.9	4 0.3	12 0.9	14 1.1	907 100.0	356 39.3	30 3.3	260 28.7	313 34.5	56 6.2	1,297 100.0	813 62.7	447 34.5	10 0.8	27 2.1				
	受水槽方式	148 100.0	42 28.4	38 25.7	33 22.3	28 18.9	2 1.4	1 0.7	3 2.0	1 0.7	105 100.0	40 38.1	8 7.6	38 36.2	34 32.4	4 3.8	148 100.0	83 56.1	62 41.9	1 0.7	2 1.4				
	直結増圧方式	58 100.0	16 27.6	11 19.0	21 36.2	7 12.1	2 3.4	0 0.0	0 0.0	1 1.7	41 100.0	19 46.3	4 9.8	12 29.3	10 24.4	2 4.9	58 100.0	28 48.3	26 44.8	2 3.4	2 3.4				
	わからない	109 100.0	24 22.0	28 25.7	30 27.5	21 19.3	2 1.8	0 0.0	3 2.8	1 0.9	84 100.0	28 33.3	3 3.6	37 44.0	21 25.0	4 4.8	109 100.0	49 45.0	58 53.2	0 0.0	2 1.8				
	居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	96 32.2	73 24.5	72 24.2	47 15.8	5 1.7	0 0.0	2 0.7	3 1.0	199 100.0	67 33.7	8 4.0	56 28.1	74 37.2	9 4.5	298 100.0	163 54.7	125 41.9	3 1.0	7 2.3			
操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	98 29.8	77 23.4	85 25.8	56 17.0	5 1.5	2 0.6	5 1.5	1 0.3	230 100.0	93 40.4	15 6.5	68 29.6	73 31.7	11 4.8	329 100.0	206 62.6	117 35.6	4 1.2	2 0.6					
西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	54 24.7	75 34.2	44 20.1	37 16.9	6 2.7	0 0.0	1 0.5	2 0.9	163 100.0	66 40.5	9 5.5	40 24.5	54 33.1	12 7.4	219 100.0	129 58.9	86 39.3	0 0.0	4 1.8					
芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	61 26.4	75 32.5	57 24.7	28 12.1	3 1.3	0 0.0	5 2.2	2 0.9	168 100.0	73 43.5	6 3.6	56 33.3	51 30.4	9 5.4	231 100.0	152 65.8	74 32.0	0 0.0	5 2.2					
御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	71 28.9	75 30.5	52 21.1	38 15.4	6 2.4	0 0.0	1 0.4	3 1.2	172 100.0	69 40.1	6 3.5	60 34.9	57 33.1	11 6.4	246 100.0	153 62.2	88 35.8	2 0.8	3 1.2					
京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	52 25.1	66 31.9	57 27.5	22 10.6	3 1.4	2 1.0	2 1.0	3 1.4	152 100.0	59 38.8	0 0.0	45 29.6	51 33.6	11 7.2	207 100.0	125 60.4	71 34.3	2 1.0	9 4.3					
瀬崎地区	33 100.0	11 33.3	14 42.4	2 6.1	4 12.1	2 6.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	22 100.0	6 27.3	1 4.5	9 40.9	8 36.4	1 4.5	33 100.0	20 60.6	12 36.4	0 0.0	1 3.0					
御津地区	26 100.0	5 19.2	10 38.5	3 11.5	2 7.7	0 0.0	1 3.8	2 7.7	3 11.5	18 100.0	5 27.8	0 0.0	7 38.9	6 33.3	1 5.6	26 100.0	16 61.5	6 23.1	1 3.8	3 11.5					
建部地区	18 100.0	5 27.8	8 44.4	1 5.6	3 16.7	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0	7 53.8	1 7.7	3 23.1	5 38.5	0 0.0	18 100.0	11 61.1	6 33.3	1 5.6	0 0.0					
瀬戸地区	35 100.0	12 34.3	13 37.1	7 20.0	2 5.7	0 0.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0	23 100.0	9 39.1	0 0.0	7 30.4	5 21.7	4 17.4	35 100.0	22 62.9	12 34.3	0 0.0	1 2.9					

IV 資料編

問4. 普段の節水について

	②風呂 シャワー				③トイレや洗面所				④庭や畑の水まき				⑤洗濯					
	全体	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	
全体	1,647 100.0	815 49.5	784 47.6	3 0.2	45 2.7	769 46.7	804 48.8	11 0.7	63 3.8	713 43.3	430 26.1	414 25.1	90 5.5	603 36.6	302 18.3	602 36.6	140 8.5	
年齢	20歳代	114 100.0	35 30.7	78 68.4	1 0.9	0 0.0	47 41.2	67 58.8	0 0.0	0 0.0	26 22.8	29 25.4	55 48.2	4 3.5	21 18.4	26 22.8	63 55.3	4 3.5
	30歳代	199 100.0	74 37.2	122 61.3	0 0.0	3 1.5	66 33.2	130 65.3	0 0.0	3 1.5	52 26.1	57 28.6	82 41.2	8 4.0	37 18.6	46 23.1	111 55.8	5 2.5
	40歳代	268 100.0	114 42.5	151 56.3	1 0.4	2 0.7	112 41.8	150 56.0	1 0.4	5 1.9	103 38.4	80 29.9	79 29.5	6 2.2	89 33.2	61 22.8	114 42.5	4 1.5
	50歳代	274 100.0	136 49.6	132 48.2	0 0.0	6 2.2	129 47.1	135 49.3	1 0.4	9 3.3	116 42.3	79 28.8	67 24.5	12 4.4	104 38.0	54 19.7	105 38.3	11 4.0
	60歳代	294 100.0	154 52.4	133 45.2	0 0.0	7 2.4	145 49.3	137 46.6	2 0.7	10 3.4	148 50.3	83 28.2	49 16.7	14 4.8	144 49.0	63 21.4	68 23.1	19 6.5
	70歳以上	493 100.0	300 60.9	165 33.5	1 0.2	5 5.5	267 54.2	183 37.1	7 1.4	36 7.3	266 54.0	102 20.7	81 16.4	44 8.9	207 42.0	51 10.3	140 28.4	95 19.3
	性別	男性	717 100.0	360 50.2	331 46.2	0 0.0	26 3.6	347 48.4	336 46.9	4 0.6	30 4.2	312 43.5	178 24.8	187 26.1	40 5.6	293 40.9	127 17.7	246 34.3
女性		916 100.0	446 48.7	449 49.0	3 0.3	18 2.0	412 45.0	464 50.7	7 0.8	33 3.6	392 42.8	252 27.5	226 24.7	46 5.0	304 33.2	174 19.0	355 38.8	83 9.1
同居人数	1人	212 100.0	128 60.4	73 34.4	0 0.0	11 5.2	102 48.1	93 43.9	4 1.9	13 6.1	72 34.0	28 13.2	88 41.5	24 11.3	49 23.1	8 3.8	105 49.5	50 23.6
	2人	554 100.0	317 57.2	219 39.5	1 0.2	17 3.1	284 51.3	241 43.5	5 0.9	24 4.3	272 49.1	126 22.7	123 22.2	33 6.0	235 42.4	81 14.6	184 33.2	54 9.7
	3人	404 100.0	175 43.3	213 52.7	1 0.2	15 3.7	177 43.8	211 52.2	2 0.5	14 3.5	158 39.1	129 31.9	97 24.0	20 5.0	128 31.7	96 23.8	154 38.1	26 6.4
	4人	287 100.0	119 41.5	167 58.2	0 0.0	1 0.3	117 40.8	164 57.1	0 0.0	6 2.1	127 44.3	93 32.4	63 22.0	4 1.4	109 38.0	74 25.8	100 34.8	4 1.4
	5人	126 100.0	58 46.0	68 54.0	0 0.0	0 0.0	58 46.0	65 51.6	0 0.0	3 2.4	54 42.9	40 31.7	28 22.2	4 3.2	53 42.1	26 20.6	44 34.9	3 2.4
	6人以上	57 100.0	15 26.3	41 71.9	0 0.0	1 1.8	27 47.4	27 47.4	0 0.0	3 5.3	27 47.4	13 22.8	14 24.6	3 5.3	28 49.1	15 26.3	13 22.8	1 1.8
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	651 50.2	609 47.0	2 0.2	35 2.7	624 48.1	612 47.2	9 0.7	52 4.0	616 47.5	387 29.8	237 18.3	57 4.4	546 42.1	263 20.3	389 30.0	99 7.6
	受水槽方式	148 100.0	74 50.0	70 47.3	0 0.0	4 2.7	62 41.9	84 56.8	0 0.0	2 1.4	38 25.7	10 6.8	82 55.4	18 12.2	18 12.2	11 7.4	104 70.3	15 10.1
	直結増圧方式	58 100.0	26 44.8	29 50.0	0 0.0	3 5.2	22 37.9	32 55.2	1 1.7	3 5.2	21 36.2	9 15.5	23 39.7	5 8.6	15 25.9	7 12.1	28 48.3	8 13.8
	わからない	109 100.0	46 42.2	61 56.0	1 0.9	1 0.9	43 39.4	63 57.8	0 0.0	3 2.8	18 16.5	20 18.3	65 59.6	6 5.5	13 11.9	18 16.5	72 66.1	6 5.5
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	146 49.0	141 47.3	0 0.0	11 3.7	142 47.7	144 48.3	0 0.0	12 4.0	104 34.9	64 21.5	106 35.6	24 8.1	87 29.2	38 12.8	139 46.6	34 11.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	156 47.4	167 50.8	1 0.3	5 1.5	157 47.7	162 49.2	2 0.6	8 2.4	136 41.3	85 25.8	89 27.1	19 5.8	118 35.9	59 17.9	128 38.9	24 7.3
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	112 51.1	103 47.0	0 0.0	4 1.8	103 47.0	105 47.9	2 0.9	9 4.1	107 48.9	68 31.1	35 16.0	9 4.1	96 43.8	50 22.8	59 26.9	14 6.4
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	120 51.9	105 45.5	0 0.0	6 2.6	113 48.9	109 47.2	1 0.4	8 3.5	103 44.6	66 28.6	51 22.1	11 4.8	85 36.8	38 16.5	85 36.8	23 10.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	121 49.2	121 49.2	0 0.0	4 1.6	114 46.3	126 51.2	1 0.4	5 2.0	117 47.6	66 26.8	57 23.2	6 2.4	98 39.8	49 19.9	86 35.0	13 5.3
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	98 47.3	99 47.8	0 0.0	10 4.8	87 42.0	104 50.2	3 1.4	13 6.3	94 45.4	54 26.1	45 21.7	14 6.8	76 36.7	40 19.3	70 33.8	21 10.1
	灘崎地区	33 100.0	18 54.5	14 42.4	0 0.0	1 3.0	15 45.5	17 51.5	0 0.0	1 3.0	17 51.5	10 30.3	6 18.2	0 0.0	14 42.4	8 24.2	9 27.3	2 6.1
	御津地区	26 100.0	14 53.8	8 30.8	1 3.8	3 11.5	12 46.2	9 34.6	1 3.8	4 15.4	12 46.2	3 11.5	7 26.9	4 15.4	7 26.9	4 15.4	10 38.5	5 19.2
	建部地区	18 100.0	9 50.0	8 44.4	1 5.6	0 0.0	7 38.9	9 50.0	1 5.6	1 5.6	10 55.6	2 11.1	5 27.8	1 5.6	11 61.1	4 22.2	3 16.7	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	19 54.3	15 42.9	0 0.0	1 2.9	16 45.7	17 48.6	0 0.0	2 5.7	12 34.3	11 31.4	10 28.6	2 5.7	11 31.4	11 31.4	11 31.4	2 5.7

IV 資料編

問4. 普段の節水について

⑥炊事・食器洗い

⑦その他

問4-1. 使用している節水機器

	⑥炊事・食器洗い					⑦その他					問4-1. 使用している節水機器								
	全体	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない	無回答	全体	節水型洗濯機	節水型トイレ	節水型食器洗い機	(泡沫式など) 台所や洗面所の節水型蛇口	節水型風呂シャワーヘッド	その他の節水機器	節水機器は使用していない	無回答	
全体	1,647 100.0	829 50.3	770 46.8	9 0.5	39 2.4	49 3.0	50 3.0	41 2.5	1,507 91.5	1,647 100.0	484 29.4	438 26.6	192 11.7	153 9.3	332 20.2	8 0.5	705 42.8	109 6.6	
年齢	20歳代	114 100.0	53 46.5	58 50.9	2 1.8	1 0.9	0 0.0	3 2.6	3 2.6	108 94.7	114 100.0	29 25.4	22 19.3	8 7.0	7 6.1	20 17.5	0 0.0	64 56.1	3 2.6
	30歳代	199 100.0	79 39.7	119 59.8	0 0.0	1 0.5	3 1.5	11 5.5	4 2.0	181 91.0	199 100.0	57 28.6	42 21.1	28 14.1	14 7.0	48 24.1	1 0.5	87 43.7	10 5.0
	40歳代	268 100.0	122 45.5	141 52.6	3 1.1	2 0.7	6 2.2	6 2.2	7 2.6	249 92.9	268 100.0	85 31.7	79 29.5	49 18.3	23 8.6	74 27.6	3 1.1	99 36.9	7 2.6
	50歳代	274 100.0	143 52.2	125 45.6	3 1.1	3 1.1	11 4.0	9 3.3	6 2.2	248 90.5	274 100.0	80 29.2	67 24.5	37 13.5	26 9.5	64 23.4	0 0.0	110 40.1	18 6.6
	60歳代	294 100.0	149 50.7	140 47.6	1 0.3	4 1.4	8 2.7	14 4.8	5 1.7	267 90.8	294 100.0	78 26.5	77 26.2	32 10.9	32 10.9	61 20.7	3 1.0	125 42.5	13 4.4
	70歳以上	493 100.0	280 56.8	185 37.5	0 0.0	28 5.7	21 4.3	7 1.4	16 3.2	449 91.1	493 100.0	153 31.0	150 30.4	37 7.5	50 10.1	63 12.8	1 0.2	219 44.4	56 11.4
	性別	男性	717 100.0	373 52.0	318 44.4	3 0.4	23 3.2	21 2.9	24 3.3	28 3.9	644 89.8	717 100.0	193 26.9	196 27.3	80 11.2	70 9.8	144 20.1	3 0.4	315 43.9
女性		916 100.0	447 48.8	449 49.0	6 0.7	14 1.5	27 2.9	26 2.8	13 1.4	850 92.8	916 100.0	285 31.1	240 26.2	110 12.0	82 9.0	185 20.2	5 0.5	385 42.0	53 5.8
同居人数	1人	212 100.0	118 55.7	79 37.3	3 1.4	12 5.7	9 4.2	4 1.9	14 6.6	185 87.3	212 100.0	38 17.9	25 11.8	10 4.7	15 7.1	26 12.3	0 0.0	120 56.6	23 10.8
	2人	554 100.0	300 54.2	238 43.0	4 0.7	12 2.2	16 2.9	17 3.1	12 2.2	509 91.9	554 100.0	148 26.7	149 26.9	47 8.5	51 9.2	103 18.6	4 0.7	252 45.5	40 7.2
	3人	404 100.0	182 45.0	209 51.7	1 0.2	12 3.0	7 1.7	11 2.7	7 1.7	379 93.8	404 100.0	109 27.0	105 26.0	50 12.4	32 7.9	80 19.8	2 0.5	181 44.8	24 5.9
	4人	287 100.0	135 47.0	151 52.6	0 0.0	1 0.3	7 2.4	16 5.6	4 1.4	260 90.6	287 100.0	108 37.6	87 30.3	54 18.8	34 11.8	76 26.5	2 0.7	97 33.8	12 4.2
	5人	126 100.0	64 50.8	62 49.2	0 0.0	0 0.0	7 5.6	1 0.8	4 3.2	114 90.5	126 100.0	51 40.5	46 36.5	23 18.3	17 13.5	35 27.8	0 0.0	33 26.2	7 5.6
	6人以上	57 100.0	26 45.6	29 50.9	0 0.0	2 3.5	3 5.3	1 1.8	0 0.0	53 93.0	57 100.0	27 47.4	24 42.1	7 12.3	3 5.3	10 17.5	0 0.0	20 35.1	1 1.8
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	667 51.4	594 45.8	3 0.2	33 2.5	42 3.2	40 3.1	28 2.2	1,187 91.5	1,297 100.0	394 30.4	381 29.4	164 12.6	130 10.0	269 20.7	8 0.6	522 40.2	88 6.8
	受水槽方式	148 100.0	74 50.0	72 48.6	1 0.7	1 0.7	3 2.0	5 3.4	3 2.0	137 92.6	148 100.0	36 24.3	19 12.8	10 6.8	10 6.8	25 16.9	0 0.0	84 56.8	6 4.1
	直結増圧方式	58 100.0	24 41.4	30 51.7	1 1.7	3 5.2	0 0.0	1 1.7	2 3.4	55 94.8	58 100.0	18 31.0	13 22.4	7 12.1	6 10.3	14 24.1	0 0.0	28 48.3	2 3.4
	わからない	109 100.0	47 43.1	58 53.2	3 2.8	1 0.9	1 0.9	4 3.7	7 6.4	97 89.0	109 100.0	24 22.0	16 14.7	9 8.3	3 2.8	17 15.6	0 0.0	56 51.4	8 7.3
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	150 50.3	137 46.0	2 0.7	9 3.0	7 2.3	8 2.7	14 4.7	269 90.3	298 100.0	70 23.5	66 22.1	20 6.7	21 7.0	55 18.5	0 0.0	149 50.0	24 8.1
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	164 49.8	159 48.3	2 0.6	4 1.2	10 3.0	13 4.0	10 3.0	296 90.0	329 100.0	92 28.0	90 27.4	40 12.2	31 9.4	65 19.8	3 0.9	145 44.1	19 5.8
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	115 52.5	102 46.6	0 0.0	2 0.9	10 4.6	8 3.7	3 1.4	198 90.4	219 100.0	78 35.6	65 29.7	30 13.7	18 8.2	52 23.7	0 0.0	76 34.7	18 8.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	125 54.1	97 42.0	2 0.9	7 3.0	9 3.9	6 2.6	3 1.3	213 92.2	231 100.0	75 32.5	63 27.3	25 10.8	24 10.4	44 19.0	1 0.4	94 40.7	10 4.3
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	121 49.2	122 49.6	0 0.0	3 1.2	4 1.6	5 2.0	5 2.0	232 94.3	246 100.0	73 29.7	62 25.2	30 12.2	29 11.8	56 22.8	1 0.4	100 40.7	19 7.7
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	95 45.9	101 48.8	1 0.5	10 4.8	4 1.9	7 3.4	3 1.4	193 93.2	207 100.0	62 30.0	53 25.6	30 14.5	17 8.2	39 18.8	2 1.0	95 45.9	11 5.3
	灘崎地区	33 100.0	17 51.5	15 45.5	0 0.0	1 3.0	1 3.0	1 3.0	1 3.0	30 90.9	33 100.0	12 36.4	13 39.4	5 15.2	5 15.2	7 21.2	1 3.0	10 30.3	1 3.0
	御津地区	26 100.0	12 46.2	9 34.6	2 7.7	3 11.5	2 7.7	0 0.0	1 3.8	23 88.5	26 100.0	7 26.9	9 34.6	2 7.7	1 3.8	4 15.4	0 0.0	11 42.3	3 11.5
	建部地区	18 100.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	17 94.4	18 100.0	4 22.2	3 16.7	4 22.2	4 22.2	3 16.7	0 0.0	8 44.4	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	19 54.3	16 45.7	0 0.0	0 0.0	1 2.9	2 5.7	1 2.9	31 88.6	35 100.0	10 28.6	13 37.1	6 17.1	3 8.6	7 20.0	0 0.0	14 40.0	2 5.7

IV 資料編

		問4-2. 総菜購入や外食の回数					問5. お客様センター又は窓口の利用					問5-1. 職員の対応 ①言葉遣い					
		全体	増えている	減っている	どちらでもない	無回答	全体	利用したことがある	利用したことがない	無回答	全体	良かった	どちらかといえは良かった	どちらかといえは良くなかった	特になし	無回答	
全体		1,647 100.0	344 20.9	376 22.8	913 55.4	14 0.9	1,647 100.0	191 11.6	1,443 87.6	13 0.8	191 100.0	94 49.2	61 31.9	5 2.6	4 2.1	23 2.1	
年齢	20歳代	114 100.0	39 34.2	13 11.4	62 54.4	0 0.0	114 100.0	7 6.1	107 93.9	0 0.0	7 100.0	2 28.6	2 28.6	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0
	30歳代	199 100.0	50 25.1	44 22.1	104 52.3	1 0.5	199 100.0	17 8.5	182 91.5	0 0.0	17 100.0	11 64.7	4 23.5	0 0.0	0 0.0	2 11.8	0 0.0
	40歳代	268 100.0	60 22.4	52 19.4	154 57.5	2 0.7	268 100.0	29 10.8	237 88.4	2 0.7	29 100.0	18 62.1	4 13.8	1 3.4	1 3.4	5 17.2	0 0.0
	50歳代	274 100.0	54 19.7	69 25.2	150 54.7	1 0.4	274 100.0	35 12.8	239 87.2	0 0.0	35 100.0	15 42.9	13 37.1	0 0.0	1 2.9	5 14.3	1 2.9
	60歳代	294 100.0	47 16.0	88 29.9	157 53.4	2 0.7	294 100.0	42 14.3	250 85.0	2 0.7	42 100.0	21 50.0	15 35.7	1 2.4	1 2.4	4 9.5	0 0.0
	70歳以上	493 100.0	92 18.7	110 22.3	283 57.4	8 1.6	493 100.0	61 12.4	423 85.8	9 1.8	61 100.0	27 44.3	23 37.7	3 4.9	1 1.6	4 6.6	3 4.9
性別	男性	717 100.0	140 19.5	154 21.5	413 57.6	10 1.4	717 100.0	79 11.0	629 87.7	9 1.3	79 100.0	32 40.5	28 35.4	3 3.8	3 3.8	10 12.7	3 3.8
	女性	916 100.0	202 22.1	219 23.9	491 53.6	4 0.4	916 100.0	111 12.1	801 87.4	4 0.4	111 100.0	62 55.9	32 28.8	2 1.8	1 0.9	13 11.7	1 0.9
同居人数	1人	212 100.0	57 26.9	28 13.2	124 58.5	3 1.4	212 100.0	29 13.7	180 84.9	3 1.4	29 100.0	13 44.8	11 37.9	0 0.0	1 3.4	3 10.3	1 3.4
	2人	554 100.0	104 18.8	139 25.1	306 55.2	5 0.9	554 100.0	71 12.8	477 86.1	6 1.1	71 100.0	36 50.7	23 32.4	2 2.8	1 1.4	9 12.7	0 0.0
	3人	404 100.0	78 19.3	97 24.0	225 55.7	4 1.0	404 100.0	46 11.4	357 88.4	1 0.2	46 100.0	19 41.3	15 32.6	2 4.3	2 4.3	6 13.0	2 4.3
	4人	287 100.0	61 21.3	71 24.7	154 53.7	1 0.3	287 100.0	26 9.1	260 90.6	1 0.3	26 100.0	18 69.2	6 23.1	1 3.8	0 0.0	1 3.8	0 0.0
	5人	126 100.0	24 19.0	32 25.4	69 54.8	1 0.8	126 100.0	10 7.9	115 91.3	1 0.8	10 100.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0
	6人以上	57 100.0	18 31.6	8 14.0	31 54.4	0 0.0	57 100.0	9 15.8	47 82.5	1 1.8	9 100.0	4 44.4	3 33.3	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	257 19.8	301 23.2	727 56.1	12 0.9	1,297 100.0	165 12.7	1,121 86.4	11 0.8	165 100.0	87 52.7	55 33.3	4 2.4	3 1.8	14 8.5	2 1.2
	受水槽方式	148 100.0	37 25.0	34 23.0	77 52.0	0 0.0	148 100.0	10 6.8	137 92.6	1 0.7	10 100.0	4 40.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0
	直結増圧方式	58 100.0	13 22.4	13 22.4	31 53.4	1 1.7	58 100.0	6 10.3	52 89.7	0 0.0	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3
	わからない	109 100.0	32 29.4	20 18.3	57 52.3	0 0.0	109 100.0	8 7.3	100 91.7	1 0.9	8 100.0	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	74 24.8	59 19.8	161 54.0	4 1.3	298 100.0	37 12.4	259 86.9	2 0.7	37 100.0	24 64.9	6 16.2	0 0.0	0 0.0	5 13.5	2 5.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	68 20.7	72 21.9	189 57.4	0 0.0	329 100.0	31 9.4	298 90.6	0 0.0	31 100.0	17 54.8	7 22.6	0 0.0	2 6.5	5 16.1	0 0.0
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	47 21.5	51 23.3	120 54.8	1 0.5	219 100.0	22 10.0	192 87.7	5 2.3	22 100.0	9 40.9	9 40.9	0 0.0	1 4.5	3 13.6	0 0.0
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	44 19.0	60 26.0	125 54.1	2 0.9	231 100.0	40 17.3	189 81.8	2 0.9	40 100.0	20 50.0	15 37.5	1 2.5	0 0.0	4 10.0	0 0.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	48 19.5	52 21.1	145 58.9	1 0.4	246 100.0	26 10.6	218 88.6	2 0.8	26 100.0	11 42.3	9 34.6	3 11.5	0 0.0	1 3.8	2 7.7
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	43 20.8	51 24.6	110 53.1	3 1.4	207 100.0	22 10.6	185 89.4	0 0.0	22 100.0	8 36.4	10 45.5	0 0.0	0 0.0	4 18.2	0 0.0
	灘崎地区	33 100.0	6 18.2	9 27.3	18 54.5	0 0.0	33 100.0	5 15.2	28 84.8	0 0.0	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	御津地区	26 100.0	1 3.8	9 34.6	13 50.0	3 11.5	26 100.0	3 11.5	22 84.6	1 3.8	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	建部地区	18 100.0	4 22.2	3 16.7	11 61.1	0 0.0	18 100.0	1 5.6	17 94.4	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	7 20.0	9 25.7	19 54.3	0 0.0	35 100.0	4 11.4	30 85.7	1 2.9	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

IV 資料編

問5-1. 職員の対応
②待ち時間

③処理の適切さ

④説明のわかりやすさ

	③処理の適切さ							④説明のわかりやすさ												
	全体	良かった	どちらかといえれば良かった	どちらかといえれば良かった	良くなかった	特になし	無回答	良かった	どちらかといえれば良かった	どちらかといえれば良かった	良くなかった	特になし	無回答	良かった	どちらかといえれば良かった	どちらかといえれば良かった	良くなかった	特になし	無回答	
全体	191 100.0	82 42.9	65 34.0	5 2.6	4 2.1	24 12.6	11 5.8	97 50.8	52 27.2	9 4.7	6 3.1	22 11.5	5 2.6	92 48.2	58 30.4	3 1.6	8 4.2	24 12.6	6 3.1	
年齢	20歳代	7 100.0	2 28.6	2 28.6	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	2 28.6	2 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	2 28.6	2 0.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	
	30歳代	17 100.0	9 52.9	5 29.4	1 5.9	0 0.0	2 11.8	0 0.0	9 52.9	4 23.5	1 5.9	0 0.0	3 17.6	0 0.0	9 52.9	6 35.3	0 0.0	0 0.0	2 11.8	0 0.0
	40歳代	29 100.0	16 55.2	5 17.2	1 3.4	1 3.4	6 20.7	0 0.0	18 62.1	5 17.2	1 3.4	1 3.4	4 13.8	0 0.0	18 62.1	4 13.8	1 3.4	1 3.4	5 17.2	0 0.0
	50歳代	35 100.0	16 45.7	10 28.6	2 5.7	2 5.7	4 11.4	1 2.9	17 48.6	8 22.9	3 8.6	3 8.6	3 8.6	1 2.9	15 42.9	10 28.6	0 0.0	4 11.4	5 14.3	1 2.9
	60歳代	42 100.0	22 52.4	17 40.5	0 0.0	0 0.0	3 7.1	0 0.0	22 52.4	14 33.3	3 7.1	0 0.0	3 7.1	0 0.0	20 47.6	16 38.1	1 2.4	1 2.4	3 7.1	1 2.4
	70歳以上	61 100.0	17 27.9	26 42.6	1 1.6	1 1.6	6 9.8	10 16.4	29 47.5	19 31.1	1 1.6	2 3.3	6 9.8	4 6.6	28 45.9	20 32.8	1 1.6	2 3.3	6 9.8	4 6.6
	性別	男性	79 100.0	28 35.4	29 36.7	5 6.3	1 1.3	10 12.7	6 7.6	33 41.8	23 29.1	7 8.9	4 5.1	9 11.4	3 3.8	30 38.0	25 31.6	3 3.8	6 7.6	11 13.9
女性		111 100.0	54 48.6	36 32.4	0 0.0	3 2.7	14 12.6	4 3.6	64 57.7	28 25.2	2 1.8	13 11.7	2 1.8	62 55.9	32 28.8	0 0.0	2 1.8	13 11.7	2 1.8	
同居人数	1人	29 100.0	12 41.4	9 31.0	1 3.4	0 0.0	3 10.3	4 13.8	17 58.6	8 27.6	2 6.9	0 0.0	1 3.4	1 3.4	16 55.2	9 31.0	0 0.0	2 6.9	2 6.9	0 0.0
	2人	71 100.0	34 47.9	23 32.4	2 2.8	2 2.8	9 12.7	1 1.4	37 52.1	21 29.6	3 4.2	2 2.8	8 11.3	0 0.0	35 49.3	23 32.4	1 1.4	2 2.8	9 12.7	1 1.4
	3人	46 100.0	17 37.0	15 32.6	1 2.2	2 4.3	6 13.0	5 10.9	19 41.3	11 23.9	2 4.3	4 8.7	7 15.2	3 6.5	16 34.8	13 28.3	2 2.2	4 8.7	8 17.4	4 8.7
	4人	26 100.0	15 57.7	8 30.8	1 3.8	0 0.0	2 7.7	0 0.0	15 57.7	8 30.8	2 7.7	0 0.0	1 3.8	0 0.0	17 65.4	7 26.9	1 3.8	0 0.0	1 3.8	0 0.0
	5人	10 100.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0
	6人以上	9 100.0	2 22.2	5 55.6	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	5 55.6	1 11.1	0 0.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	4 44.4	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1
給水方式	直結直圧方式	165 100.0	73 44.2	59 35.8	4 2.4	4 2.4	17 10.3	8 4.8	86 52.1	49 29.7	7 4.2	6 3.6	15 9.1	2 1.2	81 49.1	55 33.3	3 1.8	6 3.6	16 9.7	4 2.4
	受水槽方式	10 100.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0
	直結増圧方式	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7
	わからない	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	37 100.0	21 56.8	10 27.0	1 2.7	0 0.0	3 8.1	2 5.4	23 62.2	6 16.2	1 2.7	1 2.7	4 10.8	2 5.4	24 64.9	6 16.2	0 0.0	2 5.4	4 10.8	1 2.7
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	31 100.0	14 45.2	8 25.8	2 6.5	1 3.2	6 19.4	0 0.0	18 58.1	4 12.9	1 3.2	2 6.5	6 19.4	0 0.0	16 51.6	7 22.6	0 0.0	2 6.5	6 19.4	0 0.0
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	22 100.0	8 36.4	9 40.9	0 0.0	0 0.0	5 22.7	0 0.0	9 40.9	6 27.3	2 9.1	1 4.5	4 18.2	0 0.0	10 45.5	7 31.8	1 4.5	1 4.5	3 13.6	0 0.0
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	40 100.0	15 37.5	15 37.5	1 2.5	2 5.0	3 7.5	4 10.0	22 55.0	13 32.5	2 5.0	0 0.0	3 7.5	0 0.0	19 47.5	13 32.5	1 2.5	0 0.0	5 12.5	2 5.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	26 100.0	12 46.2	8 30.8	0 0.0	0 0.0	2 7.7	4 15.4	11 42.3	9 34.6	1 3.8	1 3.8	1 3.8	3 11.5	11 42.3	9 34.6	0 0.0	1 3.8	2 7.7	3 11.5
	京山、中山、香和、高松、足守	22 100.0	5 22.7	12 54.5	0 0.0	0 0.0	5 22.7	0 0.0	8 36.4	9 40.9	1 4.5	0 0.0	4 18.2	0 0.0	6 27.3	11 50.0	0 0.0	1 4.5	4 18.2	0 0.0
	灘崎地区	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	御津地区	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	建部地区	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	瀬戸地区	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

IV 資料編

問5-1. 職員の対応

問6. 1か月の水道料金

⑤全体の印象

	問5-1. 職員の対応								問6. 1か月の水道料金									
	全体	良かった	どちらかといえば良かった	どちらかといえば良かった	良くなかった	特になし	無回答	全体	1 0 0 円 以下	2 1 5 0 0 円 以下	4 2 0 5 0 円 以下	6 4 0 0 1 円 以下	1 6 0 0 1 円 以下	1 1 5 0 0 円 以下	1 5 0 0 1 円 以上	わ か ら な い	無 回 答	
全体	191	89	64	5	8	20	5	1,647	9	238	389	357	317	133	46	127	31	
	100.0	46.6	33.5	2.6	4.2	10.5	2.6	100.0	0.5	14.5	23.6	21.7	19.2	8.1	2.8	7.7	1.9	
年齢	20歳代	7	2	2	0	0	3	0	114	0	9	28	28	18	7	3	20	1
		100.0	28.6	28.6	0.0	0.0	42.9	0.0	100.0	0.0	7.9	24.6	24.6	15.8	6.1	2.6	17.5	0.9
	30歳代	17	8	7	0	0	2	0	199	0	21	43	55	40	16	6	15	3
		100.0	47.1	41.2	0.0	0.0	11.8	0.0	100.0	0.0	10.6	21.6	27.6	20.1	8.0	3.0	7.5	1.5
	40歳代	29	16	6	1	1	4	1	268	1	33	51	56	66	25	6	26	4
		100.0	55.2	20.7	3.4	3.4	13.8	3.4	100.0	0.4	12.3	19.0	20.9	24.6	9.3	2.2	9.7	1.5
50歳代	35	15	10	0	5	4	1	274	1	34	60	57	62	26	9	24	1	
	100.0	42.9	28.6	0.0	14.3	11.4	2.9	100.0	0.4	12.4	21.9	20.8	22.6	9.5	3.3	8.8	0.4	
60歳代	42	23	14	1	1	3	0	294	1	50	65	75	51	23	5	18	6	
	100.0	54.8	33.3	2.4	2.4	7.1	0.0	100.0	0.3	17.0	22.1	25.5	17.3	7.8	1.7	6.1	2.0	
70歳以上	61	25	25	3	1	4	3	493	6	91	142	84	78	36	16	24	16	
	100.0	41.0	41.0	4.9	1.6	6.6	4.9	100.0	1.2	18.5	28.8	17.0	15.8	7.3	3.2	4.9	3.2	
性別	男性	79	30	26	5	6	9	3	717	5	103	160	153	132	62	23	61	18
		100.0	38.0	32.9	6.3	7.6	11.4	3.8	100.0	0.7	14.4	22.3	21.3	18.4	8.6	3.2	8.5	2.5
女性	111	59	37	0	2	11	2	916	4	134	225	202	181	71	22	65	12	
	100.0	53.2	33.3	0.0	1.8	9.9	1.8	100.0	0.4	14.6	24.6	22.1	19.8	7.8	2.4	7.1	1.3	
同居人数	1人	29	14	11	0	2	1	1	212	6	80	63	24	8	4	0	24	3
		100.0	48.3	37.9	0.0	6.9	3.4	3.4	100.0	2.8	37.7	29.7	11.3	3.8	1.9	0.0	11.3	1.4
	2人	71	34	24	1	3	9	0	554	2	102	170	128	98	16	2	22	14
		100.0	47.9	33.8	1.4	4.2	12.7	0.0	100.0	0.4	18.4	30.7	23.1	17.7	2.9	0.4	4.0	2.5
	3人	46	20	13	3	3	5	2	404	0	40	82	91	88	41	16	41	5
		100.0	43.5	28.3	6.5	6.5	10.9	4.3	100.0	0.0	9.9	20.3	22.5	21.8	10.1	4.0	10.1	1.2
4人	26	15	8	1	0	1	1	287	0	12	49	71	79	38	9	24	5	
	100.0	57.7	30.8	3.8	0.0	3.8	3.8	100.0	0.0	4.2	17.1	24.7	27.5	13.2	3.1	8.4	1.7	
5人	10	3	4	0	0	3	0	126	1	4	21	30	30	22	11	5	2	
	100.0	30.0	40.0	0.0	0.0	30.0	0.0	100.0	0.8	3.2	16.7	23.8	23.8	17.5	8.7	4.0	1.6	
6人以上	9	3	4	0	0	1	1	57	0	0	4	10	12	12	7	10	2	
	100.0	33.3	44.4	0.0	0.0	11.1	11.1	100.0	0.0	0.0	7.0	17.5	21.1	21.1	12.3	17.5	3.5	
給水方式	直結直圧方式	165	81	58	5	6	13	2	1,297	8	187	310	284	256	103	39	86	24
		100.0	49.1	35.2	3.0	3.6	7.9	1.2	100.0	0.6	14.4	23.9	21.9	19.7	7.9	3.0	6.6	1.9
	受水槽方式	10	4	2	0	2	2	0	148	1	24	38	24	28	10	4	18	1
		100.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	100.0	0.7	16.2	25.7	16.2	18.9	6.8	2.7	12.2	0.7
直結増圧方式	6	0	1	0	0	3	2	58	0	7	11	17	9	10	0	2	2	
	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	33.3	100.0	0.0	12.1	19.0	29.3	15.5	17.2	0.0	3.4	3.4	
わからない	8	3	3	0	0	2	0	109	0	18	24	24	13	6	2	20	2	
	100.0	37.5	37.5	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0	0.0	16.5	22.0	22.0	11.9	5.5	1.8	18.3	1.8	
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	37	21	9	0	2	3	2	298	3	49	59	66	52	26	11	25	7
		100.0	56.8	24.3	0.0	5.4	8.1	5.4	100.0	1.0	16.4	19.8	22.1	17.4	8.7	3.7	8.4	2.3
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	31	14	8	0	3	5	1	329	0	46	77	81	55	28	11	26	5
		100.0	45.2	25.8	0.0	9.7	16.1	3.2	100.0	0.0	14.0	23.4	24.6	16.7	8.5	3.3	7.9	1.5
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	22	11	7	1	1	2	0	219	2	35	59	48	35	16	9	10	5
		100.0	50.0	31.8	4.5	4.5	9.1	0.0	100.0	0.9	16.0	26.9	21.9	16.0	7.3	4.1	4.6	2.3
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	40	19	16	1	0	4	0	231	0	24	51	49	56	23	4	21	3
		100.0	47.5	40.0	2.5	0.0	10.0	0.0	100.0	0.0	10.4	22.1	21.2	24.2	10.0	1.7	9.1	1.3
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	26	12	8	2	0	2	2	246	1	33	62	42	63	15	4	21	5
		100.0	46.2	30.8	7.7	0.0	7.7	7.7	100.0	0.4	13.4	25.2	17.1	25.6	6.1	1.6	8.5	2.0
	京山、中山、香和、高松、足守	22	6	11	0	1	4	0	207	2	37	56	45	32	12	4	17	2
		100.0	27.3	50.0	0.0	4.5	18.2	0.0	100.0	1.0	17.9	27.1	21.7	15.5	5.8	1.9	8.2	1.0
	灘崎地区	5	1	2	1	1	0	0	33	1	1	5	6	7	7	3	2	1
	100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0	3.0	3.0	15.2	18.2	21.2	21.2	9.1	6.1	3.0	
御津地区	3	2	1	0	0	0	0	26	0	5	5	3	9	2	0	1	1	
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	19.2	19.2	11.5	34.6	7.7	0.0	3.8	3.8	
建部地区	1	1	0	0	0	0	0	18	0	3	7	3	3	0	0	1	1	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	16.7	38.9	16.7	16.7	0.0	0.0	5.6	5.6	
瀬戸地区	4	2	2	0	0	0	0	35	0	3	8	12	4	4	0	3	1	
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	8.6	22.9	34.3	11.4	11.4	0.0	8.6	2.9	

IV 資料編

問6-1. 水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか

問6-2. 高いと思う理由

	問6-1. 水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか								問6-2. 高いと思う理由								
	全体	安いと思う	どちらかといえば安いと思う	概ね適正な料金と思う	どちらかといえば高いと思う	高いと思う	わからない	無回答	全体	他の公共料金に比べて高い	全体的に感じるから	水道水の質や圧などに比べて高い	水道料金の支払方法などに比べて高い	他の市町村に比べて高い	水道局の経営努力によって安くなると思う	その他	無回答
全体	1,647 100.0	54 3.3	130 7.9	569 34.5	218 13.2	188 11.4	467 28.4	21 1.3	406 100.0	137 33.7	24 5.9	33 8.1	155 38.2	115 28.3	34 8.4	10 2.5	
年齢	20歳代	114 100.0	1 0.9	8 7.0	33 28.9	12 10.5	18 15.8	40 35.1	2 1.8	30 100.0	12 40.0	2 6.7	6 20.0	5 16.7	10 33.3	1 3.3	0 0.0
	30歳代	199 100.0	0 0.0	7 3.5	75 37.7	28 14.1	35 17.6	52 26.1	2 1.0	63 100.0	21 33.3	5 7.9	4 6.3	25 39.7	17 27.0	5 7.9	1 1.6
	40歳代	268 100.0	6 2.2	9 3.4	107 39.9	37 13.8	40 14.9	66 24.6	3 1.1	77 100.0	19 24.7	7 9.1	4 5.2	28 36.4	23 29.9	10 13.0	0 0.0
	50歳代	274 100.0	5 1.8	18 6.6	95 34.7	41 15.0	34 12.4	81 29.6	0 0.0	75 100.0	28 37.3	1 1.3	4 5.3	40 53.3	21 28.0	4 5.3	0 0.0
	60歳代	294 100.0	10 3.4	28 9.5	91 31.0	40 13.6	25 8.5	99 33.7	1 0.3	65 100.0	26 40.0	4 6.2	3 4.6	21 32.3	19 29.2	7 10.8	2 3.1
	70歳以上	493 100.0	32 6.5	59 12.0	168 34.1	59 12.0	35 7.1	128 26.0	12 2.4	94 100.0	29 30.9	5 5.3	12 12.8	36 38.3	24 25.5	7 7.4	7 7.4
	性別	717 100.0	22 3.1	55 7.7	269 37.5	93 13.0	79 11.0	186 25.9	13 1.8	172 100.0	58 33.7	12 7.0	17 9.9	55 32.0	59 34.3	15 8.7	4 2.3
	916 100.0	31 3.4	74 8.1	298 32.5	122 13.3	109 11.9	275 30.0	7 0.8	231 100.0	78 33.8	12 5.2	15 6.5	100 43.3	56 24.2	19 8.2	5 2.2	
同居人数	1人	212 100.0	14 6.6	20 9.4	77 36.3	12 5.7	15 7.1	71 33.5	3 1.4	27 100.0	9 33.3	1 3.7	3 11.1	10 37.0	9 33.3	3 11.1	0 0.0
	2人	554 100.0	28 5.1	59 10.6	198 35.7	67 12.1	45 8.1	147 26.5	10 1.8	112 100.0	36 32.1	6 5.4	8 7.1	50 44.6	28 25.0	9 8.0	5 4.5
	3人	404 100.0	8 2.0	28 6.9	136 33.7	56 13.9	58 14.4	114 28.2	4 1.0	114 100.0	37 32.5	8 7.0	10 8.8	37 32.5	34 29.8	9 7.9	3 2.6
	4人	287 100.0	2 0.7	11 3.8	103 35.9	53 18.5	41 14.3	76 26.5	1 0.3	94 100.0	31 33.0	4 4.3	6 6.4	38 40.4	27 28.7	6 6.4	1 1.1
	5人	126 100.0	2 1.6	7 5.6	41 32.5	24 19.0	21 16.7	30 23.8	1 0.8	45 100.0	18 40.0	4 8.9	4 8.9	17 37.8	11 24.4	5 11.1	1 2.2
	6人以上	57 100.0	0 0.0	4 7.0	13 22.8	5 8.8	7 12.3	27 47.4	1 1.8	12 100.0	4 33.3	1 8.3	2 16.7	3 25.0	5 41.7	2 16.7	0 0.0
	給水方式	1,297 100.0	49 3.8	111 8.6	453 34.9	172 13.3	131 10.1	364 28.1	17 1.3	303 100.0	103 34.0	20 6.6	24 7.9	117 38.6	89 29.4	23 7.6	7 2.3
	148 100.0	3 2.0	3 2.0	54 36.5	21 14.2	21 18.9	39 26.4	0 0.0	49 100.0	20 40.8	0 0.0	4 8.2	20 40.8	13 26.5	5 10.2	0 0.0	
	58 100.0	0 0.0	5 8.6	21 36.2	9 15.5	11 19.0	11 19.0	1 1.7	20 100.0	5 25.0	0 0.0	2 10.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	
	109 100.0	1 0.9	8 7.3	34 31.2	11 10.1	15 13.8	39 35.8	1 0.9	26 100.0	8 30.8	2 7.7	3 11.5	7 26.9	6 23.1	3 11.5	0 0.0	
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	7 2.3	17 5.7	116 38.9	43 14.4	24 8.1	88 29.5	3 1.0	67 100.0	24 35.8	3 4.5	4 6.0	27 40.3	13 19.4	4 6.0	1 1.5
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	8 2.4	31 9.4	122 37.1	41 12.5	39 11.9	87 26.4	1 0.3	80 100.0	28 35.0	4 5.0	5 6.3	27 33.8	31 38.8	6 7.5	2 2.5
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	14 6.4	20 9.1	71 32.4	30 13.7	20 9.1	59 26.9	5 2.3	50 100.0	22 44.0	2 4.0	9 18.0	20 40.0	13 26.0	5 10.0	1 2.0
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	9 3.9	17 7.4	70 30.3	36 15.6	37 16.0	58 25.1	4 1.7	73 100.0	23 31.5	7 9.6	4 5.5	22 30.1	23 31.5	7 9.6	3 4.1
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	7 2.8	20 8.1	84 34.1	36 14.6	30 12.2	65 26.4	4 1.6	66 100.0	21 31.8	3 4.5	5 7.6	28 42.4	14 21.2	7 10.6	2 3.0
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	4 1.9	17 8.2	71 34.3	19 9.2	18 8.7	76 36.7	2 1.0	37 100.0	11 29.7	2 5.4	5 13.5	14 37.8	12 32.4	2 5.4	1 2.7
	灘崎地区	33 100.0	1 3.0	3 9.1	5 15.2	4 12.1	10 30.3	10 30.3	0 0.0	14 100.0	5 35.7	1 7.1	0 0.0	7 50.0	4 28.6	2 14.3	0 0.0
	御津地区	26 100.0	0 0.0	1 3.8	11 42.3	1 3.8	4 15.4	8 30.8	1 3.8	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	建部地区	18 100.0	3 16.7	1 5.6	7 38.9	0 0.0	2 11.1	5 27.8	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	1 2.9	2 5.7	10 28.6	7 20.0	4 11.4	10 28.6	1 2.9	11 100.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	7 63.6	2 18.2	1 9.1	0 0.0

