

業 務 名 岡山市水道局検針及び料金徴収業務委託

履行場所 岡山市内全域

質問 1

「岡山市水道局検針及び料金徴収業務委託」の入札書提出についての注意事項
上限価格についてご教示ください。

回答 1

本委託は一般競争入札です。上限価格の公表は行いません。

質問 2

仕様書 2 頁 4・(1) 事業所の設置要件

現受託者は事業所を 2 ヲ所設置し窓口業務を行っていますが、今回の仕様では事業所は 1 ヲ所の設置で宜しいのでしょうか。ご教示ください。

回答 2

業務の円滑な履行がなされるのであれば、事業所の設置ヲ所数は不問としています。

質問 3

仕様書 5 頁 10・(1)・エ 発注者が貸与した機器等の保守費用

貸与機器プリンターのトナー費用負担はどちらの負担になるのかご教示ください。

回答 3

10・(2)・キ「その他事務の分担等に基づき必要となる備品、消耗品」に含まれます。

質問 4

仕様書 5 頁 10・(2)・キ 事務の分担に基づき必要となる郵送代等の諸経費

事務分担の想定する郵送数量をご教示ください。

回答 4

現受託者の実績等を鑑み、1 か月あたり 6,000 通で予測しています。

質問 5

仕様書 5 頁 11・(3) 営業情報・都市情報システムの稼働時間について

繁忙期以外にも稼働時間の延長が必要になる可能性があります。発注者と受託者の協議により繁忙期以外でもシステム稼働時間の延長が可能でしょうか。ご教示ください。

回答 5

特別な要因による延長については、協議により対応します。

質問 6

仕様書 24 頁 (3)・②メーター取付の発注・③メーターの取外しの発注

取付、取り外し発注先部署をご教示ください。

付随する営業情報システムへの入力を受注者が行うのかご教示ください。

回答 6

関係事業者への発注となります。

お見込みのとおり営業情報システムへの入力は受注者が行います。

質問 7

仕様書 26 頁 (4) ②営業時間外の電話の取継ぎ等

同業務は宿日直業務の解釈でよろしいでしょうか。

2 回線の対応が必要になるので業務は常時 2 名以上の配置を必要とするが常駐者の休憩等により一時的に 1 回線まで絞ることは可能でしょうか。

宿日直業務は水道局本局以外で事業所の設置要件を満たす場所にて実施することで良いでしょうか。ご教示ください。

回答 7

お見込みのとおり宿日直業務の解釈でよいです。

着電から数十秒間、夜間対応のメッセージが流れるため、相当数の先方切電(未対応)が発生することを鑑み、2 回線が妥当と判断しています。

お見込みのとおり水道局本局以外の事業所での実施でよいです。

質問 8

仕様書 26 頁 （4）③過誤納金の充当及び還付（3）還付（窓口）

窓口の時は発注者が窓口で現金を返却と記されています。受託者は窓口で現金返却を行わない認識で良いかご教示ください。

回答 8

お見込みのとおり現金での返却は発注者が行います。

質問 9

仕様書 35～37 頁 （資料 6）概算（予定）業務量

1 検針業務（1）交付件数について

契約期間内に著しく交付件数が増減することが予測されているかご教示ください。

6 電話受付業務について

火災連絡への対応（消防ホットライン）の予定業務量をご教示ください。

7 料金徴収業務に付帯する業務

7 新築物件等の方書の調査の予定業務量をご教示ください。

回答 9

契約期間内の著しい交付件数の増減は予測していません。

実績を鑑み、1 か月あたり 30 件で予測しています。

実績を鑑み、年間 60 棟で予測しています。