

ログイン画面

パスワード再設定画面（メールアドレス入力）

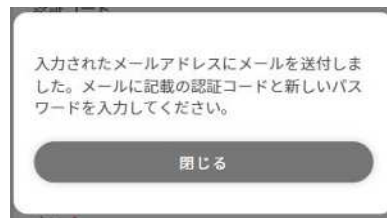
パスワードの再設定手順を説明します。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をタップします。  
タップするとパスワード再設定画面（メールアドレス入力）が開きます
- ② ご登録いただいているメールアドレスを入力します。  
入力後、「私はロボットではありません」のチェックボックスをタップします

画像が表示された場合は、画像認証を行います。

- ③ 画面の誘導に従って画像を選択し、「確認」をタップします。  
正しく画像が選択されていた場合はチェックボックスがオンになります。  
別の画像が表示された場合は、再度画像を選択します。
- ④ 別の画像選択/音声入力を再表示します。
- ⑤ 音声認証/画像認証に切り替わります。
- ⑥ 説明が表示されます。
- ⑦ 音声をMP3形式でダウンロードできます。
- ⑧ 音声認証の場合は、「再生」をタップして聞き取った音声を入力し  
「確認」をタップします。

- ⑨ 「私はロボットではありません」にチェックが入った状態で「認証コード送信」をタップします。  
 タップすると、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



ご登録されているメールアドレスではない場合、下記メッセージが表示されます。



メールアドレス登録画面

岡山市水道局

### パスワードの再設定

※必須入力

届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、変更ボタンを押してください。  
 有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード \*

(例)123456

パスワード \*

半角英字の小文字と大文字・半角数字を含めて 8文字以上32文字以下で設定してください。

パスワード

確認のためパスワードをもう一度入力してください \*

確認用パスワード

⑩ 変更

戻る

- ⑩ 認証コード、ご希望のパスワードを入力し、「変更」をタップします。

認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップするとログイン画面に戻ります。