IV 資料編

問7. 水道サービスについての不便や不満

問7-1. 水道料金の支払い方法

問7-2. クレジットカード払いについて

	問7. 水道サービスについての不便や不満										問7-1. 水道料金の支払い方法					問7-2. クレジットカード払いについて					
	全体	わかりにくい	料金の少ない	料金の支払い方法が不明	夜間・休日などの緊急時の連絡先がわからない	自宅の水漏れ修理などの連絡先がわからない	水道工事の際の騒音、振動がひどかった	水道工事の後の掃除、清掃が不十分であるなど、後始末が悪かった	水道工事のため、道路の通行に支障があった	特になし	その他	無回答	全体	口座振替	クレジットカード払い	スマートフォン決済	無回答	全体	切り替える	切り替えない	無回答
全体	1,647 100.0	254 15.4	95 5.8	249 15.1	274 16.6	31 1.9	49 3.0	75 4.6	907 55.1	35 2.1	91 5.5	1,647 100.0	1,426 86.6	179 10.9	12 0.7	30 1.8	1,647 100.0	575 34.9	1,008 61.2	64 3.9	
年齢	20歳代	114 100.0	29 25.4	7 6.1	11 9.6	13 11.4	1 0.9	5 4.4	9 7.9	68 59.6	1 0.9	2 1.8	114 100.0	90 78.9	17 14.9	1 0.9	6 5.3	114 100.0	48 42.1	60 52.6	6 5.3
	30歳代	199 100.0	36 18.1	19 9.5	18 9.0	28 14.1	5 2.5	3 1.5	7 3.5	111 55.8	4 2.0	9 4.5	199 100.0	154 77.4	43 21.6	2 1.0	0 0.0	199 100.0	110 55.3	88 44.2	1 0.5
	40歳代	268 100.0	42 15.7	22 8.2	41 15.3	43 16.0	2 0.7	8 3.0	12 4.5	140 52.2	5 1.9	19 7.1	268 100.0	229 85.4	32 11.9	2 0.7	5 1.9	268 100.0	143 53.4	119 44.4	6 2.2
	50歳代	274 100.0	50 18.2	18 6.6	45 16.4	46 16.8	6 2.2	8 2.9	13 4.7	153 55.8	5 1.8	10 3.6	274 100.0	233 85.0	30 10.9	5 1.8	6 2.2	274 100.0	121 44.2	149 54.4	4 1.5
	60歳代	294 100.0	38 12.9	18 6.1	50 17.0	51 17.3	4 1.4	2 0.7	17 5.8	163 55.4	8 2.7	13 4.4	294 100.0	265 90.1	24 8.2	1 0.3	4 1.4	294 100.0	86 29.3	201 68.4	7 2.4
	70歳以上	493 100.0	59 12.0	11 2.2	84 17.0	93 18.9	13 2.6	21 4.3	17 3.4	270 54.8	12 2.4	37 7.5	493 100.0	451 91.5	33 6.7	0 0.0	9 1.8	493 100.0	65 13.2	388 78.7	40 8.1
性別	男性	717 100.0	118 16.5	46 6.4	105 14.6	110 15.3	20 2.8	33 4.6	45 6.3	389 54.3	25 3.5	37 5.2	717 100.0	616 85.9	80 11.2	6 0.8	15 2.1	717 100.0	237 33.1	449 62.6	31 4.3
	女性	916 100.0	135 14.7	48 5.2	142 15.5	164 17.9	10 1.1	14 1.5	28 3.1	510 55.7	10 1.1	54 5.9	916 100.0	798 87.1	97 10.6	6 0.7	15 1.6	916 100.0	335 36.6	548 59.8	33 3.6
同居人数	1人	212 100.0	25 11.8	8 3.8	35 16.5	33 15.6	8 3.8	5 2.4	12 5.7	128 60.4	3 1.4	13 6.1	212 100.0	170 80.2	30 14.2	1 0.5	11 5.2	212 100.0	49 23.1	148 69.8	15 7.1
	2人	554 100.0	74 13.4	21 3.8	99 17.9	98 17.7	10 1.8	12 2.2	19 3.4	308 55.6	15 2.7	29 5.2	554 100.0	486 87.7	54 9.7	5 0.9	9 1.6	554 100.0	152 27.4	372 67.1	30 5.4
	3人	404 100.0	71 17.6	24 5.9	57 14.1	65 16.1	6 1.5	13 3.2	20 5.0	219 54.2	8 2.0	19 4.7	404 100.0	353 87.4	43 10.6	3 0.7	5 1.2	404 100.0	155 38.4	241 59.7	8 2.0
	4人	287 100.0	48 16.7	26 9.1	38 13.2	50 17.4	1 0.3	11 3.8	12 4.2	156 54.4	7 2.4	15 5.2	287 100.0	246 85.7	37 12.9	1 0.3	3 1.0	287 100.0	140 48.8	143 49.8	4 1.4
	5人	126 100.0	25 19.8	13 10.3	15 11.9	23 18.3	5 4.0	4 3.2	9 7.1	59 46.8	1 0.8	7 5.6	126 100.0	112 88.9	12 9.5	1 0.8	1 0.8	126 100.0	60 47.6	62 49.2	4 3.2
	6人以上	57 100.0	11 19.3	3 5.3	5 8.8	4 7.0	1 1.8	2 3.5	3 5.3	34 59.6	1 1.8	7 12.3	57 100.0	53 93.0	3 5.3	0 0.0	1 1.8	57 100.0	16 28.1	38 66.7	3 5.3
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	183 14.1	81 6.2	201 15.5	220 17.0	25 1.9	41 3.2	58 4.5	705 54.4	31 2.4	77 5.9	1,297 100.0	1,146 88.4	128 9.9	9 0.7	14 1.1	1,297 100.0	439 33.8	816 62.9	42 3.2
	受水槽方式	148 100.0	33 22.3	4 2.7	23 15.5	27 18.2	2 1.4	1 0.7	6 4.1	86 58.1	2 1.4	5 3.4	148 100.0	113 76.4	24 16.2	1 0.7	10 6.8	148 100.0	58 39.2	80 54.1	10 6.8
	直結増圧方式	58 100.0	11 19.0	5 8.6	9 15.5	11 19.0	0 0.0	1 1.7	4 6.9	32 55.2	0 0.0	2 3.4	58 100.0	49 84.5	7 12.1	1 1.7	1 1.7	58 100.0	24 41.4	31 53.4	3 5.2
	わからない	109 100.0	21 19.3	4 3.7	11 10.1	10 9.2	2 1.8	1 0.9	4 3.7	69 63.3	0 0.0	5 4.6	109 100.0	88 80.7	15 13.8	1 0.9	5 4.6	109 100.0	48 44.0	55 50.5	6 5.5
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	48 16.1	17 5.7	43 14.4	48 16.1	5 1.7	9 3.0	17 5.7	166 55.7	4 1.3	11 3.7	298 100.0	250 83.9	38 12.8	2 0.7	8 2.7	298 100.0	109 36.6	174 58.4	15 5.0
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	59 17.9	18 5.5	57 17.3	56 17.0	7 2.1	11 3.3	21 6.4	175 53.2	6 1.8	14 4.3	329 100.0	285 86.6	36 10.9	3 0.9	5 1.5	329 100.0	130 39.5	189 57.4	10 3.0
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	32 14.6	16 7.3	30 13.7	41 18.7	5 2.3	8 3.7	9 4.1	112 51.1	7 3.2	16 7.3	219 100.0	189 86.3	24 11.0	1 0.5	5 2.3	219 100.0	65 29.7	142 64.8	12 5.5
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	38 16.5	15 6.5	47 20.3	44 19.0	4 1.7	7 3.0	8 3.5	121 52.4	8 3.5	12 5.2	231 100.0	193 83.5	31 13.4	2 0.9	5 2.2	231 100.0	87 37.7	136 58.9	8 3.5
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	35 14.2	10 4.1	26 10.6	32 13.0	5 2.0	5 2.0	14 5.7	142 57.7	5 2.0	15 6.1	246 100.0	216 87.8	23 9.3	2 0.8	5 2.0	246 100.0	84 34.1	154 62.6	8 3.3
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	26 12.6	8 3.9	31 15.0	35 16.9	2 1.0	8 3.9	5 2.4	126 60.9	4 1.9	11 5.3	207 100.0	191 92.3	15 7.2	1 0.5	0 0.0	207 100.0	64 30.9	139 67.1	4 1.9
	灘崎地区	33 100.0	8 24.2	3 9.1	9 27.3	8 24.2	1 3.0	0 0.0	0 0.0	11 33.3	1 3.0	6 18.2	33 100.0	28 84.8	5 15.2	0 0.0	0 0.0	33 100.0	9 27.3	21 63.6	3 9.1
	御津地区	26 100.0	1 3.8	3 11.5	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 65.4	0 0.0	4 15.4	26 100.0	23 88.5	2 7.7	0 0.0	1 3.8	26 100.0	10 38.5	15 57.7	1 3.8
	建部地区	18 100.0	2 11.1	1 5.6	1 5.6	4 22.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	13 72.2	0 0.0	0 0.0	18 100.0	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18 100.0	3 16.7	15 83.3	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	5 14.3	4 11.4	4 11.4	5 14.3	1 2.9	0 0.0	1 2.9	20 57.1	0 0.0	2 5.7	35 100.0	29 82.9	4 11.4	1 2.9	1 2.9	35 100.0	14 40.0	20 57.1	1 2.9

IV 資料編

問8. 災害対策について							問9. 家庭での災害対策							問10. 応急修水場所の認知度					
	全体	水道料金 が上がる として	水道料金に 影響がない 範囲	対策の必要性は 感じない	その他	無回答	全体	ポット 水を常備 している	ポリタンクに 水をためて常 備している	浴槽の水を 抜かずに残して いる	雨水をためて いる	何もして いない	その他	無回答	全体	知っている	知らない	無回答	
全体	1,647 100.0	417 25.3	1,174 71.3	8 0.5	23 1.4	25 1.5	1,647 100.0	658 40.0	62 3.8	282 17.1	62 3.8	745 45.2	36 2.2	12 0.7	1,647 100.0	184 11.2	1,451 88.1	12 0.7	
年齢	20歳代	114 100.0	27 23.7	84 73.7	1 0.9	2 1.8	0 0.0	114 100.0	36 31.6	4 3.5	11 9.6	2 1.8	69 60.5	1 0.9	0 0.0	114 100.0	10 8.8	104 91.2	0 0.0
	30歳代	199 100.0	36 18.1	158 79.4	1 0.5	2 1.0	2 1.0	199 100.0	80 40.2	4 2.0	17 8.5	0 0.0	99 49.7	7 3.5	2 1.0	199 100.0	12 6.0	185 93.0	2 1.0
	40歳代	268 100.0	73 27.2	188 70.1	0 0.0	6 2.2	1 0.4	268 100.0	111 41.4	4 1.5	29 10.8	6 2.2	134 50.0	4 1.5	1 0.4	268 100.0	29 10.8	238 88.8	1 0.4
	50歳代	274 100.0	71 25.9	197 71.9	2 0.7	3 1.1	1 0.4	274 100.0	113 41.2	7 2.6	44 16.1	8 2.9	129 47.1	5 1.8	0 0.0	274 100.0	31 11.3	243 88.7	0 0.0
	60歳代	294 100.0	77 26.2	211 71.8	2 0.7	4 1.4	0 0.0	294 100.0	124 42.2	11 3.7	55 18.7	12 4.1	125 42.5	4 1.4	1 0.3	294 100.0	33 11.2	261 88.8	0 0.0
	70歳以上	493 100.0	133 27.0	334 67.7	2 0.4	6 1.2	18 3.7	493 100.0	194 39.4	31 6.3	126 25.6	34 6.9	186 37.7	15 3.0	7 1.4	493 100.0	68 13.8	417 84.6	8 1.6
	性別	男性	717 100.0	186 25.9	507 70.7	6 0.8	10 1.4	8 1.1	717 100.0	267 37.2	28 3.9	120 16.7	25 3.5	335 46.7	18 2.5	4 0.6	717 100.0	82 11.4	630 87.9
女性		916 100.0	229 25.0	658 71.8	2 0.2	13 1.4	14 1.5	916 100.0	386 42.1	31 3.4	160 17.5	35 3.8	405 44.2	18 2.0	7 0.8	916 100.0	100 10.9	810 88.4	6 0.7
同居人数	1人	212 100.0	64 30.2	141 66.5	4 1.9	1 0.5	2 0.9	212 100.0	61 28.8	2 0.9	27 12.7	9 4.2	129 60.8	2 0.9	0 0.0	212 100.0	20 9.4	192 90.6	0 0.0
	2人	554 100.0	149 26.9	382 69.0	3 0.5	7 1.3	13 2.3	554 100.0	241 43.5	23 4.2	109 19.7	20 3.6	218 39.4	13 2.3	7 1.3	554 100.0	59 10.6	486 87.7	9 1.6
	3人	404 100.0	96 23.8	295 73.0	1 0.2	9 2.2	3 0.7	404 100.0	156 38.6	13 3.2	75 18.6	13 3.2	191 47.3	8 2.0	2 0.5	404 100.0	46 11.4	357 88.4	1 0.2
	4人	287 100.0	59 20.6	222 77.4	0 0.0	5 1.7	1 0.3	287 100.0	125 43.6	12 4.2	42 14.6	10 3.5	124 43.2	6 2.1	2 0.7	287 100.0	29 10.1	257 89.5	1 0.3
	5人	126 100.0	33 26.2	92 73.0	0 0.0	0 0.0	1 0.8	126 100.0	53 42.1	9 7.1	20 15.9	6 4.8	55 43.7	3 2.4	0 0.0	126 100.0	23 18.3	103 81.7	0 0.0
	6人以上	57 100.0	15 26.3	39 68.4	0 0.0	1 1.8	2 3.5	57 100.0	21 36.8	2 3.5	9 15.8	3 5.3	25 43.9	4 7.0	0 0.0	57 100.0	6 10.5	51 89.5	0 0.0
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	315 24.3	946 72.9	4 0.3	16 1.2	16 1.2	1,297 100.0	535 41.2	47 3.6	251 19.4	58 4.5	557 42.9	28 2.2	8 0.6	1,297 100.0	148 11.4	1,140 87.9	9 0.7
	受水槽方式	148 100.0	43 29.1	99 66.9	1 0.7	3 2.0	2 1.4	148 100.0	62 41.9	5 3.4	15 10.1	0 0.0	74 50.0	3 2.0	0 0.0	148 100.0	19 12.8	129 87.2	0 0.0
	直結増圧方式	58 100.0	25 43.1	31 53.4	0 0.0	1 1.7	1 1.7	58 100.0	22 37.9	4 6.9	5 8.6	0 0.0	27 46.6	2 3.4	1 1.7	58 100.0	8 13.8	49 84.5	1 1.7
	わからない	109 100.0	27 24.8	75 68.8	3 2.8	3 2.8	1 0.9	109 100.0	27 24.8	2 1.8	5 4.6	1 0.9	72 66.1	2 1.8	2 1.8	109 100.0	4 3.7	104 95.4	1 0.9
居住地区	岡山中央、岡 北、石井、桑 田、岡輝	298 100.0	100 33.6	193 64.8	1 0.3	2 0.7	2 0.7	298 100.0	121 40.6	13 4.4	41 13.8	6 2.0	142 47.7	7 2.3	0 0.0	298 100.0	37 12.4	261 87.6	0 0.0
	操山、東山、 操南、富山、 高島、竜操	329 100.0	77 23.4	236 71.7	4 1.2	6 1.8	6 1.8	329 100.0	141 42.9	10 3.0	56 17.0	10 3.0	148 45.0	4 1.2	2 0.6	329 100.0	31 9.4	296 90.0	2 0.6
	西大寺、山 南、上南、旭 東、上道	219 100.0	51 23.3	159 72.6	2 0.9	1 0.5	6 2.7	219 100.0	85 38.8	10 4.6	40 18.3	7 3.2	99 45.2	5 2.3	3 1.4	219 100.0	25 11.4	189 86.3	5 2.3
	芳田、芳泉、 福浜、福南、 光南台	231 100.0	49 21.2	176 76.2	0 0.0	4 1.7	2 0.9	231 100.0	84 36.4	7 3.0	41 17.7	7 3.0	110 47.6	5 2.2	2 0.9	231 100.0	26 11.3	204 88.3	1 0.4
	御南、吉備、 福田、妹尾、 興除、藤田	246 100.0	54 22.0	182 74.0	1 0.4	5 2.0	4 1.6	246 100.0	105 42.7	8 3.3	44 17.9	13 5.3	111 45.1	4 1.6	1 0.4	246 100.0	27 11.0	218 88.6	1 0.4
	京山、中山、 香和、高松、 足守	207 100.0	66 31.9	136 65.7	0 0.0	2 1.0	3 1.4	207 100.0	85 41.1	9 4.3	45 21.7	11 5.3	80 38.6	5 2.4	2 1.0	207 100.0	31 15.0	174 84.1	2 1.0
	灘崎地区	33 100.0	4 12.1	27 81.8	0 0.0	1 3.0	1 3.0	33 100.0	11 33.3	1 3.0	5 15.2	3 9.1	16 48.5	3 9.1	0 0.0	33 100.0	0 0.0	33 100.0	0 0.0
	御津地区	26 100.0	5 19.2	21 80.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26 100.0	8 30.8	1 3.8	7 26.9	2 7.7	9 34.6	1 3.8	0 0.0	26 100.0	3 11.5	23 88.5	0 0.0
	建部地区	18 100.0	3 16.7	13 72.2	0 0.0	2 11.1	0 0.0	18 100.0	4 22.2	0 0.0	2 11.1	1 5.6	10 55.6	1 5.6	0 0.0	18 100.0	1 5.6	17 94.4	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	6 17.1	29 82.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0	12 34.3	3 8.6	1 2.9	1 2.9	19 54.3	1 2.9	1 2.9	35 100.0	3 8.6	32 91.4	0 0.0

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度

	①安全でおいしい水（重要度）							②安定的な供給（重要度）					③災害に強い水道（重要度）						
	全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
全体	1,647 100.0	1,226 74.4	320 19.4	15 0.9	5 0.3	1 0.1	80 4.9	1,164 70.7	387 23.5	31 1.9	1 0.1	1 0.1	63 3.8	1,098 66.7	422 25.6	58 3.5	4 0.2	2 0.1	63 3.8
年齢	20歳代	114 100.0	88 77.2	20 17.5	1 0.9	1 0.9	1 2.6	89 78.1	23 20.2	1 0.9	0 0.0	1 0.9	0 0.0	80 70.2	29 25.4	4 3.5	0 0.0	1 0.9	0 0.0
	30歳代	199 100.0	150 75.4	38 19.1	2 1.0	1 0.5	0 0.0	8 4.0	151 75.9	41 20.6	3 1.5	0 0.5	3 1.5	144 72.4	48 24.1	4 2.0	0 0.0	0 0.0	3 1.5
	40歳代	268 100.0	194 72.4	60 22.4	4 1.5	3 1.1	0 0.0	7 2.6	193 72.0	64 23.9	5 1.9	0 0.0	6 2.2	176 65.7	71 26.5	14 5.2	1 0.4	0 0.0	6 2.2
	50歳代	274 100.0	221 80.7	46 16.8	2 0.7	0 0.0	0 0.0	5 1.8	208 75.9	59 21.5	3 1.1	0 0.0	4 1.5	190 69.3	67 24.5	10 3.6	2 0.7	0 0.0	5 1.8
	60歳代	294 100.0	229 77.9	52 17.7	1 0.3	0 0.0	0 0.0	12 4.1	206 70.1	72 24.5	5 1.7	0 0.0	11 3.7	202 68.7	73 24.8	9 3.1	0 0.0	0 0.0	10 3.4
	70歳以上	493 100.0	342 69.4	103 20.9	5 1.0	0 0.0	0 0.0	43 8.7	315 63.9	127 25.8	13 2.6	0 0.0	38 7.7	305 61.9	131 26.6	17 3.4	1 0.2	1 0.2	38 7.7
	性別	男性	717 100.0	526 73.4	138 19.2	12 1.7	2 0.3	1 0.1	38 5.3	511 71.3	160 22.3	18 2.5	0 0.0	1 0.1	27 65.0	177 24.7	38 5.3	4 0.6	2 0.3
	女性	916 100.0	693 75.7	180 19.7	3 0.3	3 0.3	0 4.0	37 4.0	645 70.4	225 24.6	13 1.4	1 0.1	32 3.5	627 68.4	240 26.2	20 2.2	0 0.0	0 0.0	29 3.2
同居人数	1人	212 100.0	147 69.3	48 22.6	2 0.9	0 0.0	1 0.5	14 6.6	140 66.0	54 25.5	4 1.9	0 0.0	1 0.5	13 6.1	59 27.8	12 5.7	2 0.9	1 0.5	13 6.1
	2人	554 100.0	411 74.2	110 19.9	4 0.7	1 0.2	0 0.0	28 5.1	378 68.2	140 25.3	13 2.3	1 0.2	22 4.0	367 66.2	148 26.7	17 3.1	0 0.0	0 0.0	22 4.0
	3人	404 100.0	314 77.7	69 17.1	7 1.7	1 0.2	0 0.0	13 3.2	305 75.5	83 20.5	6 1.5	0 0.0	0 2.5	283 70.0	97 24.0	11 2.7	1 0.2	0 0.0	12 3.0
	4人	287 100.0	225 78.4	51 17.8	1 0.3	1 0.3	0 0.0	9 3.1	216 75.3	60 20.9	4 1.4	0 0.0	7 2.4	197 68.6	71 24.7	12 4.2	1 0.3	0 0.0	6 2.1
	5人	126 100.0	90 71.4	24 19.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	11 8.7	86 68.3	33 26.2	0 0.0	0 0.0	7 5.6	84 66.7	33 26.2	3 2.4	0 0.0	1 0.8	5 4.0
	6人以上	57 100.0	35 61.4	17 29.8	1 1.8	1 1.8	0 0.0	3 5.3	35 61.4	16 28.1	3 5.3	0 0.0	3 5.3	39 68.4	11 19.3	3 5.3	0 0.0	0 0.0	4 7.0
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	968 74.6	249 19.2	11 0.8	4 0.3	0 0.0	65 5.0	911 70.2	308 23.7	24 1.9	1 0.1	0 0.0	53 4.1	857 66.1	338 26.1	45 3.5	3 0.2	53 4.1
	受水槽方式	148 100.0	121 81.8	24 16.2	0 0.0	0 0.0	3 2.0	114 77.0	30 20.3	2 1.4	0 0.0	0 0.0	2 1.4	104 70.3	38 25.7	3 2.0	0 0.0	3 2.0	
	直結増圧方式	58 100.0	44 75.9	11 19.0	1 1.7	0 0.0	0 3.4	2 3.4	42 72.4	14 24.1	2 3.4	0 0.0	0 0.0	43 74.1	11 19.0	4 6.9	0 0.0	0 0.0	
	わからない	109 100.0	71 65.1	28 25.7	3 2.8	1 0.9	1 0.9	5 4.6	78 71.6	23 21.1	3 2.8	0 0.0	1 0.9	4 3.7	73 67.0	27 24.8	4 3.7	1 0.9	3 2.8
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡舞	298 100.0	227 76.2	57 19.1	3 1.0	0 0.0	1 0.3	10 3.4	219 73.5	65 21.8	5 1.7	0 0.0	1 0.3	8 2.7	216 72.5	60 20.1	9 3.0	2 0.7	10 3.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	251 76.3	61 18.5	0 0.0	1 0.3	0 4.9	16 71.7	75 22.8	10 3.0	0 0.0	0 2.4	8 68.4	80 24.3	14 4.3	1 0.3	1 0.3	8 2.4	
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	143 65.3	59 26.9	4 1.8	1 0.5	0 0.0	12 5.5	142 64.8	61 27.9	4 1.8	0 0.0	12 5.5	136 62.1	62 28.3	7 3.2	0 0.0	0 0.0	14 6.4
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	178 77.1	41 17.7	2 0.9	0 0.0	0 4.3	10 4.3	161 69.7	58 25.1	0 0.0	0 0.0	12 5.2	151 65.4	68 29.4	5 2.2	0 0.0	0 0.0	7 3.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	182 74.0	48 19.5	0 0.0	2 0.8	0 0.0	14 5.7	181 73.6	51 20.7	2 0.8	1 0.4	11 4.5	161 65.4	64 26.0	10 4.1	0 0.0	0 0.0	11 4.5
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	154 74.4	40 19.3	3 1.4	0 0.0	0 4.8	10 4.8	138 66.7	53 25.6	7 3.4	0 0.0	9 4.3	130 62.8	61 29.5	7 3.4	1 0.5	0 0.0	8 3.9
	灘崎地区	33 100.0	23 69.7	4 12.1	1 3.0	0 0.0	0 15.2	5 15.2	21 63.6	8 24.2	3 9.1	0 0.0	1 3.0	23 69.7	6 18.2	2 6.1	0 0.0	0 0.0	2 6.1
	御津地区	26 100.0	18 69.2	4 15.4	0 0.0	1 3.8	0 0.0	3 11.5	18 69.2	6 23.1	0 0.0	0 0.0	2 7.7	18 69.2	6 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 7.7
	建部地区	18 100.0	15 83.3	2 11.1	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 83.3	3 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 72.2	4 22.2	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	31 88.6	4 11.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	24 68.6	8 22.9	3 8.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度

