

アプリにご登録されている情報を確認および変更するための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

- ①-2 ①-1. フッター「メニュー」をタップし、メニューを開きます。
①-2. 「利用者情報」をタップします。

パソコン



パソコンでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

- ①-3. サイドメニューの「利用者情報」をタップします。

利用者情報確認・変更画面



利用者情報確認・変更画面では、下記5つの情報を変更することができます。

- ・利用者氏名
- ・利用者氏名カナ
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・パスワード

利用者氏名および利用者氏名カナの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

② 利用者氏名カナ スイドウ タロウ >

メールアドレス demo@nec.com >

電話番号 000-0000-0000 >

パスワード >

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ② 「利用者氏名」または「利用者氏名カナ」をタップします。
タップすると利用者氏名変更画面が開きます。

利用者氏名変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

利用者氏名の変更

※給水契約者名義の変更ではありませんのでご注意ください。

*:必須入力

利用者氏名 *

ニックネームの使用はお控えください。

水道 太郎

利用者氏名 (カナ) *

スイドウ タロウ

変更 >

戻る

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ③ 利用者氏名または利用者氏名カナを変更し、「変更」をタップします。
変更が完了すると、下記メッセージが表示されます。

利用者氏名およびカナを変更しました。

閉じる

メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

メールアドレスの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

利用者氏名カナ スイドウ タロウ >

メールアドレス demo@nec.com > ④

電話番号 000-0000-0000 >

パスワード >

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ④ 「メールアドレス」をタップします。
メールアドレス変更画面が開きます。

メールアドレス変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

メールアドレスの変更

*:必須入力

メールアドレス * demo@nec.com ⑤

変更

戻る

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑤ メールアドレスを入力し、「変更」をタップします。
タップすると、下記メッセージが表示され、入力いただいたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。
メッセージの「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

更新されたメールアドレスにメールを送付しました。
メールに記載の認証コードを入力して更新を完了させてください。

閉じる

すでにご登録中のメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他のメールアドレスを登録してください。

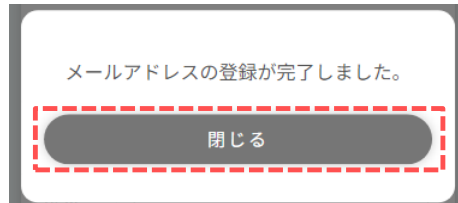
既に登録されているメールアドレスです。

閉じる

メールアドレス認証画面

- ⑥ 入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



- ⑥ メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

- ⑦ メールアドレスを変更したい場合は「メールアドレスの変更」をタップします。
タップするとメールアドレス変更画面に遷移します。

電話番号の変更手順について

利用者情報確認・変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

利用者氏名カナ スイドウ タロウ >

メールアドレス demo@nec.com >

電話番号 000-0000-0000 > ⑧

パスワード >

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑧ 「電話番号」をタップします。
電話番号変更画面が開きます。

電話番号変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

電話番号の変更

※固定電話番号への変更はできません。

*:必須入力

携帯電話番号 *

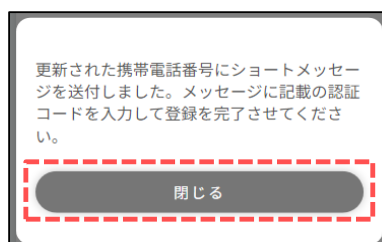
000 - 0000 - 0000 ⑨

変更

戻る

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑨ 電話番号を入力し、「変更」をタップします。
タップすると、下記メッセージが表示され、入力いただいた
電話番号宛に認証コードが送信されます。
メッセージの「閉じる」をタップすると、SMS認証画面が開き
ます。



SMS認証画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号：000-0000-0000
有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

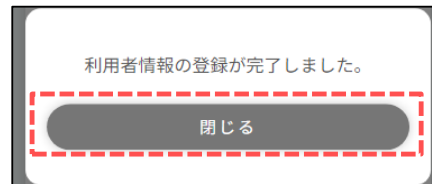
認証

携帯電話番号の変更

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑩ 入力した電話番号宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

- ⑪ 電話番号を変更したい場合は「電話番号の変更」をタップします。
タップすると電話番号変更画面に遷移します。

パスワードの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

利用者氏名カナ スイドウ タロウ >

メールアドレス demo@nec.com >

電話番号 000-0000-0000 >

パスワード >

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑫ 「パスワード」をタップします。
パスワード変更画面が開きます。

パスワード変更画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

パスワードの変更

*:必須入力

現在のパスワード *

現在のパスワード

新しいパスワード *

アルファベットの大文字・小文字と数字を必ず組み合わせてください (8~32文字)。

新しいパスワード

確認のため新しいパスワードをもう一度入力してください *

確認用パスワード

変更

戻る

ホーム お知らせ 使用履歴 お支払い メニュー

- ⑬ 現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」をタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されパスワードの変更が完了します。



メッセージの「閉じる」をタップすると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。