④経営の効率化（重要度）

⑤サービスの向上（重要度）

⑥情報の提供（重要度）

	④経営の効率化（重要度）							⑤サービスの向上（重要度）							⑥情報の提供（重要度）						
	全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答		
全体	1,647 100.0	565 34.3	677 41.1	292 17.7	18 1.1	8 0.5	87 5.3	403 24.5	728 44.2	374 22.7	64 3.9	8 0.5	70 4.3	253 15.4	678 41.2	496 30.1	127 7.7	23 1.4	70 4.3		
年齢	20歳代	114 100.0	43 37.7	42 36.8	20 17.5	6 5.3	3 2.6	0 0.0	31 27.2	47 41.2	28 24.6	6 5.3	1 0.9	1 0.9	23 20.2	37 32.5	35 30.7	13 11.4	4 3.5	2 1.8	
	30歳代	199 100.0	76 38.2	82 41.2	36 18.1	1 0.5	1 0.5	3 1.5	47 23.6	90 45.2	42 21.1	17 8.5	0 0.0	3 1.5	26 13.1	71 35.7	72 36.2	23 11.6	5 2.5	2 1.0	
	40歳代	268 100.0	90 33.6	120 44.8	45 16.8	4 1.5	2 0.7	7 2.6	60 22.4	118 44.0	66 24.6	16 6.0	2 0.7	6 2.2	39 14.6	104 38.8	84 31.3	30 11.2	7 2.6	4 1.5	
	50歳代	274 100.0	97 35.4	121 44.2	46 16.8	3 1.1	1 0.4	6 2.2	62 22.6	129 47.1	71 25.9	7 2.6	1 0.4	4 1.5	40 14.6	118 43.1	87 31.8	24 8.8	1 0.4	4 1.5	
	60歳代	294 100.0	89 30.3	137 46.6	56 19.0	1 0.3	1 0.3	10 3.4	70 23.8	144 49.0	64 21.8	7 2.4	1 0.3	8 2.7	37 12.6	134 45.6	98 33.3	16 5.4	2 0.7	7 2.4	
	70歳以上	493 100.0	168 34.1	175 35.5	87 17.6	3 0.6	0 0.0	60 12.2	131 26.6	199 40.4	103 20.9	11 2.2	2 0.4	47 9.5	88 17.8	213 43.2	118 23.9	20 4.1	4 0.8	50 10.1	
	性別	男性	717 100.0	261 36.4	275 38.4	133 18.5	12 1.7	5 0.7	31 4.3	179 25.0	286 39.9	177 24.7	38 5.3	6 0.8	31 4.3	116 16.2	266 37.1	219 30.5	65 9.1	17 2.4	34 4.7
女性		916 100.0	300 32.8	401 43.8	154 16.8	6 0.7	3 0.3	52 5.7	221 24.1	439 47.9	194 21.2	26 2.8	1 0.1	35 3.8	135 14.7	409 44.7	275 30.0	59 6.4	6 0.7	32 3.5	
同居人数	1人	212 100.0	69 32.5	79 37.3	38 17.9	4 1.9	2 0.9	20 9.4	63 29.7	80 37.7	45 21.2	6 2.8	2 0.9	16 7.5	43 20.3	77 36.3	59 27.8	14 6.6	5 2.4	14 6.6	
	2人	554 100.0	194 35.0	219 39.5	108 19.5	4 0.7	0 0.0	29 5.2	133 24.0	245 44.2	133 24.0	18 3.2	1 0.2	24 4.3	85 15.3	232 41.9	170 30.7	32 5.8	6 1.1	29 5.2	
	3人	404 100.0	134 33.2	172 42.6	71 17.6	5 1.2	2 0.5	20 5.0	92 22.8	192 47.5	87 21.5	18 4.5	1 0.2	14 3.5	58 14.4	172 42.6	125 30.9	33 8.2	4 1.0	12 3.0	
	4人	287 100.0	96 33.4	133 46.3	49 17.1	3 1.0	1 0.3	5 1.7	70 24.4	119 41.5	74 25.8	19 6.6	1 0.3	4 1.4	35 12.2	123 42.9	87 30.3	33 11.5	6 2.1	3 1.0	
	5人	126 100.0	54 42.9	49 38.9	15 11.9	0 0.0	1 0.8	7 5.6	29 23.0	63 50.0	25 19.8	2 1.6	1 0.8	6 4.8	23 18.3	50 39.7	37 29.4	8 6.3	1 0.8	7 5.6	
	6人以上	57 100.0	14 24.6	25 43.9	9 15.8	2 3.5	2 5.8	5 8.8	13 22.8	27 47.4	10 17.5	1 1.8	1 1.8	5 8.8	8 14.0	23 40.4	16 28.1	5 8.8	1 1.8	4 7.0	
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	446 34.4	534 41.2	230 17.7	12 0.9	5 0.4	70 5.4	319 24.6	577 44.5	289 22.3	52 4.0	6 0.5	54 4.2	194 15.0	549 42.3	392 30.2	90 6.9	17 1.3	55 4.2	
	受水槽方式	148 100.0	49 33.1	63 42.6	28 18.9	2 1.4	0 0.0	6 4.1	37 25.0	67 45.3	34 23.0	5 3.4	0 0.0	5 3.4	27 18.2	59 39.9	45 30.4	13 8.8	1 0.7	3 2.0	
	直結増圧方式	58 100.0	20 34.5	30 51.7	6 10.3	1 1.7	0 0.0	1 1.7	8 13.8	31 53.4	16 27.6	1 1.7	0 0.0	2 3.4	7 12.1	23 39.7	21 36.2	4 6.9	0 0.0	3 5.2	
	わからない	109 100.0	39 35.8	39 35.8	21 19.3	3 2.8	3 2.8	4 3.7	28 25.7	39 35.8	30 27.5	6 5.5	1 0.9	5 4.6	22 20.2	32 29.4	28 25.7	19 17.4	4 3.7	4 3.7	
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	100 33.6	118 39.6	56 18.8	7 2.3	2 0.7	15 5.0	68 22.8	133 44.6	76 25.5	11 3.7	1 0.3	9 3.0	43 14.4	112 37.6	96 32.2	32 10.7	5 1.7	10 3.4	
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	118 35.9	139 42.2	54 16.4	4 1.2	3 0.9	11 3.3	74 22.5	158 48.0	70 21.3	13 4.0	2 0.6	12 3.6	48 14.6	147 44.7	95 28.9	24 7.3	5 1.5	10 3.0	
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	62 28.3	92 42.0	45 20.5	0 0.0	1 0.5	19 8.7	56 25.6	89 40.6	49 22.4	8 3.7	1 0.5	16 7.3	29 13.2	94 42.9	69 31.5	9 4.1	2 0.9	16 7.3	
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	96 41.6	82 35.5	39 16.9	1 0.4	0 0.0	13 5.6	73 31.6	95 41.1	46 19.9	8 3.5	1 0.4	8 3.5	46 19.9	94 40.7	61 26.4	21 9.1	1 0.4	8 3.5	
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	88 35.8	107 43.5	38 15.4	0 0.0	0 0.0	13 5.3	61 24.8	114 46.3	57 23.2	3 1.2	1 0.4	10 4.1	45 18.3	90 36.6	85 34.6	11 4.5	4 1.6	11 4.5	
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	65 31.4	90 43.5	39 18.8	3 1.4	0 0.0	10 4.8	41 19.8	93 44.9	50 24.2	14 6.8	0 0.0	9 4.3	24 11.6	89 43.0	62 30.0	20 9.7	3 1.4	9 4.3	
	灘崎地区	33 100.0	11 33.3	14 42.4	5 15.2	0 0.0	0 0.0	3 9.1	10 30.3	14 42.4	5 15.2	1 3.0	0 0.0	3 9.1	6 18.2	16 48.5	6 18.2	2 6.1	0 0.0	3 9.1	
	御津地区	26 100.0	8 30.8	9 34.6	7 26.9	0 0.0	0 0.0	2 7.7	6 23.1	10 38.5	8 30.8	0 0.0	0 0.0	2 7.7	3 11.5	12 46.2	6 23.1	3 11.5	0 0.0	2 7.7	
	建部地区	18 100.0	6 33.3	9 50.0	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	5 27.8	8 44.4	4 22.2	0 0.0	1 5.6	0 0.0	4 22.2	6 33.3	7 38.9	0 0.0	1 5.6	0 0.0	
	瀬戸地区	35 100.0	10 28.6	15 42.9	5 14.3	3 8.6	1 2.9	1 2.9	8 22.9	10 28.6	9 25.7	6 17.1	1 2.9	1 2.9	4 11.4	16 45.7	7 20.0	5 14.3	2 5.7	1 2.9	

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
⑦水源を守る(重要度)

⑧国際協力の推進(重要度)

⑨省エネルギーの推進

	⑦水源を守る(重要度)							⑧国際協力の推進(重要度)							⑨省エネルギーの推進						
	全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答		
全体	1,647 100.0	1,033 62.7	448 27.2	92 5.6	5 0.3	3 0.2	66 4.0	217 13.2	596 36.2	610 37.0	104 6.3	47 2.9	73 4.4	577 35.0	691 42.0	265 16.1	35 2.1	10 0.6	69 4.2		
年齢	20歳代	114 100.0	65 57.0	35 30.7	11 9.6	0 0.0	2 1.8	1 0.9	15 13.2	38 33.3	48 42.1	7 6.1	6 5.3	0 0.0	35 30.7	52 45.6	19 16.7	6 5.3	1 0.9	1 0.9	
	30歳代	199 100.0	120 60.3	61 30.7	15 7.5	1 0.5	0 0.0	2 1.0	22 11.1	68 34.2	76 38.2	22 11.1	9 4.5	2 1.0	70 35.2	78 39.2	36 18.1	10 5.0	3 1.5	2 1.0	
	40歳代	268 100.0	156 58.2	83 31.0	21 7.8	3 1.1	1 0.4	4 1.5	35 13.1	101 37.7	93 34.7	23 8.6	12 4.5	4 1.5	91 34.0	120 44.8	40 14.9	10 3.7	3 1.1	4 1.5	
	50歳代	274 100.0	174 63.5	80 29.2	15 5.5	0 0.0	0 0.0	5 1.8	39 14.2	92 33.6	109 39.8	22 8.0	8 2.9	4 1.5	83 30.3	132 48.2	49 17.9	3 1.1	0 0.0	7 2.6	
	60歳代	294 100.0	194 66.0	79 26.9	11 3.7	0 0.0	0 0.0	10 3.4	32 10.9	111 37.8	126 42.9	9 3.1	7 2.4	9 3.1	99 33.7	133 45.2	54 18.4	1 0.3	0 0.0	7 2.4	
	70歳以上	493 100.0	321 65.1	109 22.1	19 3.9	1 0.2	0 0.0	43 8.7	72 14.6	186 37.7	156 31.6	21 4.3	5 1.0	53 10.8	196 39.8	176 35.7	66 13.4	5 1.0	3 0.6	47 9.5	
性別	男性	717 100.0	447 62.3	191 26.6	45 6.3	3 0.4	3 0.4	28 3.9	91 12.7	232 32.4	268 37.4	57 7.9	38 5.3	31 4.3	235 32.8	295 41.1	125 17.4	22 3.1	9 1.3	31 4.3	
	女性	916 100.0	579 63.2	254 27.7	47 5.1	2 0.2	0 0.0	34 3.7	123 13.4	361 39.4	338 36.9	47 5.1	9 1.0	38 4.1	337 36.8	392 42.8	139 15.2	13 1.4	1 0.1	34 3.7	
同居人数	1人	212 100.0	133 62.7	57 26.9	8 3.8	0 0.0	1 0.5	13 6.1	36 17.0	71 33.5	70 33.0	11 5.2	9 4.2	15 7.1	83 39.2	81 38.2	27 12.7	4 1.9	2 0.9	15 7.1	
	2人	554 100.0	361 65.2	137 24.7	29 5.2	2 0.4	1 0.2	24 4.3	74 13.4	201 36.3	209 37.7	25 4.5	12 2.2	33 6.0	205 37.0	221 39.9	93 16.8	7 1.3	2 0.4	26 4.7	
	3人	404 100.0	242 59.9	117 29.0	30 7.4	1 0.2	0 0.0	14 3.5	48 11.9	155 38.4	145 35.9	30 7.4	14 3.5	12 3.0	123 30.4	185 45.8	68 16.8	12 3.0	2 0.5	14 3.5	
	4人	287 100.0	183 63.8	84 29.3	15 5.2	1 0.3	1 0.3	3 1.0	30 10.5	104 36.2	114 39.7	28 9.8	9 3.1	2 0.7	92 32.1	127 44.3	54 18.8	8 2.8	3 1.0	3 1.0	
	5人	126 100.0	76 60.3	35 27.8	7 5.6	1 0.8	0 0.0	7 5.6	18 14.3	44 34.9	48 38.1	10 7.9	1 0.8	5 4.0	48 38.1	54 42.9	15 11.9	3 2.4	0 0.0	6 4.8	
	6人以上	57 100.0	33 57.9	17 29.8	3 5.3	0 0.0	0 0.0	4 7.0	7 12.3	21 36.8	22 38.6	0 0.0	2 3.5	5 8.8	21 36.8	23 40.4	7 12.3	1 1.8	1 1.8	4 7.0	
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	823 63.5	346 26.7	68 5.2	5 0.4	1 0.1	54 4.2	159 12.3	491 37.9	480 37.0	75 5.8	33 2.5	59 4.5	456 35.2	550 42.4	204 15.7	23 1.8	7 0.5	57 4.4	
	受水槽方式	148 100.0	94 63.5	38 25.7	13 8.8	0 0.0	0 2.0	3 2.0	17 11.5	49 33.1	57 38.5	16 10.8	5 3.4	4 2.7	48 32.4	66 44.6	25 16.9	4 2.7	1 0.7	4 2.7	
	直結増圧方式	58 100.0	35 60.3	19 32.8	3 5.2	0 0.0	0 1.7	1 1.3	8 13.8	17 29.3	22 37.9	6 10.3	3 5.2	2 3.4	23 39.7	20 34.5	12 20.7	2 3.4	1 1.7	0 0.0	
	わからない	109 100.0	66 60.6	32 29.4	6 5.5	0 0.0	2 1.8	2 2.8	3 22.9	25 28.4	31 33.9	7 6.4	5 4.6	4 3.7	4 34.9	38 39.4	18 16.5	5 4.6	1 0.9	4 3.7	
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	192 64.4	77 25.8	19 6.4	0 0.0	2 0.7	8 2.7	37 12.4	105 35.2	109 36.6	22 7.4	14 4.7	11 3.7	112 37.6	122 40.9	42 14.1	8 2.7	4 1.3	10 3.4	
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	207 62.9	95 28.9	16 4.9	1 0.3	1 0.3	9 2.7	48 14.6	122 37.1	117 35.6	26 7.9	7 2.1	9 2.7	109 33.1	142 43.2	61 18.5	8 2.4	1 0.3	8 2.4	
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	129 58.9	65 29.7	11 5.0	0 0.0	0 6.4	14 6.4	26 11.9	80 36.5	84 38.4	11 5.0	2 0.9	16 7.3	73 33.3	95 43.4	32 14.6	4 1.8	1 0.5	14 6.4	
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	152 65.8	57 24.7	11 4.8	3 1.3	0 0.0	8 3.5	36 15.6	78 33.8	89 38.5	14 6.1	5 2.2	9 3.9	99 42.9	82 35.5	33 14.3	5 2.2	1 0.4	11 4.8	
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	152 61.8	63 25.6	21 8.5	0 0.0	0 4.1	10 4.1	33 13.4	91 37.0	94 38.2	11 4.5	5 2.0	12 4.9	78 31.7	111 45.1	40 16.3	4 1.6	1 0.4	12 4.9	
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	124 59.9	60 29.0	9 4.3	1 0.5	0 0.0	13 6.3	24 11.6	71 34.3	81 39.1	14 6.8	8 3.9	9 4.3	68 32.9	89 43.0	38 18.4	3 1.4	1 0.5	8 3.9	
	瀬崎地区	33 100.0	22 66.7	6 18.2	3 9.1	0 0.0	0 6.1	2 6.1	2 6.1	14 42.4	10 30.3	2 6.1	1 3.0	4 12.1	13 39.4	10 30.3	6 18.2	0 0.0	1 3.0	3 9.1	
	御津地区	26 100.0	16 61.5	7 26.9	1 3.8	0 0.0	0 7.7	2 7.7	5 19.2	12 46.2	6 23.1	1 3.8	0 0.0	2 7.7	7 26.9	12 46.2	4 15.4	1 3.8	0 0.0	2 7.7	
	建部地区	18 100.0	12 66.7	6 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 16.7	7 38.9	6 33.3	0 0.0	2 11.1	0 0.0	8 44.4	9 50.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	瀬戸地区	35 100.0	25 71.4	9 25.7	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.7	14 40.0	12 34.3	3 8.6	3 8.6	1 2.9	9 25.7	17 48.6	6 17.1	2 5.7	0 0.0	1 2.9	

IV 資料編

問11.水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度

①安全でおいしい水（満足度）

②安定的な供給（満足度）

	①安全でおいしい水（満足度）							②安定的な供給（満足度）								
	全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
全体	1,647 100.0	436 26.5	680 41.3	236 14.3	41 2.5	13 0.8	50 3.0	191 11.6	414 25.1	556 33.8	341 20.7	31 1.9	8 0.5	100 6.1	197 12.0	
年齢	20歳代	114 100.0	36 31.6	38 33.3	27 23.7	0 0.0	2 1.8	4 3.5	7 6.1	35 30.7	40 35.1	21 18.4	1 0.9	1 0.9	7 6.1	9 7.9
	30歳代	199 100.0	40 20.1	80 40.2	48 24.1	8 4.0	2 1.0	1 0.5	20 10.1	50 25.1	70 35.2	48 24.1	1 0.5	1 0.5	9 4.5	20 10.1
	40歳代	268 100.0	69 25.7	114 42.5	42 15.7	7 2.6	3 1.1	8 3.0	25 9.3	81 30.2	79 29.5	63 23.5	4 1.5	2 0.7	17 6.3	22 8.2
	50歳代	274 100.0	71 25.9	124 45.3	34 12.4	7 2.6	4 1.5	14 5.1	20 7.3	75 27.4	95 34.7	59 21.5	8 2.9	1 0.4	16 5.8	20 7.3
	60歳代	294 100.0	75 25.5	132 44.9	47 16.0	8 2.7	0 0.0	4 1.4	28 9.5	63 21.4	98 33.3	74 25.2	7 2.4	1 0.3	19 6.5	32 10.9
	70歳以上	493 100.0	145 29.4	192 38.9	37 7.5	11 2.2	2 0.4	19 3.9	87 17.6	109 22.1	173 35.1	75 15.2	10 2.0	2 0.4	32 6.5	92 18.7
性別	男性	717 100.0	208 29.0	261 36.4	116 16.2	17 2.4	5 0.7	16 2.2	94 13.1	201 28.0	212 29.6	148 20.6	14 2.0	4 0.6	41 5.7	97 13.5
	女性	916 100.0	226 24.7	416 45.4	118 12.9	24 2.6	8 0.9	34 3.7	90 9.8	211 23.0	339 37.0	192 21.0	17 1.9	4 0.4	58 6.3	95 10.4
同居人数	1人	212 100.0	48 22.6	87 41.0	25 11.8	2 0.9	1 0.5	8 3.8	41 19.3	49 23.1	65 30.7	39 18.4	4 1.9	2 0.9	12 5.7	41 19.3
	2人	554 100.0	151 27.3	228 41.2	62 11.2	14 2.5	6 1.1	21 3.8	72 13.0	119 21.5	198 35.7	110 19.9	9 1.6	3 0.5	40 7.2	75 13.5
	3人	404 100.0	109 27.0	158 39.1	71 17.6	15 3.7	3 0.7	13 3.2	35 8.7	107 26.5	127 31.4	88 21.8	13 3.2	3 0.7	27 6.7	39 9.7
	4人	287 100.0	78 27.2	136 47.4	43 15.0	7 2.4	0 0.0	5 1.7	18 6.3	90 31.4	97 33.8	62 21.6	5 1.7	0 0.0	13 4.5	20 7.0
	5人	126 100.0	34 27.0	47 37.3	24 19.0	2 1.6	2 1.6	2 1.6	15 11.9	36 28.6	43 34.1	28 22.2	0 0.0	0 0.0	5 4.0	14 11.1
	6人以上	57 100.0	15 26.3	23 40.4	10 17.5	1 1.8	1 1.8	1 1.8	6 10.5	11 19.3	24 42.1	13 22.8	0 0.0	0 0.0	3 5.3	6 10.5
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	364 28.1	542 41.8	179 13.8	28 2.2	8 0.6	30 2.3	146 11.3	333 25.7	433 33.4	274 21.1	25 1.9	3 0.2	73 5.6	156 12.0
	受水槽方式	148 100.0	34 23.0	60 40.5	20 13.5	7 4.7	4 2.7	10 6.8	13 8.8	33 22.3	60 40.5	26 17.6	4 2.7	3 2.0	9 6.1	13 8.8
	直結増圧方式	58 100.0	13 22.4	25 43.1	7 12.1	2 3.4	0 0.0	4 6.9	7 12.1	13 22.4	15 25.9	14 24.1	2 3.4	1 1.7	7 12.1	6 10.3
	わからない	109 100.0	19 17.4	40 36.7	27 24.8	3 2.8	0 0.0	6 5.5	14 12.8	29 26.6	34 31.2	22 20.2	0 0.0	0 0.0	11 10.1	13 11.9
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	88 29.5	120 40.3	38 12.8	7 2.3	1 0.3	14 4.7	30 10.1	74 24.8	101 33.9	64 21.5	5 1.7	3 1.0	18 6.0	33 11.1
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	83 25.2	133 40.4	56 17.0	9 2.7	2 0.6	8 2.4	38 11.6	84 25.5	102 31.0	74 22.5	9 2.7	0 0.0	21 6.4	39 11.9
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	49 22.4	103 47.0	29 13.2	7 3.2	1 0.5	4 1.8	26 11.9	50 22.8	81 37.0	42 19.2	6 2.7	1 0.5	13 5.9	26 11.9
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	60 26.0	98 42.4	27 11.7	7 3.0	3 1.3	5 2.2	31 13.4	49 21.2	87 37.7	46 19.9	3 1.3	1 0.4	12 5.2	33 14.3
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	67 27.2	105 42.7	40 16.3	3 1.2	4 1.6	5 2.0	22 8.9	73 29.7	82 33.3	50 20.3	4 1.6	3 1.2	12 4.9	22 8.9
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	54 26.1	80 38.6	33 15.9	5 2.4	1 0.5	9 4.3	25 12.1	52 25.1	68 32.9	41 19.8	3 1.4	0 0.0	15 7.2	28 13.5
	灘崎地区	33 100.0	8 24.2	14 42.4	3 9.1	0 0.0	1 3.0	1 3.0	6 18.2	6 18.2	12 36.4	6 18.2	1 3.0	0 0.0	3 9.1	5 15.2
	御津地区	26 100.0	7 26.9	9 34.6	3 11.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 26.9	6 23.1	6 23.1	8 30.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 23.1
	建部地区	18 100.0	7 38.9	5 27.8	3 16.7	2 11.1	0 0.0	1 5.6	0 0.0	8 44.4	5 27.8	3 16.7	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	12 34.3	12 34.3	4 11.4	1 2.9	0 0.0	3 8.6	3 8.6	11 31.4	11 31.4	7 20.0	0 0.0	0 0.0	4 11.4	2 5.7

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度

③災害に強い水道（満足度）

④経営の効率化（満足度）

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	161 9.8	414 25.1	567 34.4	44 2.7	9 0.5	251 15.2	201 12.2	80 4.9	268 16.3	724 44.0	52 3.2	20 1.2	292 17.7	211 12.8
年齢	20歳代	114 100.0	14 12.3	30 26.3	38 33.3	2 1.8	0 0.0	22 19.3	8 7.0	8 7.0	15 13.2	55 48.2	3 2.6	2 1.8	23 20.2	8 7.0
	30歳代	199 100.0	15 7.5	42 21.1	87 43.7	3 1.5	2 1.0	31 15.6	19 9.5	8 4.0	26 13.1	94 47.2	11 5.5	2 1.0	38 19.1	20 10.1
	40歳代	268 100.0	26 9.7	61 22.8	112 41.8	5 1.9	2 0.7	39 14.6	23 8.6	15 5.6	38 14.2	137 51.1	5 1.9	7 2.6	41 15.3	25 9.3
	50歳代	274 100.0	33 12.0	60 21.9	112 40.9	12 4.4	1 0.4	36 13.1	20 7.3	13 4.7	43 15.7	131 47.8	15 5.5	4 1.5	48 17.5	20 7.3
	60歳代	294 100.0	24 8.2	72 24.5	100 34.0	9 3.1	1 0.3	58 19.7	30 10.2	8 2.7	49 16.7	135 45.9	6 2.0	1 0.3	63 21.4	32 10.9
	70歳以上	493 100.0	49 9.9	149 30.2	117 23.7	13 2.6	3 0.6	64 13.0	98 19.9	28 5.7	97 19.7	169 34.3	12 2.4	4 0.8	79 16.0	104 21.1
	性別	男性	717 100.0	78 10.9	162 22.6	251 35.0	22 3.1	4 0.6	99 13.8	101 14.1	44 6.1	103 14.4	319 44.5	23 3.2	15 2.1	114 15.9
女性		916 100.0	82 9.0	250 27.3	312 34.1	22 2.4	5 0.5	150 16.4	95 10.4	36 3.9	162 17.7	400 43.7	29 3.2	5 0.5	177 19.3	107 11.7
同居人数	1人	212 100.0	17 8.0	54 25.5	65 30.7	7 3.3	1 0.5	30 14.2	38 17.9	16 7.5	30 14.2	78 36.8	4 1.9	1 0.5	41 19.3	42 19.8
	2人	554 100.0	61 11.0	138 24.9	164 29.6	16 2.9	1 0.2	96 17.3	78 14.1	32 5.8	95 17.1	231 41.7	16 2.9	3 0.5	96 17.3	81 14.6
	3人	404 100.0	38 9.4	101 25.0	152 37.6	8 2.0	6 1.5	60 14.9	39 9.7	19 4.7	63 15.6	184 45.5	14 3.5	9 2.2	75 18.6	40 9.9
	4人	287 100.0	30 10.5	69 24.0	117 40.8	10 3.5	1 0.3	42 14.6	18 6.3	7 2.4	43 15.0	146 50.9	11 3.8	4 1.4	55 19.2	21 7.3
	5人	126 100.0	11 8.7	33 26.2	46 36.5	3 2.4	0 0.0	17 13.5	16 12.7	4 3.2	25 19.8	54 42.9	5 4.0	0 0.0	21 16.7	17 13.5
	6人以上	57 100.0	4 7.0	18 31.6	21 36.8	0 0.0	0 0.0	5 8.8	9 15.8	2 3.5	11 19.3	27 47.4	2 3.5	3 5.3	4 7.0	8 14.0
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	127 9.8	343 26.4	442 34.1	32 2.5	5 0.4	191 14.7	157 12.1	59 4.5	230 17.7	559 43.1	45 3.5	16 1.2	223 17.2	165 12.7
	受水槽方式	148 100.0	13 8.8	39 26.4	51 34.5	6 4.1	2 1.4	24 16.2	13 8.8	9 6.1	20 13.5	70 47.3	4 2.7	2 1.4	28 18.9	15 10.1
	直結増圧方式	58 100.0	5 8.6	8 13.8	21 36.2	2 3.4	2 3.4	12 20.7	8 13.8	1 1.7	4 6.9	28 48.3	0 0.0	2 3.4	16 27.6	7 12.1
	わからない	109 100.0	14 12.8	18 16.5	39 35.8	3 2.8	0 0.0	22 20.2	13 11.9	11 10.1	10 9.2	50 45.9	3 2.8	0 0.0	21 19.3	14 12.8
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	37 12.4	60 20.1	108 36.2	9 3.0	3 1.0	45 15.1	36 12.1	20 6.7	43 14.4	139 46.6	6 2.0	3 1.0	53 17.8	34 11.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	29 8.8	85 25.8	122 37.1	10 3.0	3 0.9	43 13.1	37 11.2	13 4.0	50 15.2	158 48.0	12 3.6	5 1.5	51 15.5	40 12.2
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	18 8.2	66 30.1	71 32.4	6 2.7	0 0.0	30 13.7	28 12.8	10 4.6	41 18.7	94 42.9	7 3.2	3 1.4	35 16.0	29 13.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	26 11.3	69 29.9	67 29.0	4 1.7	3 1.3	30 13.0	32 13.9	13 5.6	34 14.7	99 42.9	9 3.9	2 0.9	39 16.9	35 15.2
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	28 11.4	55 22.4	95 38.6	7 2.8	0 0.0	39 15.9	22 8.9	11 4.5	47 19.1	111 45.1	10 4.1	1 0.4	42 17.1	24 9.8
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	16 7.7	47 22.7	70 33.8	4 1.9	0 0.0	40 19.3	30 14.5	7 3.4	33 15.9	83 40.1	7 3.4	0 0.0	45 21.7	32 15.5
	灘崎地区	33 100.0	2 6.1	9 27.3	9 27.3	0 0.0	0 0.0	7 21.2	6 18.2	1 3.0	4 12.1	12 36.4	0 0.0	2 6.1	8 24.2	6 18.2
	御津地区	26 100.0	1 3.8	5 19.2	10 38.5	1 3.8	0 0.0	3 11.5	6 23.1	1 3.8	4 15.4	9 34.6	0 0.0	0 0.0	6 23.1	6 23.1
	建部地区	18 100.0	4 22.2	6 33.3	4 22.2	0 0.0	0 0.0	4 22.2	0 0.0	3 16.7	5 27.8	5 27.8	0 0.0	2 11.1	3 16.7	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	0 0.0	11 31.4	10 28.6	3 8.6	0 0.0	9 25.7	2 5.7	0 0.0	6 17.1	13 37.1	1 2.9	2 5.7	10 28.6	3 8.6

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度

⑤サービスの向上（満足度）

⑥情報の提供（満足度）

	⑤サービスの向上（満足度）							⑥情報の提供（満足度）								
	全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
全体	1,647 100.0	131 8.0	299 18.2	652 39.6	31 1.9	12 0.7	313 19.0	209 12.7	97 5.9	341 20.7	684 41.5	53 3.2	20 1.2	249 15.1	203 12.3	
年齢	20歳代	114 100.0	9 7.9	21 18.4	45 39.5	4 3.5	1 0.9	28 24.6	6 5.3	9 7.9	20 17.5	49 43.0	4 3.5	1 0.9	25 21.9	6 5.3
	30歳代	199 100.0	11 5.5	41 20.6	82 41.2	4 2.0	1 0.5	39 19.6	21 10.6	9 4.5	32 16.1	90 45.2	6 3.0	5 2.5	38 19.1	19 9.5
	40歳代	268 100.0	26 9.7	37 13.8	122 45.5	3 1.1	2 0.7	54 20.1	24 9.0	16 6.0	54 20.1	120 44.8	9 3.4	4 1.5	40 14.9	25 9.3
	50歳代	274 100.0	29 10.6	43 15.7	123 44.9	8 2.9	5 1.8	45 16.4	21 7.7	19 6.9	52 19.0	131 47.8	13 4.7	4 1.5	36 13.1	19 6.9
	60歳代	294 100.0	15 5.1	46 15.6	141 48.0	1 0.3	0 0.0	61 20.7	30 10.2	10 3.4	60 20.4	143 48.6	7 2.4	1 0.3	44 15.0	29 9.9
	70歳以上	493 100.0	41 8.3	111 22.5	139 28.2	10 2.0	3 0.6	84 17.0	105 21.3	34 6.9	122 24.7	150 30.4	14 2.8	5 1.0	65 13.2	103 20.9
	性別	男性	717 100.0	65 9.1	105 14.6	296 41.3	20 2.8	8 1.1	117 16.3	106 14.8	49 6.8	130 18.1	299 41.7	31 4.3	13 1.8	94 13.1
女性		916 100.0	66 7.2	193 21.1	353 38.5	10 1.1	4 0.4	192 21.0	98 10.7	48 5.2	207 22.6	383 41.8	21 2.3	7 0.8	153 16.7	97 10.6
同居人数	1人	212 100.0	16 7.5	34 16.0	64 30.2	4 1.9	2 0.9	49 23.1	43 20.3	12 5.7	44 20.8	68 32.1	5 2.4	3 1.4	41 19.3	39 18.4
	2人	554 100.0	50 9.0	103 18.6	214 38.6	6 1.1	2 0.4	98 17.7	81 14.6	40 7.2	120 21.7	219 39.5	13 2.3	5 0.9	75 13.5	82 14.8
	3人	404 100.0	27 6.7	73 18.1	167 41.3	10 2.5	8 2.0	81 20.0	38 9.4	24 5.9	82 20.3	176 43.6	15 3.7	6 1.5	63 15.6	38 9.4
	4人	287 100.0	28 9.8	45 15.7	136 47.4	6 2.1	0 0.0	53 18.5	19 6.6	16 5.6	54 18.8	139 48.4	10 3.5	6 2.1	44 15.3	18 6.3
	5人	126 100.0	6 4.8	29 23.0	48 38.1	3 2.4	0 0.0	22 17.5	18 14.3	2 1.6	30 23.8	49 38.9	9 7.1	0 0.0	20 15.9	16 12.7
	6人以上	57 100.0	3 5.3	14 24.6	23 40.4	1 1.8	0 0.0	8 14.0	8 14.0	2 3.5	9 15.8	32 56.1	1 1.8	0 0.0	5 8.8	8 14.0
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	110 8.5	251 19.4	503 38.8	26 2.0	8 0.6	238 18.4	161 12.4	71 5.5	289 22.3	538 41.5	38 2.9	15 1.2	188 14.5	158 12.2
	受水槽方式	148 100.0	11 7.4	18 12.2	66 44.6	2 1.4	2 1.4	33 22.3	16 10.8	11 7.4	24 16.2	60 40.5	8 5.4	4 2.7	26 17.6	15 10.1
	直結増圧方式	58 100.0	2 3.4	7 12.1	29 50.0	0 0.0	1 1.7	13 22.4	6 10.3	2 3.4	9 15.5	29 50.0	1 1.7	0 0.0	10 17.2	7 12.1
	わからない	109 100.0	8 7.3	18 16.5	42 38.5	3 2.8	0 0.0	23 21.1	15 13.8	12 11.0	15 13.8	42 38.5	4 3.7	0 0.0	23 21.1	13 11.9
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	27 9.1	45 15.1	130 43.6	4 1.3	2 0.7	54 18.1	36 12.1	24 8.1	47 15.8	130 43.6	13 4.4	6 2.0	46 15.4	32 10.7
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	19 5.8	54 16.4	134 40.7	11 3.3	8 2.4	66 20.1	37 11.2	17 5.2	72 21.9	133 40.4	14 4.3	3 0.9	52 15.8	38 11.6
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	18 8.2	45 20.5	83 37.9	4 1.8	0 0.0	40 18.3	29 13.2	11 5.0	56 25.6	89 40.6	4 1.8	2 0.9	28 12.8	29 13.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	24 10.4	44 19.0	86 37.2	2 0.9	1 0.4	40 17.3	34 14.7	14 6.1	52 22.5	88 38.1	10 4.3	2 0.9	34 14.7	31 13.4
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	20 8.1	51 20.7	98 39.8	4 1.6	1 0.4	46 18.7	26 10.6	14 5.7	54 22.0	109 44.3	6 2.4	4 1.6	34 13.8	25 10.2
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	16 7.7	37 17.9	84 40.6	3 1.4	0 0.0	37 17.9	30 14.5	10 4.8	39 18.8	90 43.5	5 2.4	0 0.0	32 15.5	31 15.0
	灘崎地区	33 100.0	1 3.0	5 15.2	10 30.3	2 6.1	0 0.0	9 27.3	6 18.2	0 0.0	7 21.2	14 42.4	0 0.0	0 0.0	6 18.2	6 18.2
	御津地区	26 100.0	1 3.8	8 30.8	7 26.9	0 0.0	0 0.0	4 15.4	6 23.1	1 3.8	6 23.1	8 30.8	0 0.0	1 3.8	4 15.4	6 23.1
	建部地区	18 100.0	3 16.7	4 22.2	5 27.8	0 0.0	0 0.0	6 33.3	0 0.0	4 22.2	2 11.1	7 38.9	0 0.0	1 5.6	4 22.2	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	1 2.9	5 14.3	15 42.9	1 2.9	0 0.0	10 28.6	3 8.6	2 5.7	4 11.4	16 45.7	1 2.9	1 2.9	8 22.9	3 8.6

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度
(⑦水源を守る(満足度))

⑧国際協力の推進(満足度)

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	142 8.6	381 23.1	518 31.5	34 2.1	18 1.1	347 21.1	207 12.6	44 2.7	179 10.9	729 44.3	30 1.8	7 0.4	455 27.6	203 12.3
年齢	20歳代	114 100.0	13 11.4	27 23.7	39 34.2	1 0.9	2 1.8	26 22.8	6 5.3	4 3.5	11 9.6	55 48.2	2 1.8	0 0.0	36 31.6	6 5.3
	30歳代	199 100.0	10 5.0	36 18.1	79 39.7	3 1.5	2 1.0	49 24.6	20 10.1	3 1.5	17 8.5	87 43.7	5 2.5	0 0.0	68 34.2	19 9.5
	40歳代	268 100.0	15 5.6	56 20.9	105 39.2	3 1.1	3 1.1	62 23.1	24 9.0	7 2.6	28 10.4	131 48.9	2 0.7	1 0.4	75 28.0	24 9.0
	50歳代	274 100.0	23 8.4	63 23.0	97 35.4	10 3.6	3 1.1	57 20.8	21 7.7	8 2.9	24 8.8	135 49.3	10 3.6	2 0.7	76 27.7	19 6.9
	60歳代	294 100.0	20 6.8	76 25.9	88 29.9	7 2.4	4 1.4	69 23.5	30 10.2	5 1.7	22 7.5	147 50.0	4 1.4	3 1.0	84 28.6	29 9.9
	70歳以上	493 100.0	61 12.4	123 24.9	108 21.9	10 2.0	4 0.8	84 17.0	103 20.9	17 3.4	77 15.6	173 35.1	7 1.4	1 0.2	115 23.3	103 20.9
性別	男性	717 100.0	77 10.7	145 20.2	231 32.2	21 2.9	10 1.4	134 18.7	99 13.8	24 3.3	63 8.8	333 46.4	18 2.5	3 0.4	175 24.4	101 14.1
	女性	916 100.0	65 7.1	234 25.5	284 31.0	12 1.3	8 0.9	211 23.0	102 11.1	20 2.2	114 12.4	394 43.0	11 1.2	4 0.4	277 30.2	96 10.5
同居人数	1人	212 100.0	20 9.4	52 24.5	53 25.0	2 0.9	2 0.9	43 20.3	40 18.9	9 4.2	24 11.3	75 35.4	3 1.4	3 1.4	59 27.8	39 18.4
	2人	554 100.0	57 10.3	115 20.8	176 31.8	9 1.6	4 0.7	111 20.0	82 14.8	18 3.2	63 11.4	241 43.5	6 1.1	1 0.2	144 26.0	81 14.6
	3人	404 100.0	30 7.4	98 24.3	131 32.4	6 1.5	7 1.7	92 22.8	40 9.9	11 2.7	47 11.6	175 43.3	6 1.5	2 0.5	125 30.9	38 9.4
	4人	287 100.0	22 7.7	69 24.0	92 32.1	12 4.2	5 1.7	69 24.0	18 6.3	4 1.4	19 6.6	151 52.6	11 3.8	1 0.3	84 29.3	17 5.9
	5人	126 100.0	9 7.1	27 21.4	45 35.7	5 4.0	0 0.0	24 19.0	16 12.7	1 0.8	19 15.1	55 43.7	3 2.4	0 0.0	31 24.6	17 13.5
	6人以上	57 100.0	4 7.0	18 31.6	19 33.3	0 0.0	0 0.0	8 14.0	8 14.0	1 1.8	6 10.5	30 52.6	1 1.8	0 0.0	11 19.3	8 14.0
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	118 9.1	312 24.1	398 30.7	30 2.3	17 1.3	260 20.0	162 12.5	30 2.3	148 11.4	577 44.5	27 2.1	5 0.4	352 27.1	158 12.2
	受水槽方式	148 100.0	11 7.4	28 18.9	51 34.5	3 2.0	0 0.0	39 26.4	16 10.8	6 4.1	10 6.8	68 45.9	0 0.0	1 0.7	49 33.1	14 9.5
	直結増圧方式	58 100.0	2 3.4	12 20.7	20 34.5	0 0.0	1 1.7	16 27.6	7 12.1	1 1.7	5 8.6	26 44.8	0 0.0	0 0.0	19 32.8	7 12.1
	わからない	109 100.0	10 9.2	23 21.1	36 33.0	1 0.9	0 0.0	27 24.8	12 11.0	7 6.4	12 11.0	46 42.2	2 1.8	0 0.0	29 26.6	13 11.9
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	28 9.4	57 19.1	106 35.6	2 0.7	1 0.3	72 24.2	32 10.7	17 5.7	25 8.4	132 44.3	4 1.3	2 0.7	88 29.5	30 10.1
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	24 7.3	76 23.1	111 33.7	3 0.9	6 1.8	69 21.0	40 12.2	3 0.9	37 11.2	147 44.7	6 1.8	1 0.3	98 29.8	37 11.2
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	18 8.2	60 27.4	62 28.3	8 3.7	2 0.9	42 19.2	27 12.3	5 2.3	28 12.8	100 45.7	4 1.8	1 0.5	51 23.3	30 13.7
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	22 9.5	54 23.4	73 31.6	7 3.0	0 0.0	43 18.6	32 13.9	8 3.5	26 11.3	102 44.2	4 1.7	1 0.4	59 25.5	31 13.4
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	21 8.5	66 26.8	81 32.9	5 2.0	3 1.2	45 18.3	25 10.2	3 1.2	33 13.4	117 47.6	6 2.4	1 0.4	60 24.4	26 10.6
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	18 8.7	42 20.3	53 25.6	9 4.3	1 0.5	51 24.6	33 15.9	6 2.9	16 7.7	87 42.0	4 1.9	1 0.5	62 30.0	31 15.0
	灘崎地区	33 100.0	1 3.0	6 18.2	9 27.3	0 0.0	1 3.0	9 27.3	7 21.2	0 0.0	4 12.1	13 39.4	0 0.0	0 0.0	9 27.3	7 21.2
	御津地区	26 100.0	2 7.7	6 23.1	8 30.8	0 0.0	1 3.8	3 11.5	6 23.1	0 0.0	4 15.4	10 38.5	0 0.0	0 0.0	6 23.1	6 23.1
	建部地区	18 100.0	4 22.2	6 33.3	3 16.7	0 0.0	1 5.6	4 22.2	0 0.0	2 11.1	3 16.7	6 33.3	0 0.0	0 0.0	7 38.9	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	3 8.6	7 20.0	11 31.4	0 0.0	2 5.7	9 25.7	3 8.6	0 0.0	2 5.7	15 42.9	2 5.7	0 0.0	13 37.1	3 8.6

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度
⑨省エネルギーの推進 (満足度)

問12. 官民連携について

問13. 水道に関する情報収集の有無
①新聞、テレビラジオ

	問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度 ⑨省エネルギーの推進 (満足度)								問12. 官民連携について							問13. 水道に関する情報収集の有無 ①新聞、テレビラジオ				
	全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	全体	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同している	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していない	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある	民間企業が運営する水道事業の推進に賛同していないが、民間企業に委託することによって水道料金が安くなる可能性がある
全体	1,647 100.0	62 3.8	250 15.2	670 40.7	52 3.2	10 0.6	397 24.1	206 12.5	1,647 100.0	76 4.6	690 41.9	574 34.9	251 15.2	16 1.0	40 2.4	1,647 100.0	677 41.1	783 47.5	187 11.4	
年齢	20歳代	114 100.0	5 4.4	22 19.3	46 40.4	2 1.8	1 0.9	31 27.2	7 6.1	114 100.0	9 7.9	36 31.6	30 26.3	38 33.3	1 0.9	0 0.0	114 100.0	36 31.6	75 65.8	3 2.6
	30歳代	199 100.0	4 2.0	32 16.1	80 40.2	7 3.5	1 0.5	55 27.6	20 10.1	199 100.0	14 7.0	75 37.7	63 31.7	43 21.6	1 0.5	3 1.5	199 100.0	58 29.1	126 63.3	15 7.5
	40歳代	268 100.0	10 3.7	28 10.4	134 50.0	7 2.6	1 1.5	61 22.8	24 9.0	268 100.0	18 6.7	90 33.6	113 42.2	38 14.2	6 2.2	3 1.1	268 100.0	92 34.3	163 60.8	13 4.9
	50歳代	274 100.0	10 3.6	36 13.1	125 45.6	13 4.7	2 0.7	68 24.8	20 7.3	274 100.0	15 5.5	106 38.7	115 42.0	31 11.3	5 1.8	2 0.7	274 100.0	113 41.2	148 54.0	13 4.7
	60歳代	294 100.0	5 1.7	38 12.9	134 45.6	11 3.7	1 0.3	73 24.8	32 10.9	294 100.0	6 2.0	144 49.0	107 36.4	27 9.2	3 1.0	7 2.4	294 100.0	146 49.7	122 41.5	26 8.8
	70歳以上	493 100.0	28 5.7	94 19.1	150 30.4	12 2.4	1 0.2	108 21.9	100 20.3	493 100.0	14 2.8	235 47.7	146 29.6	74 15.0	0 0.0	24 4.9	493 100.0	230 46.7	148 30.0	115 23.3
性別	男性	717 100.0	31 4.3	102 14.2	293 40.9	30 4.2	5 0.7	156 21.8	100 13.9	717 100.0	51 7.1	320 44.6	234 32.6	82 11.4	7 1.0	23 3.2	717 100.0	276 38.5	356 49.7	85 11.9
	女性	916 100.0	31 3.4	147 16.0	375 40.9	20 2.2	5 0.5	238 26.0	100 10.9	916 100.0	24 2.6	362 39.5	338 36.9	168 18.3	9 1.0	15 1.6	916 100.0	394 43.0	424 46.3	98 10.7
同居人数	1人	212 100.0	10 4.7	34 16.0	67 31.6	4 1.9	2 0.9	56 26.4	39 18.4	212 100.0	9 4.2	77 36.3	73 34.4	41 19.3	4 1.9	8 3.8	212 100.0	67 31.6	115 54.2	30 14.2
	2人	554 100.0	26 4.7	83 15.0	220 39.7	18 3.2	2 0.4	123 22.2	82 14.8	554 100.0	17 3.1	253 45.7	188 33.9	71 12.8	5 0.9	20 3.6	554 100.0	249 44.9	225 40.6	80 14.4
	3人	404 100.0	16 4.0	53 13.1	168 41.6	12 3.0	5 1.2	110 27.2	40 9.9	404 100.0	23 5.7	173 42.8	146 36.1	52 12.9	5 1.2	5 1.2	404 100.0	166 41.1	202 50.0	36 8.9
	4人	287 100.0	4 1.4	43 15.0	137 47.7	12 4.2	1 0.3	72 25.1	18 6.3	287 100.0	15 5.2	114 39.7	98 34.1	57 19.9	1 0.3	2 0.7	287 100.0	114 39.7	157 54.7	16 5.6
	5人	126 100.0	5 4.0	24 19.0	50 39.7	5 4.0	0 0.0	26 20.6	16 12.7	126 100.0	7 5.6	45 35.7	53 42.1	17 13.5	1 0.8	3 2.4	126 100.0	54 42.9	60 47.6	12 9.5
	6人以上	57 100.0	1 1.8	11 19.3	27 47.4	1 1.8	0 0.0	9 15.8	8 14.0	57 100.0	5 8.8	24 42.1	15 26.3	12 21.1	0 0.0	1 1.8	57 100.0	25 43.9	22 38.6	10 17.5
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	47 3.6	207 16.0	530 40.9	45 3.5	7 0.5	300 23.1	161 12.4	1,297 100.0	60 4.6	560 43.2	452 34.8	184 14.2	10 0.8	31 2.4	1,297 100.0	559 43.1	588 45.3	150 11.6
	受水槽方式	148 100.0	7 4.7	13 8.8	60 40.5	2 1.4	2 1.4	48 32.4	16 10.8	148 100.0	6 4.1	59 39.9	61 41.2	19 12.8	2 1.4	2 0.7	148 100.0	58 39.2	79 53.4	11 7.4
	直結増圧方式	58 100.0	0 0.0	8 13.8	26 44.8	2 3.4	0 0.0	15 25.9	7 12.1	58 100.0	3 5.2	25 43.1	21 36.2	6 10.3	2 3.4	1 1.7	58 100.0	22 37.9	31 53.4	5 8.6
	わからない	109 100.0	8 7.3	15 13.8	44 40.4	1 0.9	0 0.0	28 25.7	13 11.9	109 100.0	5 4.6	28 25.7	35 32.1	35 32.1	2 1.8	4 3.7	109 100.0	25 22.9	74 67.9	10 9.2
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	20 6.7	37 12.4	123 41.3	10 3.4	2 0.7	73 24.5	33 11.1	298 100.0	12 4.0	123 41.3	112 37.6	37 12.4	8 2.7	6 2.0	298 100.0	101 33.9	163 54.7	34 11.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	5 1.5	48 14.6	144 43.8	10 3.0	2 0.6	80 24.3	40 12.2	329 100.0	17 5.2	136 41.3	125 38.0	40 12.2	3 0.9	8 2.4	329 100.0	147 44.7	146 44.4	36 10.9
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	9 4.1	43 19.6	85 38.8	5 2.3	0 0.0	47 21.5	30 13.7	219 100.0	16 7.3	85 38.8	78 35.6	30 13.7	1 0.5	9 4.1	219 100.0	95 43.4	89 40.6	35 16.0
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	12 5.2	29 12.6	94 40.7	8 3.5	4 1.7	54 23.4	30 13.0	231 100.0	7 3.0	93 40.3	80 34.6	44 19.0	2 0.9	5 2.2	231 100.0	103 44.6	106 45.9	22 9.5
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	7 2.8	44 17.9	110 44.7	9 3.7	1 0.4	50 20.3	25 10.2	246 100.0	10 4.1	114 46.3	76 30.9	42 17.1	1 0.4	3 1.2	246 100.0	100 40.7	124 50.4	22 8.9
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	7 3.4	30 14.5	74 35.7	8 3.9	0 0.0	57 27.5	31 15.0	207 100.0	9 4.3	83 40.1	73 35.3	36 17.4	1 0.5	5 2.4	207 100.0	87 42.0	98 47.3	22 10.6
	灘崎地区	33 100.0	0 0.0	6 18.2	12 36.4	0 0.0	0 0.0	9 27.3	6 18.2	33 100.0	1 3.0	14 42.4	10 30.3	7 21.2	0 0.0	1 3.0	33 100.0	15 45.5	15 45.5	3 9.1
	御津地区	26 100.0	0 0.0	4 15.4	9 34.6	1 3.8	0 0.0	6 23.1	6 23.1	26 100.0	0 0.0	13 50.0	4 15.4	6 23.1	0 0.0	3 11.5	26 100.0	11 42.3	11 42.3	4 15.4
	建部地区	18 100.0	2 11.1	6 33.3	3 16.7	0 0.0	1 5.6	6 33.3	0 0.0	18 100.0	1 5.6	9 50.0	6 33.3	2 11.1	0 0.0	0 0.0	18 100.0	8 44.4	9 50.0	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	0 0.0	2 5.7	16 45.7	1 2.9	0 0.0	13 37.1	3 8.6	35 100.0	3 8.6	18 51.4	9 25.7	5 14.3	0 0.0	0 0.0	35 100.0	9 25.7	21 60.0	5 14.3

IV 資料編

問13. 水道に関する情報収集の有無

	②インターネット			③水道局のホームページ			④水道局に問い合わせ			⑤水道局の広報誌			⑥水道局のパフレットやチラシ			⑦岡山市の広報誌				
	全体	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	
全体	1,647 100.0	293 17.8	1,137 69.0	217 13.2	337 20.5	1,092 66.3	218 13.2	280 17.0	1,152 69.9	215 13.1	560 34.0	881 53.5	206 12.5	374 22.7	1,058 64.2	215 13.1	997 60.5	503 30.5	147 8.9	
年齢	20歳代	114 100.0	28 24.6	84 73.7	2 1.8	27 23.7	84 73.7	3 2.6	15 13.2	96 84.2	3 2.6	25 21.9	85 74.6	4 3.5	20 17.5	90 78.9	4 3.5	40 35.1	72 63.2	2 1.8
	30歳代	199 100.0	60 30.2	128 64.3	11 5.5	62 31.2	127 63.8	10 5.0	30 15.1	157 78.9	12 6.0	49 24.6	141 70.9	9 4.5	36 18.1	152 76.4	11 5.5	94 47.2	96 48.2	9 4.5
	40歳代	268 100.0	65 24.3	194 72.4	9 3.4	79 29.5	180 67.2	9 3.4	46 17.2	213 79.5	9 3.4	84 31.3	174 64.9	10 3.7	51 19.0	207 77.2	10 3.7	157 58.6	105 39.2	6 2.2
	50歳代	274 100.0	64 23.4	195 71.2	15 5.5	71 25.9	189 69.0	14 5.1	54 19.7	204 74.5	16 5.8	95 34.7	165 60.2	14 5.1	55 20.1	205 74.8	14 5.1	173 63.1	92 33.6	9 3.3
	60歳代	294 100.0	42 14.3	222 75.5	30 10.2	49 16.7	216 73.5	29 9.9	56 19.0	211 71.8	27 9.2	111 37.8	154 52.4	29 9.9	76 25.9	187 63.6	31 10.5	201 68.4	71 24.1	22 7.5
	70歳以上	493 100.0	34 6.9	311 63.1	148 30.0	49 9.9	293 59.4	151 30.6	79 16.0	268 54.4	146 29.6	196 39.8	159 32.3	138 28.0	136 27.6	214 43.4	143 29.0	330 66.9	65 13.2	98 19.9
	性別	男性	717 100.0	122 17.0	497 69.3	98 13.7	145 20.2	472 65.8	100 13.9	119 16.6	499 69.6	99 13.8	235 32.8	385 53.7	97 13.5	164 22.9	456 63.6	97 13.5	397 55.4	246 34.3
女性		916 100.0	170 18.6	632 69.0	114 12.4	192 21.0	611 66.7	113 12.3	161 17.6	644 70.3	111 12.1	323 35.3	489 53.4	104 11.4	208 22.7	595 65.0	113 12.3	592 64.6	254 27.7	70 7.6
同居人数	1人	212 100.0	31 14.6	146 68.9	35 16.5	36 17.0	140 66.0	36 17.0	40 18.9	139 65.6	33 15.6	56 26.4	121 57.1	35 16.5	34 16.0	143 67.5	35 16.5	108 50.9	80 37.7	24 11.3
	2人	554 100.0	80 14.4	377 68.1	97 17.5	97 17.5	362 65.3	95 17.1	94 17.0	367 66.2	93 16.8	186 33.6	280 50.5	88 15.9	142 25.6	322 58.1	90 16.2	343 61.9	150 27.1	61 11.0
	3人	404 100.0	81 20.0	284 70.3	39 9.7	94 23.3	270 66.8	40 9.9	69 17.1	296 73.3	39 9.7	145 35.9	220 54.5	39 9.7	90 22.3	276 68.3	38 9.4	244 60.4	131 32.4	29 7.2
	4人	287 100.0	59 20.6	216 75.3	12 4.2	68 23.7	207 72.1	12 4.2	43 15.0	230 80.1	14 4.9	114 39.7	161 56.1	12 4.2	72 25.1	199 69.3	16 5.6	192 66.9	85 29.6	10 3.5
	5人	126 100.0	29 23.0	76 60.3	21 16.7	30 23.8	74 58.7	22 17.5	21 16.7	82 65.1	23 18.3	38 30.2	69 54.8	19 15.1	23 18.3	82 65.1	21 16.7	74 58.7	39 31.0	13 10.3
	6人以上	57 100.0	13 22.8	34 59.6	10 17.5	12 21.1	35 61.4	10 17.5	13 22.8	34 59.6	10 17.5	21 36.8	26 45.6	10 17.5	13 22.8	32 56.1	12 21.1	33 57.9	15 26.3	9 15.8
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	228 17.6	895 69.0	174 13.4	263 20.3	859 66.2	175 13.5	233 18.0	894 68.9	170 13.1	471 36.3	666 51.3	160 12.3	309 23.8	819 63.1	169 13.0	826 63.7	359 27.7	112 8.6
	受水槽方式	148 100.0	24 16.2	109 73.6	15 10.1	29 19.6	106 71.6	13 8.8	20 13.5	115 77.7	13 8.8	42 28.4	91 61.5	15 10.1	35 23.6	97 65.5	16 10.8	86 58.1	52 35.1	10 6.8
	直結増圧方式	58 100.0	11 19.0	40 69.0	7 12.1	14 24.1	36 62.1	8 13.8	9 15.5	40 69.0	9 15.5	21 36.2	28 48.3	9 15.5	13 22.4	36 62.1	9 15.5	33 56.9	18 31.0	7 12.1
	わからない	109 100.0	27 24.8	73 67.0	9 8.3	26 23.9	73 67.0	10 9.2	15 13.8	84 77.1	10 9.2	20 18.3	78 71.6	10 10.1	11 11.9	87 79.8	9 8.3	36 33.0	66 60.6	7 6.4
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	49 16.4	210 70.5	39 13.1	69 23.2	189 63.4	40 13.4	47 15.8	210 70.5	41 13.8	90 30.2	171 57.4	37 12.4	49 16.4	208 69.8	41 13.8	163 54.7	114 38.3	21 7.0
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	51 15.5	238 72.3	40 12.2	71 21.6	216 65.7	42 12.8	49 14.9	240 72.9	40 12.2	123 37.4	166 50.5	40 12.2	84 25.5	202 61.4	43 13.1	202 61.4	97 29.5	30 9.1
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	34 15.5	138 63.0	47 21.5	27 12.3	146 66.7	46 21.0	33 15.1	141 64.4	45 20.5	74 33.8	100 45.7	45 20.5	47 21.5	128 58.4	44 20.1	139 63.5	51 23.3	29 13.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	51 22.1	152 65.8	28 12.1	52 22.5	149 64.5	30 13.0	56 24.2	150 64.9	25 10.8	69 29.9	135 58.4	27 11.7	60 26.0	144 62.3	27 11.7	142 61.5	69 29.9	20 8.7
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	47 19.1	175 71.1	24 9.8	50 20.3	170 69.1	26 10.6	39 15.9	182 74.0	25 10.2	97 39.4	129 52.4	20 8.1	60 24.4	162 65.9	24 9.8	159 64.6	72 29.3	15 6.1
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	38 18.4	145 70.0	24 11.6	42 20.3	145 70.0	20 9.7	42 20.3	142 68.6	23 11.1	68 32.9	116 56.0	23 11.1	47 22.7	138 66.7	22 10.6	119 57.5	70 33.8	18 8.7
	瀬崎地区	33 100.0	6 18.2	22 66.7	5 15.2	6 18.2	22 66.7	5 15.2	3 9.1	24 72.7	6 18.2	13 39.4	16 48.5	4 12.1	8 24.2	20 60.6	5 15.2	22 66.7	6 18.2	5 15.2
	御津地区	26 100.0	5 19.2	18 69.2	3 11.5	7 26.9	16 61.5	3 11.5	2 7.7	21 80.8	3 11.5	11 42.3	12 46.2	3 11.5	6 23.1	17 65.4	3 11.5	18 69.2	5 19.2	3 11.5
	建部地区	18 100.0	2 11.1	15 83.3	1 5.6	3 16.7	14 77.8	1 5.6	1 5.6	16 88.9	1 5.6	7 38.9	9 50.0	2 11.1	6 33.3	11 61.1	1 5.6	12 66.7	4 22.2	2 11.1
	瀬戸地区	35 100.0	9 25.7	22 62.9	4 11.4	8 22.9	24 68.6	3 8.6	6 17.1	25 71.4	4 11.4	7 20.0	25 71.4	3 8.6	6 17.1	26 74.3	3 8.6	18 51.4	14 40.0	3 8.6

IV 資料編

問13. 水道に関する情報収集の有無

問13. 水道に関する情報収集の期待度

⑧水道局のイベント

⑨その他

①新聞、テレビやラジオ

②インターネット

③水道局のホームページ

	⑧水道局のイベント				⑨その他				①新聞、テレビやラジオ				②インターネット				③水道局のホームページ				
	全体	ある	ない	無回答	ある	ない	無回答	全体	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答	
全体	1,647 100.0	163 9.9	1,260 76.5	224 13.6	19 1.2	294 17.9	1,334 81.0	1,647 100.0	757 46.0	533 32.4	153 9.3	204 12.4	441 26.8	771 46.8	185 11.2	250 15.2	666 40.4	634 38.5	105 6.4	242 14.7	
年齢	20歳代	114 100.0	10 8.8	100 87.7	4 3.5	1 0.9	21 18.4	92 80.7	114 100.0	32 28.1	52 45.6	23 20.2	7 6.1	32 28.1	60 52.6	16 14.0	6 5.3	40 35.1	56 49.1	11 9.6	7 6.1
	30歳代	199 100.0	22 11.1	168 84.4	9 4.5	3 1.5	41 20.6	155 77.9	199 100.0	67 33.7	81 40.7	35 17.6	16 8.0	77 38.7	81 40.7	22 11.1	19 9.5	112 56.3	65 32.7	10 5.0	12 6.0
	40歳代	268 100.0	31 11.6	229 85.4	8 3.0	5 1.9	61 22.8	202 75.4	268 100.0	110 41.0	107 39.9	37 13.8	14 5.2	105 39.2	122 45.5	27 10.1	14 5.2	161 60.1	82 30.6	11 4.1	14 5.2
	50歳代	274 100.0	30 10.9	230 83.9	14 5.1	8 2.9	56 20.4	210 76.6	274 100.0	135 49.3	100 36.5	25 9.1	14 5.1	96 35.0	134 48.9	27 9.9	17 6.2	149 54.4	98 35.8	11 4.0	16 5.8
	60歳代	294 100.0	28 9.5	232 78.9	34 11.6	0 0.0	52 17.7	242 82.3	294 100.0	155 52.7	93 31.6	14 4.8	32 10.9	73 24.8	158 53.7	28 9.5	35 11.9	107 36.4	136 46.3	17 5.8	34 11.6
	70歳以上	493 100.0	42 8.5	298 60.4	153 31.0	2 0.4	63 12.8	428 86.8	493 100.0	256 51.9	99 20.1	19 3.9	119 24.1	58 11.8	215 43.6	64 13.0	156 31.6	97 19.7	196 39.8	44 8.9	156 31.6
	性別	男性	717 100.0	69 9.6	547 76.3	101 14.1	4 0.6	135 18.8	578 80.6	717 100.0	304 42.4	237 33.1	84 11.7	92 12.8	183 25.5	351 49.0	80 11.2	103 14.4	274 38.2	287 40.0	48 6.7
女性		916 100.0	94 10.3	704 76.9	118 12.9	15 1.6	157 17.1	744 81.2	916 100.0	448 48.9	294 32.1	67 7.3	107 11.7	257 28.1	417 45.5	102 11.1	140 15.3	391 42.7	344 37.6	55 6.0	126 13.8
同居人数	1人	212 100.0	15 7.1	162 76.4	35 16.5	2 0.9	50 23.6	160 75.5	212 100.0	82 38.7	75 35.4	26 12.3	29 13.7	35 16.5	106 50.0	31 14.6	40 18.9	66 31.1	84 39.6	20 9.4	42 19.8
	2人	554 100.0	48 8.7	409 73.8	97 17.5	6 1.1	86 15.5	462 83.4	554 100.0	272 49.1	157 28.3	37 6.7	88 15.9	116 20.9	256 46.2	73 13.2	109 19.7	193 34.8	218 39.4	37 6.7	106 19.1
	3人	404 100.0	40 9.9	323 80.0	41 10.1	6 1.5	64 15.8	334 82.7	404 100.0	190 47.0	135 33.4	39 9.7	40 9.9	125 30.9	202 50.0	35 8.7	42 10.4	187 46.3	158 39.1	20 5.0	39 9.7
	4人	287 100.0	41 14.3	231 80.5	15 5.2	3 1.0	60 20.9	224 78.0	287 100.0	130 45.3	104 36.2	39 13.6	14 4.9	106 36.9	129 44.9	33 11.5	19 6.6	140 48.8	111 38.7	17 5.9	19 6.6
	5人	126 100.0	12 9.5	92 73.0	22 17.5	1 0.8	20 15.9	105 83.3	126 100.0	55 43.7	45 35.7	9 7.1	17 13.5	42 33.3	53 42.1	7 5.6	24 19.0	56 44.4	45 35.7	4 3.2	21 16.7
	6人以上	57 100.0	7 12.3	39 68.4	11 19.3	0 0.0	14 24.6	43 75.4	57 100.0	26 45.6	15 26.3	3 5.3	13 22.8	17 29.8	22 38.6	5 8.8	13 22.8	23 40.4	16 28.1	6 10.5	12 21.1
	給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	138 10.6	980 75.6	179 13.8	12 0.9	224 17.3	1,061 81.8	1,297 100.0	616 47.5	409 31.5	111 8.6	161 12.4	342 26.4	613 47.3	142 10.9	200 15.4	512 39.5	513 39.6	76 5.9
受水槽方式		148 100.0	11 7.4	123 83.1	14 9.5	2 1.4	25 16.9	121 81.8	148 100.0	72 48.6	47 31.8	16 10.8	13 8.8	47 31.8	67 45.3	17 11.5	17 11.5	69 46.6	53 35.8	10 6.8	16 10.8
直結増圧方式		58 100.0	6 10.3	43 74.1	9 15.5	2 3.4	12 20.7	44 75.9	58 100.0	29 50.0	18 31.0	5 8.6	6 10.3	17 29.3	25 43.1	6 10.3	10 17.2	25 43.1	21 36.2	3 5.2	9 15.5
わからない		109 100.0	4 3.7	95 87.2	10 9.2	3 2.8	29 26.6	77 70.6	109 100.0	25 22.9	52 47.7	20 18.3	12 11.0	28 25.7	54 49.5	17 15.6	10 9.2	48 44.0	39 35.8	14 12.8	8 7.3
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	20 6.7	237 79.5	41 13.8	4 1.3	64 21.5	230 77.2	298 100.0	120 40.3	105 35.2	39 13.1	34 11.4	77 25.8	142 47.7	36 12.1	43 14.4	132 44.3	99 33.2	24 8.1	43 14.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	37 11.2	248 75.4	44 13.4	2 0.6	58 17.6	269 81.8	329 100.0	158 48.0	94 28.6	34 10.3	43 13.1	74 22.5	163 49.5	41 12.5	51 15.5	132 40.1	128 38.9	19 5.8	50 15.2
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	17 7.8	156 71.2	46 21.0	2 0.9	30 13.7	187 85.4	219 100.0	103 47.0	68 31.1	11 5.0	37 16.9	58 26.5	101 46.1	16 7.3	44 20.1	74 33.8	93 42.5	7 3.2	45 20.5
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	33 14.3	170 73.6	28 12.1	8 3.5	32 13.9	191 82.7	231 100.0	118 51.1	78 33.8	13 5.6	22 9.5	73 31.6	105 45.5	23 10.0	30 13.0	100 43.3	91 39.4	10 4.3	30 13.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	23 9.3	198 80.5	25 10.2	0 0.0	48 19.5	198 80.5	246 100.0	110 44.7	90 36.6	23 9.3	23 9.3	63 25.6	122 49.6	28 11.4	33 13.4	98 39.8	102 41.5	17 6.9	29 11.8
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	23 11.1	159 76.8	25 12.1	1 0.5	39 18.8	167 80.7	207 100.0	93 44.9	63 30.4	20 9.7	31 15.0	54 26.1	94 45.4	26 12.6	33 15.9	86 41.5	75 36.2	15 7.2	31 15.0
	瀬崎地区	33 100.0	4 12.1	24 72.7	5 15.2	0 0.0	8 24.2	25 75.8	33 100.0	17 51.5	12 36.4	1 3.0	3 9.1	12 36.4	13 39.4	4 12.1	4 12.1	11 33.3	14 42.4	4 12.1	4 12.1
	御津地区	26 100.0	2 7.7	20 76.9	4 15.4	1 3.8	3 11.5	22 84.6	26 100.0	11 42.3	7 26.9	4 15.4	4 15.4	9 34.6	11 42.3	2 7.7	4 15.4	12 46.2	10 38.5	1 3.8	3 11.5
	建部地区	18 100.0	2 11.1	15 83.3	1 5.6	0 0.0	4 22.2	14 77.8	18 100.0	9 50.0	5 27.8	3 16.7	1 5.6	5 27.8	8 44.4	4 22.2	1 5.6	6 33.3	8 44.4	3 16.7	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	1 2.9	31 88.6	3 8.6	0 0.0	8 22.9	27 77.1	35 100.0	16 45.7	10 28.6	5 14.3	4 11.4	15 42.9	11 31.4	4 11.4	5 14.3	13 37.1	14 40.0	4 11.4	4 11.4

IV 資料編

問13. 水道に関する情報収集の期待度

⑥水道局のパンフレット

④水道局に問い合わせ

⑤水道局の広報誌

やチラシ

⑦岡山市の広報誌

	④水道局に問い合わせ				⑤水道局の広報誌				⑥水道局のパンフレット やチラシ				⑦岡山市の広報誌					
	全体	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答	
全体	1,647 100.0	514 31.2	769 46.7	117 7.1	247 15.0	570 34.6	698 42.4	158 9.6	221 13.4	452 27.4	774 47.0	190 11.5	231 14.0	868 52.7	491 29.8	103 6.3	185 11.2	
年齢	20歳代	114 100.0	23 20.2	63 55.3	19 16.7	9 7.9	22 19.3	59 51.8	26 22.8	7 6.1	18 15.8	66 57.9	24 21.1	6 5.3	30 26.3	60 52.6	18 15.8	6 5.3
	30歳代	199 100.0	66 33.2	100 50.3	18 9.0	15 7.5	52 26.1	102 51.3	33 16.6	12 6.0	48 24.1	97 48.7	41 20.6	13 6.5	80 40.2	84 42.2	23 11.6	12 6.0
	40歳代	268 100.0	106 39.6	127 47.4	20 7.5	15 5.6	86 32.1	134 50.0	34 12.7	14 5.2	68 25.4	145 54.1	43 16.0	12 4.5	130 48.5	100 37.3	25 9.3	13 4.9
	50歳代	274 100.0	110 40.1	136 49.6	13 4.7	5 5.5	103 37.6	128 46.7	27 9.9	16 5.8	80 29.2	146 53.3	32 11.7	16 5.8	157 57.3	86 31.4	16 5.8	15 5.5
	60歳代	294 100.0	90 30.6	152 51.7	16 5.4	36 12.2	110 37.4	131 44.6	19 6.5	34 11.6	95 32.3	145 49.3	22 7.5	32 10.9	179 60.9	80 27.2	10 3.4	25 8.5
	70歳以上	493 100.0	118 23.9	190 38.5	31 6.3	154 31.2	197 40.0	142 28.8	19 3.9	135 27.4	143 29.0	173 35.1	28 5.7	149 30.2	290 58.8	80 16.2	11 2.2	112 22.7
性別	男性	717 100.0	188 26.2	348 48.5	73 10.2	108 15.1	223 31.1	313 43.7	82 11.4	99 13.8	185 25.8	338 47.1	93 13.0	101 14.1	350 48.8	225 31.4	57 7.9	85 11.9
	女性	916 100.0	323 35.3	418 45.6	43 4.7	132 14.4	346 37.8	380 41.5	75 8.2	115 12.6	266 29.0	431 47.1	96 10.5	123 13.4	515 56.2	262 28.6	45 4.9	94 10.3
同居人数	1人	212 100.0	66 31.1	92 43.4	13 6.1	41 19.3	58 27.4	99 46.7	19 9.0	36 17.0	49 23.1	99 46.7	26 12.3	38 17.9	86 40.6	83 39.2	15 7.1	28 13.2
	2人	554 100.0	163 29.4	241 43.5	43 7.8	107 19.3	207 37.4	202 36.5	51 9.2	94 17.0	162 29.2	234 42.2	59 10.6	99 17.9	308 55.6	140 25.3	28 5.1	78 14.1
	3人	404 100.0	122 30.2	207 51.2	32 7.9	43 10.6	143 35.4	181 44.8	41 10.1	39 9.7	111 27.5	203 50.2	50 12.4	40 9.9	218 54.0	125 30.9	28 6.9	33 8.2
	4人	287 100.0	97 33.8	153 53.3	18 6.3	19 6.6	102 35.5	141 49.1	27 9.4	17 5.9	82 28.6	154 53.7	33 11.5	18 6.3	168 58.5	84 29.3	19 6.6	16 5.6
	5人	126 100.0	45 35.7	54 42.9	5 4.0	22 17.5	40 31.7	53 42.1	13 10.3	20 15.9	35 27.8	56 44.4	15 11.9	20 15.9	60 47.6	41 32.5	8 6.3	17 13.5
	6人以上	57 100.0	20 35.1	19 33.3	6 10.5	21 21.1	12 33.3	19 33.3	7 12.3	12 21.1	13 22.8	24 42.1	7 12.3	13 22.8	25 43.9	16 28.1	5 8.8	11 19.3
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	413 31.8	599 46.2	88 6.8	197 15.2	477 36.8	537 41.4	112 8.6	171 13.2	371 28.6	606 46.7	138 10.6	182 14.0	727 56.1	360 27.8	69 5.3	141 10.9
	受水槽方式	148 100.0	51 34.5	69 46.6	10 6.8	18 12.2	44 29.7	68 45.9	18 12.2	18 12.2	38 25.7	71 48.0	21 14.2	18 12.2	69 46.6	51 34.5	14 9.5	14 9.5
	直結増圧方式	58 100.0	17 29.3	27 46.6	5 8.6	9 15.5	22 37.9	23 39.7	4 6.9	9 15.5	18 31.0	24 41.4	7 12.1	9 15.5	28 48.3	19 32.8	2 3.4	9 15.5
	わからない	109 100.0	23 21.1	63 57.8	14 12.8	9 8.3	17 15.6	58 53.2	23 21.1	11 10.1	18 16.5	59 54.1	23 21.1	9 8.3	29 26.6	53 48.6	18 16.5	9 8.3
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	87 29.2	138 46.3	28 9.4	45 15.1	91 30.5	132 44.3	35 11.7	40 13.4	66 22.1	145 48.7	45 15.1	42 14.1	136 45.6	106 35.6	26 8.7	30 10.1
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	103 31.3	156 47.4	21 6.4	49 14.9	117 35.6	141 42.9	30 9.1	41 12.5	90 27.4	157 47.7	39 11.9	43 13.1	175 53.2	98 29.8	19 5.8	37 11.2
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	63 28.8	104 47.5	8 3.7	44 20.1	82 37.4	84 38.4	9 4.1	44 20.1	61 27.9	103 47.0	11 5.0	44 20.1	121 55.3	58 26.5	6 2.7	34 15.5
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	79 34.2	103 44.6	19 8.2	30 13.0	74 32.0	106 45.9	23 10.0	28 12.1	70 30.3	102 44.2	29 12.6	30 13.0	124 53.7	69 29.9	15 6.5	23 10.0
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	73 29.7	129 52.4	15 6.1	29 11.8	96 39.0	101 41.1	23 9.3	26 10.6	70 28.5	121 49.2	26 10.6	29 11.8	140 56.9	71 28.9	15 6.1	20 8.1
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	73 35.3	86 41.5	15 7.2	33 15.9	68 32.9	82 39.6	28 13.5	29 14.0	58 28.0	91 44.0	29 14.0	29 14.0	108 52.2	58 28.0	15 7.2	26 12.6
	瀬崎地区	33 100.0	10 30.3	14 42.4	4 12.1	5 15.2	15 45.5	11 33.3	3 9.1	4 12.1	12 36.4	14 42.4	3 9.1	4 12.1	18 54.5	9 27.3	1 3.0	5 15.2
	御津地区	26 100.0	10 38.5	12 46.2	1 3.8	3 11.5	12 46.2	9 34.6	2 7.7	3 11.5	9 34.6	11 42.3	3 11.5	3 11.5	17 65.4	5 19.2	1 3.8	3 11.5
	建部地区	18 100.0	3 16.7	10 55.6	3 16.7	2 11.1	4 22.2	11 61.1	2 11.1	1 5.6	7 38.9	8 44.4	2 11.1	1 5.6	9 50.0	6 33.3	2 11.1	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	11 31.4	17 48.6	3 8.6	4 11.4	10 28.6	19 54.3	3 8.6	3 8.6	8 22.9	20 57.1	3 8.6	4 11.4	18 51.4	10 28.6	3 8.6	4 11.4

IV 資料編

問13. 水道に関する情報収集の期待度

⑧水道局のイベント ⑨その他

		全体	望む	どちらでもない	望まない	無回答	望む	どちらでもない	望まない	無回答
全体		1,647 100.0	288 17.5	911 55.3	205 12.4	243 14.8	40 2.4	241 14.6	65 3.9	1,301 79.0
年齢	20歳代	114 100.0	14 12.3	71 62.3	22 19.3	7 6.1	1 0.9	17 14.9	9 7.9	87 76.3
	30歳代	199 100.0	44 22.1	108 54.3	35 17.6	12 6.0	8 4.0	27 13.6	15 7.5	149 74.9
	40歳代	268 100.0	51 19.0	157 58.6	46 17.2	14 5.2	10 3.7	51 19.0	10 3.7	197 73.5
	50歳代	274 100.0	61 22.3	162 59.1	35 12.8	16 5.8	5 1.8	47 17.2	16 5.8	206 75.2
	60歳代	294 100.0	49 16.7	176 59.9	31 10.5	38 12.9	8 2.7	42 14.3	4 1.4	240 81.6
	70歳以上	493 100.0	69 14.0	235 47.7	36 7.3	153 31.0	8 1.6	57 11.6	11 2.2	417 84.6
性別	男性	717 100.0	110 15.3	392 54.7	109 15.2	106 14.8	17 2.4	103 14.4	36 5.0	561 78.2
	女性	916 100.0	177 19.3	515 56.2	94 10.3	130 14.2	23 2.5	136 14.8	28 3.1	729 79.6
同居人数	1人	212 100.0	30 14.2	116 54.7	28 13.2	38 17.9	3 1.4	40 18.9	15 7.1	154 72.6
	2人	554 100.0	81 14.6	302 54.5	66 11.9	105 19.0	13 2.3	73 13.2	19 3.4	449 81.0
	3人	404 100.0	74 18.3	235 58.2	53 13.1	42 10.4	10 2.5	52 12.9	14 3.5	328 81.2
	4人	287 100.0	64 22.3	162 56.4	41 14.3	20 7.0	9 3.1	47 16.4	11 3.8	220 76.7
	5人	126 100.0	27 21.4	64 50.8	13 10.3	22 17.5	4 3.2	17 13.5	3 2.4	102 81.0
	6人以上	57 100.0	12 21.1	28 49.1	4 7.0	13 22.8	1 1.8	10 17.5	3 5.3	43 75.4
給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	232 17.9	721 55.6	152 11.7	192 14.8	31 2.4	185 14.3	47 3.6	1,034 79.7
	受水槽方式	148 100.0	29 19.6	81 54.7	21 14.2	17 11.5	3 2.0	20 13.5	4 2.7	121 81.8
	直結増圧方式	58 100.0	11 19.0	31 53.4	6 10.3	10 17.2	3 5.2	10 17.2	2 3.4	43 74.1
	わからない	109 100.0	12 11.0	61 56.0	25 22.9	11 10.1	2 1.8	22 20.2	12 11.0	73 67.0
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298.0 100.0	45.0 15.1	162.0 54.4	45.0 15.1	46.0 15.4	5.0 1.7	47.0 15.8	20.0 6.7	226.0 75.8
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329.0 100.0	50.0 15.2	191.0 58.1	41.0 12.5	47.0 14.3	7.0 2.1	49.0 14.9	13.0 4.0	260.0 79.0
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219.0 100.0	40.0 18.3	120.0 54.8	12.0 5.5	47.0 21.5	3.0 1.4	31.0 14.2	5.0 2.3	180.0 82.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231.0 100.0	47.0 20.3	129.0 55.8	25.0 10.8	30.0 13.0	10.0 4.3	31.0 13.4	8.0 3.5	182.0 78.8
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246.0 100.0	51.0 20.7	135.0 54.9	31.0 12.6	29.0 11.8	6.0 2.4	38.0 15.4	8.0 3.3	194.0 78.9
	京山、中山、香和、高松、足守	207.0 100.0	38.0 18.4	103.0 49.8	37.0 17.9	29.0 14.0	4.0 1.9	25.0 12.1	6.0 2.9	172.0 83.1
	灘崎地区	33.0 100.0	7.0 21.2	16.0 48.5	5.0 15.2	5.0 15.2	3.0 9.1	6.0 18.2	0.0 0.0	24.0 72.7
	御津地区	26.0 100.0	4.0 15.4	17.0 65.4	2.0 7.7	3.0 11.5	1.0 3.8	3.0 11.5	1.0 3.8	21.0 80.8
	建部地区	18.0 100.0	1.0 5.6	13.0 72.2	3.0 16.7	1.0 5.6	0.0 0.0	3.0 16.7	2.0 11.1	13.0 72.2
	瀬戸地区	35.0 100.0	4.0 11.4	23.0 65.7	4.0 11.4	4.0 11.4	0.0 0.0	8.0 22.9	2.0 5.7	25.0 71.4

IV 資料編

問14. 希望する情報

問15. 広報活動の認知度

①岡山市水道記念館

	問14. 希望する情報														問15. 広報活動の認知度					
	全体	水道の 使用に 関する 手続き、 Q&A	水道 事業の 経営状 況	水道水 の分析 結果や 安全性	河川 やダム 等の水 量や水 質	水道 施設の 紹介	水道工 事の予 定	指定工 事業者 の紹介 (水道 の修理 等)	イベン トなど の紹介	水道施 設の耐 震化	災害時 等の応 急給水 対策	環境対 策	水道管 の防寒 対策	その他	無回 答	全体	知っ ている	知ら ない	無回 答	
全体	1,647 100.0	1,007 61.1	321 19.5	846 51.4	565 34.3	192 11.7	568 34.5	528 32.1	199 12.1	395 24.0	943 57.3	342 20.8	452 27.4	19 1.2	132 8.0	1,647 100.0	421 25.6	1,155 70.1	71 4.3	
年齢	20歳代	114 100.0	80 70.2	17 14.9	58 50.9	39 34.2	9 7.9	37 32.5	28 24.6	15 13.2	25 21.9	61 53.5	25 21.9	27 23.7	3 2.6	5 4.4	114 100.0	16 14.0	96 84.2	2 1.8
	30歳代	199 100.0	145 72.9	34 17.1	118 59.3	76 38.2	18 9.0	71 35.7	52 26.1	39 19.6	34 17.1	128 64.3	38 19.1	39 19.6	4 2.0	14 7.0	199 100.0	39 19.6	154 77.4	6 3.0
	40歳代	268 100.0	193 72.0	70 26.1	144 53.7	95 35.4	28 10.4	93 34.7	74 27.6	42 15.7	61 22.8	155 57.8	62 23.1	65 24.3	1 0.4	11 4.1	268 100.0	71 26.5	194 72.4	3 1.1
	50歳代	274 100.0	196 71.5	66 24.1	145 52.9	100 36.5	29 10.6	105 38.3	93 33.9	38 13.9	66 24.1	169 61.7	60 21.9	81 29.6	2 0.7	12 4.4	274 100.0	75 27.4	193 70.4	6 2.2
	60歳代	294 100.0	165 56.1	66 22.4	154 52.4	120 40.8	45 15.3	105 35.7	115 39.1	26 8.8	82 27.9	163 55.4	70 23.8	89 30.3	3 1.0	24 8.2	294 100.0	84 28.6	201 68.4	9 3.1
	70歳以上	493 100.0	228 46.2	68 13.8	227 46.0	134 27.2	62 12.6	156 31.6	166 33.7	39 7.9	126 25.6	266 54.0	87 17.6	151 30.6	5 1.0	64 13.0	493 100.0	134 27.2	314 63.7	45 9.1
	性別	男性	717 100.0	417 58.2	158 22.0	364 50.8	237 33.1	86 12.0	257 35.8	224 31.2	86 12.0	171 23.8	376 52.4	138 19.2	173 24.1	12 1.7	68 9.5	717 100.0	175 24.4	505 70.4
女性		916 100.0	584 63.8	162 17.7	479 52.3	324 35.4	104 11.4	309 33.7	304 33.2	113 12.3	231 24.1	562 61.4	201 21.9	278 30.3	6 0.7	61 6.7	916 100.0	242 26.4	641 70.0	33 3.6
同居人数	1人	212 100.0	117 55.2	43 20.3	98 46.2	66 31.1	27 12.7	71 33.5	65 30.7	20 9.4	51 24.1	116 54.7	48 22.6	58 27.4	2 0.9	17 8.0	212 100.0	42 19.8	155 73.1	15 7.1
	2人	554 100.0	294 53.1	89 16.1	281 50.7	187 33.8	71 12.8	182 32.9	185 33.4	56 10.1	144 26.0	316 57.0	125 22.6	163 29.4	7 1.3	52 9.4	554 100.0	145 26.2	378 68.2	31 5.6
	3人	404 100.0	260 64.4	85 21.0	220 54.5	148 36.6	51 12.6	137 33.9	121 30.0	49 12.1	94 23.3	236 58.4	85 21.0	118 29.2	4 1.0	26 6.4	404 100.0	104 25.7	292 72.3	8 2.0
	4人	287 100.0	215 74.9	67 23.3	159 55.4	103 35.9	32 11.1	119 41.5	108 37.6	53 18.5	67 23.3	174 60.6	61 21.3	74 25.8	4 1.4	16 5.6	287 100.0	80 27.9	201 70.0	6 2.1
	5人	126 100.0	85 67.5	29 23.0	57 45.2	43 34.1	9 7.1	36 28.6	34 27.0	15 11.9	27 21.4	71 56.3	17 13.5	25 19.8	1 0.8	11 8.7	126 100.0	34 27.0	88 69.8	4 3.2
	6人以上	57 100.0	35 61.4	8 14.0	30 52.6	16 28.1	1 1.8	21 36.8	14 24.6	6 10.5	11 19.3	28 49.1	4 7.0	13 22.8	0 0.0	8 14.0	57 100.0	14 24.6	36 63.2	7 12.3
	給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	798 61.5	256 19.7	661 51.0	439 33.8	150 11.6	465 35.9	451 34.8	161 12.4	318 24.5	743 57.3	274 21.1	391 30.1	13 1.0	107 8.2	1,297 100.0	358 27.6	888 68.5
受水槽方式		148 100.0	96 64.9	35 23.6	84 56.8	60 40.5	23 15.5	46 31.1	33 22.3	21 14.2	36 24.3	93 62.8	28 18.9	23 15.5	3 2.0	6 4.1	148 100.0	31 20.9	110 74.3	7 4.7
直結増圧方式		58 100.0	31 53.4	8 13.8	33 56.9	15 25.9	5 8.6	17 29.3	15 25.9	2 3.4	16 27.6	31 53.4	7 12.1	10 17.2	0 0.0	5 8.6	58 100.0	12 20.7	42 72.4	4 6.9
わからない		109 100.0	71 65.1	20 18.3	57 52.3	40 36.7	8 7.3	29 26.6	22 20.2	14 12.8	18 16.5	58 53.2	27 24.8	20 18.3	2 1.8	6 5.5	109 100.0	13 11.9	93 85.3	3 2.8
居住地区	岡山中央、岡 北、石井、桑 田、岡輝	298 100.0	186 62.4	59 19.8	149 50.0	106 35.6	35 11.7	93 31.2	88 29.5	43 14.4	65 21.8	173 58.1	66 22.1	60 20.1	5 1.7	23 7.7	298 100.0	85 28.5	200 67.1	13 4.4
	操山、東山、 操南、富山、 高島、竜操	329 100.0	191 58.1	67 20.4	172 52.3	115 35.0	38 11.6	107 32.5	104 31.6	40 12.2	87 26.4	186 56.5	67 20.4	69 21.0	2 0.6	22 6.7	329 100.0	101 30.7	215 65.3	13 4.0
	西大寺、山 南、上南、旭 東、上道	219 100.0	127 58.0	29 13.2	104 47.5	66 30.1	24 11.0	79 36.1	67 30.6	19 8.7	49 22.4	125 57.1	44 20.1	63 28.8	2 0.9	23 10.5	219 100.0	44 20.1	158 72.1	17 7.8
	芳田、芳泉、 福浜、福南、 光南台	231 100.0	149 64.5	61 26.4	132 57.1	78 33.8	29 12.6	82 35.5	79 34.2	27 11.7	66 28.6	141 61.0	55 23.8	73 31.6	1 0.4	13 5.6	231 100.0	47 20.3	176 76.2	8 3.5
	御南、吉備、 福田、妹尾、 興除、藤田	246 100.0	147 59.8	52 21.1	128 52.0	81 32.9	27 11.0	94 38.2	78 31.7	31 12.6	65 26.4	137 55.7	47 19.1	78 31.7	4 1.6	22 8.9	246 100.0	49 19.9	191 77.6	6 2.4
	京山、中山、 香和、高松、 足守	207 100.0	138 66.7	33 15.9	109 52.7	68 32.9	25 12.1	70 33.8	69 33.3	28 13.5	45 21.7	112 54.1	39 18.8	69 33.3	4 1.9	16 7.7	207 100.0	63 30.4	136 65.7	8 3.9
	灘崎地区	33 100.0	21 63.6	7 21.2	14 42.4	13 39.4	7 21.2	10 30.3	13 39.4	5 15.2	7 21.2	18 54.5	7 21.2	9 27.3	0 0.0	4 12.1	33 100.0	6 18.2	25 75.8	2 6.1
	御津地区	26 100.0	13 50.0	4 15.4	10 38.5	9 34.6	0 0.0	10 38.5	9 34.6	3 11.5	1 3.8	16 61.5	6 23.1	12 46.2	0 0.0	3 11.5	26 100.0	8 30.8	16 61.5	2 7.7
	建部地区	18 100.0	12 66.7	4 22.2	11 61.1	12 66.7	2 11.1	7 38.9	8 44.4	1 5.6	5 27.8	14 77.8	4 22.2	5 27.8	0 0.0	0 0.0	18 100.0	5 27.8	13 72.2	0 0.0
	瀬戸地区	35 100.0	23 65.7	4 11.4	16 45.7	16 45.7	4 11.4	15 42.9	12 34.3	1 2.9	4 11.4	20 57.1	6 17.1	13 37.1	0 0.0	4 11.4	35 100.0	12 34.3	21 60.0	2 5.7

IV 資料編

問15. 広報活動の認知度

	②水道出前講座			③おかやま産土			④デザイン鉄フタ			⑤水道メータ分解品の有効活用			⑥水道局のイベント				
	全体	知っている	知らない	無回答	知っている	知らない	無回答	知っている	知らない	無回答	知っている	知らない	無回答	知っている	知らない	無回答	
全体	1,647 100.0	55 3.3	1,508 91.6	84 5.1	101 6.1	1,454 88.3	92 5.6	678 41.2	888 53.9	81 4.9	42 2.6	1,521 92.3	84 5.1	220 13.4	1,343 81.5	84 5.1	
年齢	20歳代	114 100.0	1 0.9	111 97.4	2 1.8	4 3.5	108 94.7	2 1.8	39 34.2	73 64.0	2 1.8	0 0.0	112 98.2	2 1.8	11 9.6	101 88.6	2 1.8
	30歳代	199 100.0	4 2.0	189 95.0	6 3.0	5 2.5	187 94.0	7 3.5	52 26.1	141 70.9	6 3.0	2 1.0	191 96.0	6 3.0	22 11.1	171 85.9	6 3.0
	40歳代	268 100.0	13 4.9	252 94.0	3 1.1	14 5.2	251 93.7	3 1.1	111 41.4	154 57.5	3 1.1	6 2.2	259 96.6	3 1.1	48 17.9	217 81.0	3 1.1
	50歳代	274 100.0	11 4.0	258 94.2	5 1.8	12 4.4	256 93.4	6 2.2	120 43.8	147 53.6	7 2.6	7 2.6	262 95.6	5 1.8	41 15.0	228 83.2	5 1.8
	60歳代	294 100.0	14 4.8	270 91.8	10 3.4	26 8.8	258 87.8	10 3.4	130 44.2	153 52.0	11 3.7	8 2.7	276 93.9	10 3.4	29 9.9	256 87.1	9 3.1
	70歳以上	493 100.0	12 2.4	424 86.0	57 11.6	40 8.1	391 79.3	62 12.6	224 45.4	218 44.2	51 10.3	19 3.9	417 84.6	57 11.6	69 14.0	366 74.2	58 11.8
	性別	717 100.0	28 3.9	646 90.1	43 6.0	43 6.0	629 87.7	45 6.3	266 37.1	409 57.0	42 5.9	15 2.1	660 92.1	42 5.9	91 12.7	585 81.6	41 5.7
同居人数	1人	212 100.0	3 1.4	194 91.5	15 7.1	9 4.2	184 86.8	19 9.0	66 31.1	130 61.3	16 7.5	6 2.8	188 88.7	18 8.5	18 8.5	178 84.0	16 7.5
	2人	554 100.0	22 4.0	494 89.2	38 6.9	34 6.1	481 86.8	39 7.0	253 45.7	265 47.8	36 6.5	16 2.9	502 90.6	36 6.5	73 13.2	442 79.8	39 7.0
	3人	404 100.0	13 3.2	382 94.6	9 2.2	27 6.7	364 90.1	13 3.2	168 41.6	225 55.7	11 2.7	10 2.5	383 94.8	11 2.7	59 14.6	335 82.9	10 2.5
	4人	287 100.0	11 3.8	269 93.7	7 2.4	19 6.6	262 91.3	6 2.1	114 39.7	168 58.5	5 1.7	6 2.1	276 96.2	5 1.7	47 16.4	235 81.9	5 1.7
	5人	126 100.0	4 3.2	115 91.3	7 5.6	9 7.1	111 88.1	6 4.8	53 42.1	67 53.2	6 4.8	3 2.4	117 92.9	6 4.8	20 15.9	100 79.4	6 4.8
	6人以上	57 100.0	2 3.5	48 84.2	7 12.3	3 5.3	47 82.5	7 12.3	22 38.6	29 50.9	6 10.5	1 1.8	49 86.0	7 12.3	3 5.3	47 82.5	7 12.3
	給水方式	直結直圧方式	1,297 100.0	48 3.7	1,185 91.4	64 4.9	92 7.1	1,137 87.7	68 5.2	559 43.1	677 52.2	61 4.7	35 2.7	1,199 92.4	63 4.9	193 14.9	1,044 80.5
受水槽方式		148 100.0	4 2.7	138 93.2	6 4.1	2 1.4	140 94.6	6 4.1	55 37.2	86 58.1	7 4.7	3 2.0	139 93.9	6 4.1	14 9.5	128 86.5	6 4.1
直結増圧方式		58 100.0	1 1.7	54 93.1	3 5.2	3 5.2	52 89.7	3 5.2	24 41.4	32 55.2	2 3.4	3 5.2	53 91.4	2 3.4	7 12.1	48 82.8	3 5.2
わからない		109 100.0	1 0.9	105 96.3	3 2.8	4 3.7	100 91.7	5 4.6	30 27.5	76 69.7	3 2.8	1 0.9	103 94.5	5 4.6	4 3.7	99 80.8	6 5.5
居住地区	岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝	298 100.0	15 5.0	267 89.6	16 5.4	14 4.7	268 89.9	16 5.4	124 41.6	160 53.7	14 4.7	9 3.0	274 91.9	15 5.0	40 13.4	242 81.2	16 5.4
	操山、東山、操南、富山、高島、竜操	329 100.0	9 2.7	299 90.9	21 6.4	19 5.8	288 87.5	22 6.7	153 46.5	156 47.4	20 6.1	4 1.2	304 92.4	21 6.4	43 13.1	266 80.9	20 6.1
	西大寺、山南、上南、旭東、上道	219 100.0	2 0.9	198 90.4	19 8.7	18 8.2	181 82.6	20 9.1	86 39.3	115 52.5	18 8.2	3 1.4	197 90.0	19 8.7	25 11.4	176 80.4	18 8.2
	芳田、芳泉、福浜、福南、光南台	231 100.0	9 3.9	214 92.6	8 3.5	14 6.1	208 90.0	9 3.9	92 39.8	129 55.8	10 4.3	6 2.6	217 93.9	8 3.5	34 14.7	188 81.4	9 3.9
	御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田	246 100.0	6 2.4	234 95.1	6 2.4	12 4.9	226 91.9	8 3.3	97 39.4	143 58.1	6 2.4	8 3.3	232 94.3	6 2.4	36 14.6	203 82.5	7 2.8
	京山、中山、香和、高松、足守	207 100.0	8 3.9	192 92.8	7 3.4	10 4.8	188 90.8	9 4.3	76 36.7	123 59.4	8 3.9	8 3.9	191 92.3	8 3.9	21 10.1	179 86.5	7 3.4
	灘崎地区	33 100.0	1 3.0	30 90.9	2 6.1	3 9.1	28 84.8	2 6.1	11 33.3	21 63.6	1 3.0	1 3.0	30 90.9	2 6.1	7 21.2	24 72.7	2 6.1
	御津地区	26 100.0	2 7.7	22 84.6	2 7.7	5 19.2	19 73.1	2 7.7	12 46.2	12 46.2	2 7.7	1 3.8	23 88.5	2 7.7	6 23.1	18 69.2	2 7.7
	建部地区	18 100.0	1 5.6	16 88.9	1 5.6	3 16.7	14 77.8	1 5.6	8 44.4	9 50.0	1 5.6	0 0.0	17 94.4	1 5.6	3 16.7	14 77.8	1 5.6
	瀬戸地区	35 100.0	2 5.7	31 88.6	2 5.7	2 5.7	31 88.6	2 5.7	16 45.7	18 51.4	1 2.9	1 2.9	32 91.4	2 5.7	5 14.3	28 80.0	2 5.7

IV 資料編

問2. おいしさについて

問3. 水の飲み方

		全体	おいしいと思う	どちらかといえばおいしいと思う	どちらかといえばおいしくないと思う	おいしいと思う	どちらともいえない	無回答	全体	水道水をそのまま飲む	水道水を沸かして飲む	浄水器	ポトール水（ミネラルウォーター等）	スーパーマーケットで配布している水	井戸水や湧水	その他	無回答
全体		1,647 100.0	437 26.5	638 38.7	92 5.6	94 5.7	333 20.2	53 3.2	1,647 100.0	466 28.3	488 29.6	381 23.1	239 14.5	32 1.9	5 0.3	19 1.2	17 1.0
問1・安全性について	安全だと思う	1,322 100.0	426 32.2	567 42.9	51 3.9	40 3.0	198 15.0	40 3.0	1,322 100.0	422 31.9	392 29.7	291 22.0	160 12.1	25 1.9	3 0.2	15 1.1	14 1.1
	安全だと思わない	122 100.0	3 2.5	27 22.1	27 22.1	25 20.5	39 32.0	1 0.8	122 100.0	11 9.0	30 24.6	44 36.1	32 26.2	2 1.6	0 0.0	1 0.8	2 1.6
	特に何も思わない	192 100.0	4 2.1	44 22.9	13 6.8	27 14.1	94 49.0	10 5.2	192 100.0	32 16.7	63 32.8	45 23.4	44 22.9	4 2.1	1 0.5	3 1.6	0 0.0

問3. 水道水の飲み方

		全体	水道水をそのまま飲む	水道水を沸かして飲む	浄水器	ポトール水（ミネラルウォーター等）	スーパーマーケットで配布している水	井戸水や湧水	その他	無回答
全体		1,647 100.0	466 28.3	488 29.6	381 23.1	239 14.5	32 1.9	5 0.3	19 1.2	17 1.0
問2・おいしさについて	おいしいと思う	437 100.0	225 51.5	114 26.1	60 13.7	29 6.6	2 0.5	0 0.0	1 0.2	6 1.4
	どちらかといえばおいしいと思う	638 100.0	161 25.2	212 33.2	160 25.1	79 12.4	10 1.6	0 0.0	11 1.7	5 0.8
	どちらかといえばおいしくないと思う	92 100.0	11 12.0	23 25.0	28 30.4	22 23.9	5 5.4	1 1.1	2 2.2	0 0.0
	おいしいと思わない	94 100.0	7 7.4	24 25.5	30 31.9	29 30.9	1 1.1	1 1.1	2 2.1	0 0.0
	どちらともいえない	333 100.0	46 13.8	102 30.6	90 27.0	73 21.9	13 3.9	3 0.9	3 0.9	3 0.9

IV 資料編

問6-1. 水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか。

	全体	安い と思う	どちら かとい え安	う 概ね 適正 な料 金と思	い ど ち ら か と い え 高	高 い と 思 う	わ か ら な い	無 回 答	
全体	1,647 100.0	54 3.3	130 7.9	569 34.5	218 13.2	188 11.4	467 28.4	21 1.3	
問1・安全性について	安全だと思う	1,322 100.0	45 3.4	115 8.7	494 37.4	168 12.7	118 8.9	366 27.7	16 1.2
	安全だと思わない	122 100.0	6 4.9	5 4.1	28 23.0	22 18.0	34 27.9	24 19.7	3 2.5
	特に何も思わない	192 100.0	1 0.5	9 4.7	44 22.9	27 14.1	35 18.2	74 38.5	2 1.0

問7-2. クレジットカード払いについて

	全体	切り 替 え る	切り 替 え な い	無 回 答	
全体	1,647 100.0	575 34.9	1,008 61.2	64 3.9	
問7-1 の決済 方法 水道 料金	口座振替	1,426 100.0	502 35.2	884 62.0	40 2.8
	納入通知書	179 100.0	66 36.9	110 61.5	3 1.7
	スマートフォン 決済	12 100.0	7 58.3	5 41.7	0 0.0

問6-1. 水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか。

	全体	安い と思う	どちら かとい え安	う 概ね 適正 な料 金と思	い ど ち ら か と い え 高	高 い と 思 う	わ か ら な い	無 回 答	
全体	1,647 100.0	54 3.3	130 7.9	569 34.5	218 13.2	188 11.4	467 28.4	21 1.3	
問2・おいし きにつ いて	おいしいと思う	437 100.0	32 7.3	39 8.9	181 41.4	43 9.8	28 6.4	106 24.3	8 1.8
	どちらかといえ ばおいしいと思 う	638 100.0	15 2.4	61 9.6	233 36.5	99 15.5	61 9.6	164 25.7	5 0.8
	どちらかといえ ばおいしくない と思う	92 100.0	1 1.1	3 3.3	35 38.0	13 14.1	17 18.5	21 22.8	2 2.2
	おいしいと思わ ない	94 100.0	1 1.1	5 5.3	18 19.1	18 19.1	25 26.6	26 27.7	1 1.1
	どちらともいえ ない	333 100.0	4 1.2	17 5.1	88 26.4	38 11.4	51 15.3	131 39.3	4 1.2

問8. 災害対策について

	全体	水 道 料 金 が 上 が っ た と 進 め た と	水 道 料 金 に 影 響 が な い	な い 対 策 の 必 要 性 は 感 じ	そ の 他	無 回 答
全体	1,647 100.0	417 25.3	1,174 71.3	8 0.5	23 1.4	25 1.5
問6-1 高い と思 いま すか、 水道 料 金は 安 い と 思 いま すか、	安と思う	54 100.0	29 53.7	25 46.3	0 0.0	0 0.0
	どちらかといえ ば安と思う	130 100.0	46 35.4	79 60.8	2 1.5	1 0.8
	概ね適正な料金 と思う	569 100.0	168 29.5	390 68.5	1 0.2	7 1.2
	どちらかといえ ば高いと思う	218 100.0	30 13.8	181 83.0	1 0.5	2 0.9
	高いと思う	188 100.0	26 13.8	151 80.3	3 1.6	6 3.2
	わからない	467 100.0	110 23.6	339 72.6	1 0.2	7 1.5

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
①安全でおいしい水（重要度）

		全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
全体		1,647 100.0	1,226 74.4	320 19.4	15 0.9	5 0.3	1 0.1	80 4.9
問1・安全性について	安全だと思う	1,322 100.0	1,003 75.9	244 18.5	10 0.8	3 0.2	1 0.1	61 4.6
	安全だと思わない	122 100.0	92 75.4	24 19.7	1 0.8	0 0.0	0 0.0	5 4.1
	特に何も思わない	192 100.0	124 64.6	49 25.5	4 2.1	2 1.0	0 0.0	13 6.8

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
①安全でおいしい水（重要度）

		全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
全体		1,647 100	1,226 74.4	320 19.4	15 0.9	5 0.3	1 0.1	80 4.9
問2・おいしさについて	おいしいと思う	437 100.0	340 77.8	67 15.3	2 0.5	0 0.0	0 0.0	28 6.4
	どちらかといえばおいしいと思う	638 100.0	494 77.4	118 18.5	4 0.6	1 0.2	0 0.0	21 3.3
	どちらかといえばおいしくないと思う	92 100.0	54 58.7	30 32.6	1 1.1	2 2.2	0 0.0	5 5.4
	おいしいと思わない	94 100.0	68 72.3	21 22.3	1 1.1	1 1.1	0 0.0	3 3.2
	どちらともいえない	333 100.0	232 69.7	72 21.6	5 1.5	1 0.3	1 0.3	22 6.6

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
④経営の効率化（重要度）

		全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
全体		1,647 100.0	565 34.3	677 41.1	292 17.7	18 1.1	8 0.5	87 5.3
問6-1・水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか、わからない	安いと思う	54 100.0	18 33.3	21 38.9	9 16.7	1 1.9	0 0.0	5 9.3
	どちらかといえば安いと思う	130 100.0	42 32.3	49 37.7	34 26.2	0 0.0	0 0.0	5 3.8
	概ね適正な料金と思う	569 100.0	174 30.6	246 43.2	117 20.6	8 1.4	3 0.5	21 3.7
	どちらかといえば高いと思う	218 100.0	73 33.5	105 48.2	27 12.4	1 0.5	1 0.5	11 5.0
	高いと思う	188 100.0	98 52.1	59 31.4	22 11.7	2 1.1	2 1.1	5 2.7
	わからない	467 100.0	153 32.8	191 40.9	80 17.1	6 1.3	2 0.4	35 7.5

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
③災害に強い水道（重要度）

		全体	非常に重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
全体		1,647 100.0	1,098 66.7	422 25.6	58 3.5	4 0.2	2 0.1	63 3.8
問8・災害対策について	水道料金が上がったとしても、対策を進めるべき	417 100.0	312 74.8	89 21.3	6 1.4	0 0.0	1 0.2	9 2.2
	水道料金に影響がない範囲で、対策を進めるべき	1,174 100.0	762 64.9	317 27.0	46 3.9	3 0.3	1 0.1	45 3.8
	対策の必要性は感じない	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
	その他	23 100.0	13 56.5	9 39.1	1 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0

IV 資料編

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
①安全でおいしい水（満足度）

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	436 26.5	680 41.3	236 14.3	41 2.5	13 0.8	50 3.0	191 11.6
問1・安全性について	安全だと思う	1,322 100.0	416 31.5	576 43.6	118 8.9	15 1.1	4 0.3	32 2.4	161 12.2
	安全だと思わない	122 100.0	4 3.3	29 23.8	49 40.2	21 17.2	6 4.9	4 3.3	9 7.4
	特に何も思わない	192 100.0	13 6.8	70 36.5	68 35.4	4 2.1	3 1.6	14 7.3	20 10.4

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する重要度
①安全でおいしい水（満足度）

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	436 26.5	680 41.3	236 14.3	41 2.5	13 0.8	50 3.0	191 11.6
問2・おいしさについて	おいしいと思う	437 100.0	223 51.0	126 28.8	10 2.3	0 0.0	0 0.0	8 1.8	70 16.0
	どちらかといえばおいしいと思う	638 100.0	156 24.5	341 53.4	61 9.6	4 0.6	1 0.2	13 2.0	62 9.7
	どちらかといえばおいしくないと思う	92 100.0	5 5.4	40 43.5	27 29.3	11 12.0	1 1.1	0 0.0	8 8.7
	おいしいと思わない	94 100.0	1 1.1	18 19.1	36 38.3	16 17.0	9 9.6	5 5.3	9 9.6
	どちらともいえない	333 100.0	41 12.3	133 39.9	94 28.2	8 2.4	1 0.3	22 6.6	34 10.2

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度
③災害に強い水道（満足度）

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	161 9.8	414 25.1	567 34.4	44 2.7	9 0.5	251 15.2	201 12.2
問8・災害対策について	水道料金が上がったとしても、対策を進めるべき	417 100.0	50 12.0	96 23.0	131 31.4	8 1.9	0 0.0	73 17.5	59 14.1
	水道料金に影響がない範囲で、対策を進めるべき	1,174 100.0	109 9.3	312 26.6	419 35.7	32 2.7	7 0.6	171 14.6	124 10.6
	対策の必要性は感じない	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	4 50.0
	その他	23 100.0	1 4.3	4 17.4	10 43.5	1 4.3	1 4.3	5 21.7	1 4.3

問11. 水道局の事業活動・サービス活動に対する満足度
④経営の効率化（満足度）

		全体	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,647 100.0	80 4.9	268 16.3	724 44.0	52 3.2	20 1.2	292 17.7	211 12.8
問6-1・水道料金は安いと思いますか、高いと思いますか、	安いと思う	54 100.0	10 18.5	15 27.8	17 31.5	0 0.0	0 0.0	6 11.1	6 11.1
	どちらかといえば安いと思う	130 100.0	9 6.9	35 26.9	53 40.8	1 0.8	2 1.5	13 10.0	17 13.1
	概ね適正な料金と思う	569 100.0	34 6.0	112 19.7	253 44.5	14 2.5	1 0.2	94 16.5	61 10.7
	どちらかといえば高いと思う	218 100.0	2 0.9	26 11.9	118 54.1	9 4.1	2 0.9	29 13.3	32 14.7
	高いと思う	188 100.0	10 5.3	13 6.9	85 45.2	20 10.6	12 6.4	25 13.3	23 12.2
	わからない	467 100.0	14 3.0	66 14.1	193 41.3	8 1.7	3 0.6	123 26.3	60 12.8

3 調査票



岡山市水道に関する意識調査

平素は岡山市水道事業にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

岡山市の水道は、明治38（1905）年7月23日に全国で8番目の通水を開始して以来、24時間365日「安全でおいしい水」の安定供給に努めています。

今回の調査は、水道事業に対する意見、要望や意識の変化の実態を把握し、お客さまの目線に立った事業運営を行うことを目的に実施するものです。この調査に回答いただく方は、市内在住の方の中から無作為に選んでいます。

回答結果は統計的な処理をしますので、個人のデータが公表されたり、対象となった皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますようお願い申し上げます。

☆ ご記入にあたってのお願い ☆

- 回答は、可能な限り、宛名ご本人様をご記入下さるようお願いいたします。
- 選択肢の中から、複数回答を選ぶようになっている場合は、「ことわり書き」の数以内で番号を○で囲み、1つだけ選ぶようになっている場合は、1つだけを○で囲んで下さい。「その他」にあてはまる場合は、()内になるべく具体的にご記入下さい。

ご記入が終わりましたら、恐縮ですが、**本調査票のみを同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、12月28日（月）までにお近くのポストにご投函下さい**

☆ お問い合わせ

岡山市水道局 総務部 企画総務課
 岡山市北区鹿田町二丁目1番1号
 電話 086-234-5907
 担当 小松（こまつ）、桂（かつら）

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

— 統計上必要ですので、必ずご記入をお願いします。—

F 1. あなたの年齢は。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 |
| 4. 50歳代 | 5. 60歳代 | 6. 70歳以上 |

F 2. あなたの性別は。(○は1つ)

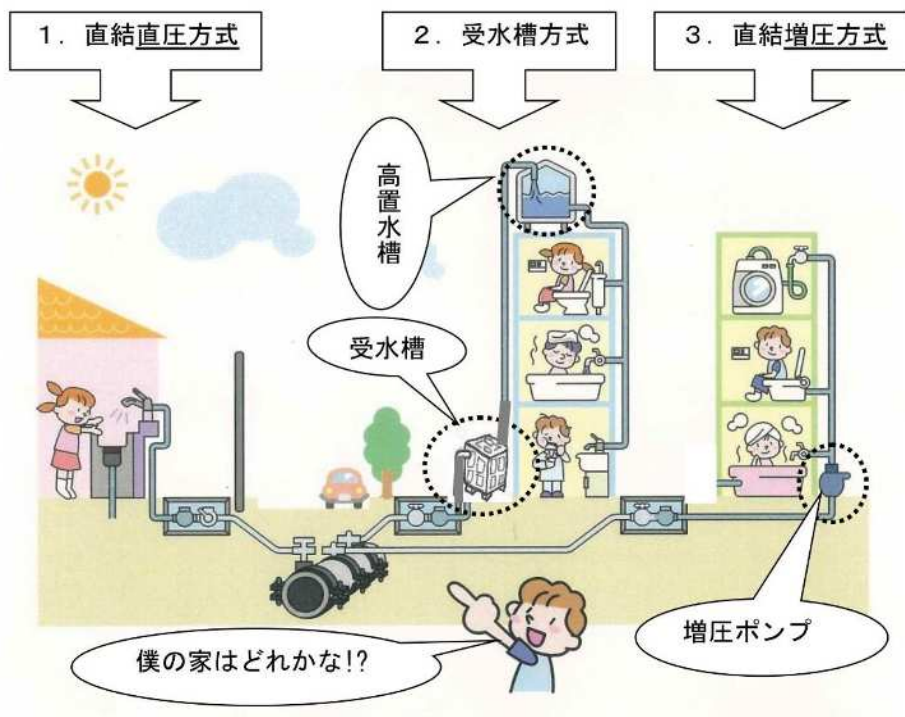
- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F 3. あなたの同居家族の人数は。(あなたを含めて)(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 |
| 4. 4人 | 5. 5人 | 6. 6人以上 |

F 4. あなたの住居の給水方式は。(下図を参考にしてください。)(○は1つ)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 直結直圧方式 (戸建住宅、2階建てまでのアパートなど) |
| 2. 受水槽方式 (3階建て以上の集合住宅など) |
| 3. 直結増圧方式 (受水槽を有しない3階建て以上の集合住宅など) |
| 4. わからない |



IV 資料編

F 5. あなたの居住地区は。(○は1つ)

1. 岡山中央、岡北、石井、桑田、岡輝の中学校通学区
2. 操山、東山、操南、富山、高島、竜操の中学校通学区
3. 西大寺、山南、上南、旭東、上道の中学校通学区
4. 芳田、芳泉、福浜、福南、光南台の中学校通学区
5. 御南、吉備、福田、妹尾、興除、藤田の中学校通学区
6. 京山、中山、香和、高松、足守の中学校通学区
7. 灘崎地区の中学校通学区
8. 御津地区の中学校通学区
9. 建部地区の中学校通学区
10. 瀬戸地区の中学校通学区

※ 上記の分類がわからない場合、具体的にご住所をご記入ください。

岡山市 区 町

水道水についてお伺いします。

問1. 岡山市の水道水は安全だと思いますか。(○は1つ)

1. 安全だと思う
2. 安全だと思わない
3. 特に何も思わない

<問1で「2」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問1-1. 安全だと思わない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 川など水源となる水が汚染されていると思うから
2. 受水槽や水道管が汚れていると思うから
3. さびなどが出たり、濁ったりすることがあるから
4. テレビ、雑誌等のマスコミが伝える情報から
- 5.なんとなく安全でないように感じるから
6. その他 ()

問2. 岡山市の水道水はおいしいと思いますか。(○は1つ)

1. おいしいと思う
2. どちらかといえばおいしいと思う
3. どちらかといえばおいしくないと思う
4. おいしいと思わない
5. どちらともいえない

IV 資料編

問3. ご自宅での主な水の飲み方は次のどれですか。(○は1つ)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 水道水をそのまま(又は冷やして)飲んでいる |
| 2. 水道水を沸かして飲むことが多い |
| 3. 浄水器を通して飲むことが多い |
| 4. ボトル水(ミネラルウォーター等)を購入して飲むことが多い |
| 5. スーパーマーケット等で配布している水を飲むことが多い |
| 6. 井戸水や湧水を飲むことが多い |
| 7. その他 () |

<問3で「2」～「7」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問3-1. 水道水をそのまま飲まない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------|
| 1. 塩素臭(カルキ臭)があるから |
| 2. カビ臭や藻臭などの臭いがするから |
| 3. 水道水の安全性に不安があるから |
| 4. その他 () |

問4. 普段の生活での節水についてお尋ねします。

「洗濯」「風呂、シャワー」などの項目ごとに、節水の状況であてはまるものを選んでください。(○は各項目1つずつ)

	節水していると思う	節水していないと思う	水道を使わない
1. 洗濯	1	2	3
2. 風呂、シャワー	1	2	3
3. トイレや洗面所	1	2	3
4. 庭や畑の水まき	1	2	3
5. 洗車	1	2	3
6. 炊事・食器洗い	1	2	3
7. その他 ()	1	2	3

IV 資料編

<問4の回答内容にかかわらず、すべての方にお尋ねします。>

問4-1 お使いになっている節水機器がありましたら○をつけてください。
(○はいくつでも)

1. 節水型洗濯機
2. 節水型トイレ
3. 節水型食器洗い機
4. 台所や洗面所の節水型蛇口 (泡沫式など)
5. 節水型風呂シャワーヘッド
6. その他の節水機器 ()
7. 節水機器は使用していない

問4-2 普段の生活の中で、総菜購入や外食の回数が増えていますか。
(新型コロナウイルス感染症の影響は考えないで普段の生活についてお答えください。)(○は1つ)

1. 増えている
2. 減っている
3. どちらでもない

水道局が行っている事業・サービスについてお伺いします。

問5. あなたは、電話受付センター（民間委託）、お客様センターなど水道局の事業所に電話をしたこと、または事業所の窓口を利用したことがありますか。

（○は1つ）

- | |
|--------------|
| 1. 利用したことがある |
| 2. 利用したことがない |

▶<問5で「1」に○を付けられた方にお尋ねします。>

問5-1. あなたが、電話受付センター、お客様センターなど水道局の事業所に電話をしたとき、または事業所の窓口を利用したときの職員の対応はいかがでしたか。

それぞれの項目について、あてはまる番号を選んでください。

（○は各項目1つずつ）

	良かった	どちらか とえば 良かった	どちらかと いえば良く なかった	良くな かった	特になし
1. 言葉遣い	1	2	3	4	5
2. 待ち時間	1	2	3	4	5
3. 処理の適切さ	1	2	3	4	5
4. 説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
5. 全体の印象	1	2	3	4	5

問6. 最近、お支払の水道料金はいくらですか。（下水道使用料を除く）

1か月分の料金でお答えください。（○は1つ）

※ 岡山市の水道料金は、岡山地区と灘崎地区は2か月ごと、御津地区・建部地区・瀬戸地区は1か月ごとの料金となっています。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 1,000円以下 | 2. 1,001円～2,500円 |
| 3. 2,501円～4,000円 | 4. 4,001円～6,000円 |
| 5. 6,001円～10,000円 | 6. 10,001円～15,000円 |
| 7. 15,001円以上 | 8. わからない |

IV 資料編

＜問6の回答内容にかかわらずすべての方にお尋ねします。＞

問6-1. 本市の水道料金（下水道使用料を除く）は安いと思いますか、高いと思いますか。（○は1つ）

1. 安いと思う
2. どちらかといえば安いと思う
3. 概ね適正な料金と思う
4. どちらかといえば高いと思う
5. 高いと思う
6. わからない

＜問6-1で「4」または「5」に○を付けられた方にお尋ねします。＞

問6-2. そう思われる理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 他の公共料金に比べて高いから
2. 水道水の水質や水圧など安全性や快適性に比べて高いと感じるから
3. 水道料金の支払方法などサービスに比べて高いと感じるから
4. 他の市町村に比べて高いから
5. 水道局の経営努力によって、もっと安くなると思うから
6. その他（ ）

問7. 水道局が行っている事業について、ご不便やご不満を感じられたことがありますか。（○はいくつでも）

1. 料金のしくみや計算方法がわかりにくい
2. 料金の支払い方法（口座振替又は納入通知書）の種類が少ない
3. 夜間・休日などの緊急時の連絡先がわからない
4. 自宅の水漏れ修理などの連絡先がわからない
5. 水道工事の際の騒音、振動がひどかった
6. 水道工事の後の舗装、清掃が不十分であるなど、後始末が悪かった
7. 水道工事のため、道路の通行に支障があった
8. 特になし
9. その他（ ）

問7-1 水道料金はどのような方法で支払われていますか。（○は1つ）

1. 口座振替
2. 納入通知書（金融機関等の窓口やコンビニでの支払い）
3. スマートフォン決済（PayPay、LinePay）

問7-2 クレジットカードでの支払いが可能となった場合、クレジットカード払いに切り替えますか。（○は1つ）

1. 切り替える
2. 切り替えない

IV 資料編

問8. 水道局では、大規模な災害に備え、地震に強い施設の整備、給水車の購入などを進めています。このような災害対策には多くの費用を要します。災害対策について、どのように思われますか。(○は1つ)

1. 水道料金が上がったとしても、対策を進めるべき
2. 水道料金に影響がない範囲で、対策を進めるべき
3. 対策の必要性は感じない(理由:)
4. その他()

問9. あなたのご家庭では地震などの自然災害に備えて、水の確保についてどのような対策をしていますか。(○はいくつでも)

1. ボトル水を常備している
2. ポリタンクに水をためて常備している
3. 浴槽の水を抜かずに残している
4. 雨水をためている
5. 何もしていない
6. その他()



◎ **1人1日3リットル3日分(=9リットル)を備蓄しましょう。**

水道水は塩素が入っていますが、3日を目安に入れ替え、冷暗所で保存してください。

問10. 水道局は、大規模災害等で広範囲にわたり水道が断水した場合、水道水の給水を受けることができる応急給水拠点(臨時給水所)を指定しています。応急給水拠点をご存知ですか。(○は1つ)

1. 知っている
2. 知らない

※ 「応急給水拠点」について

地震等の災害時に水道施設が被害を受け断水した場合に、市民の皆さんに飲料水をお配りする場所のことです。

岡山市は、避難所指定の市立小中学校が応急給水拠点となります。

(右ページ参照)

詳しくは、水道局ホームページ 「防災情報>>災害時の応急給水拠点」をご覧ください。

応急給水マップ



市立小中学校に設置している「応急給水栓設置校」の看板

詳しい応急給水マップは、水道局ホームページに載せています。

災害時に市立小中学校の受水槽を応急給水タンクとして利用します。



受水槽のない学校へは、水道局が給水タンクを運んで設置します。

IV 資料編

問 11. あなたは、水道局が行っている事業活動・サービス活動に対して、どのようなことが重要だと思われますか。またその事業内容について、日ごろどのように感じていますか。それぞれの項目について、あてはまる番号を選んでください。(○は各項目1つずつ)

	重要度					満足度							
	非常に重要	やや重要	言えない	どちらとも	あまり重要ではない	重要ではない	満足している	やや満足している	言えない	どちらとも	あまり満足していない	満足していない	わからない
<記入例>													
1. 安全でおいしい水を送る (水質検査を強化する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
1. 安全でおいしい水を送る (水質検査を強化する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
2. 水道を安定的に供給する (古い水道施設を補強したり、新しくする等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
3. 災害に強い水道をつくる (地震や濁水に備えた整備、 応急給水体制をつくる等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
4. 経営の効率化に努める (経費の縮減を図る等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
5. お客さまの視点に立ったサービスの向上に努める(窓口・電話での対応の向上等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
6. 十分な広報、情報提供を行う(広報紙「水道局だより」、ホームページを充実させる等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
7. 水道の水源を守る (水源林を育成する等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
8. 国際協力を推進する (開発途上国への職員派遣 や研修生の受入等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		
9. 省エネルギーを推進する (再生可能エネルギーの 利用、資源の再利用等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6		

※ 選択項目6の広報紙「水道局だより」は、年2回(7月と1月)に「市民のひろばおかやま」の発行に合わせて、お配りしています。



IV 資料編

問12. 国は、水道法改正により、水道の基盤強化を図る目的で、多様な官民連携のひとつとして「コンセッション方式」の仕組みを水道事業にも導入しました。なお、現在、水道局ではこの検討を行っていません。

本市の水道の将来において、こうした官民連携についてどう思いますか。
(○は1つ)

1. 民間企業が運営すれば事業の効率化が進むと思うので、導入した方が
良い。
2. 民間企業は利益を求めため、水質が悪くなったり、水道料金が高くな
ったりすることが心配なので、公営を守ってほしい。
3. 水道を使用する市民のためになるのであれば、様々な運営方法を検討
するのはかまわない。
4. よくわからない。
5. その他(理由:)

<水道法改正の背景>

水道事業は、主に市町村が経営していますが、小規模で経営基盤が弱い水道事業体が多くあります。(水道事業体の数は全国で約1,300)

いずれも人口減少により水道料金収入が少なくなり、一方では老朽化した水道管や浄水場など施設更新、地震や豪雨など災害への備えに多くの費用が必要となり、今後の水道事業運営が厳しくなることを心配しています。

<コンセッション方式>

市町村が水道管や浄水場などの施設を所有したまま、事業運営権(例:水道料金の徴収から施設の維持管理まで)を民間企業に一定期間委ねる方式

IV 資料編

水道局の広報活動についてお伺いします。

問13. 水道に関する情報を、今までどういう手段で収集されましたか。また、今後、情報を得るため、どの手段を望みますか。(○は各項目1つずつ)

	情報収集の有無		望む	どちらでもない	望まない
	ある	ない			
<記入例>					
1. 新聞、テレビやラジオ	○1	2	○1	2	3
1. 新聞、テレビやラジオ	1	2	1	2	3
2. インターネット(水道局のホームページ以外)	1	2	1	2	3
3. 水道局のホームページ	1	2	1	2	3
4. 水道局に問い合わせ	1	2	1	2	3
5. 水道局の広報紙(水道局だより)	1	2	1	2	3
6. 水道局のパンフレットやチラシ	1	2	1	2	3
7. 岡山市の広報紙 (市民のひろばおかやま)	1	2	1	2	3
8. 水道フェアなど水道局のイベント	1	2	1	2	3
9. その他 ()	1	2	1	2	3

問14. 水道局のホームページや広報紙等から発信される情報について、どのような内容を望みますか。(○はいくつでも)

1. 水道の使用に関する手続き、疑問等、困ったときのQ&A
2. 水道事業の経営状況
3. 水道水の分析結果や安全性
4. 河川やダム等の水量や水質
5. 水道施設の紹介
6. 水道工事の予定
7. 指定工事業者の紹介 (水道の修理等)
8. イベントなどの紹介
9. 水道施設の耐震化
10. 災害時等の応急給水対策
11. 環境対策
12. 水道管の防寒対策
13. その他 ()

問15. 水道局では、水道事業を知っていただくため、いろいろな広報活動に努めています。次のことについてご存知ですか。(○は各項目1つずつ)

	知っている	知らない
1. 岡山市水道記念館	1	2
2. 水道出前講座	1	2
3. おかやま産土	1	2
4. 仕切弁等のデザイン鉄フタ	1	2
5. 水道メーター分解品の有効活用	1	2
6. 水道局のイベント	1	2

1. 登録有形文化財の「水道記念館」
(北区三野一丁目/三野浄水場内)

花咲く春から夏は華やか、
インスタ映えします。



2. 小学校や公民館で行う
「水道出前講座」
席の間隔を空けるなど
感染症対策に配慮して実施

3. 岡山県エコ製品認定「おかやま産土」
水を作る過程でできる浄水発生土を
園芸用に再利用・販売しています。





4. 水道の仕切弁や空気弁のデザイン鉄フタ
街を歩くと可愛い図柄のフタに巡り会えます。



5. 水道メーター分解品の有効活用
黄色のフタは保育園や幼稚園の運動会のメダルなどに利用



硬質ガラスは花を挟んだり、マスキングテープを使って、ペーパークラフト作り

○廃棄水道メーターの分解分別は障がい者の就労機会拡大を支援するため、障害者就労継続支援B型事業所に委託しています。



6. 水道局のイベント
6月の水道週間行事、夏休みや冬休みなどに親子で楽しめるイベントを実施しています。晴れたら浄水場見学も素敵です。



IV 資料編

岡山市の水道に関するご意見やご要望、今後、水道局に実施してほしいサービスなどがございましたら、ご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。お寄せいただいた貴重なご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。



水道ほうや スイスくん