

1. 共通動作

ログイン画面

岡山市水道局

初めてご利用される際は、ログインの前に「初めてご利用される方」から利用者登録をお済ませください。

ログイン

メールアドレス * *:必須入力

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

① 初めてご利用される方

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを一定回数間違えるとロックがかかりますので、パスワードが分からない場合は「パスワードを忘れた方」から再設定してください。

利用者登録選択画面の起動

- ① ログイン画面の「初めてご利用される方」ボタンをタップします。利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面では、下記メニューを選択することが可能です。ご利用シーンに合わせてメニューを選択してください。

現在お使いの水道の登録

現在水道のご契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行われる方
⇒「2.利用者登録」

水道のご使用開始の申込

アプリの新規登録と同時に水道の使用開始申込をご希望の方
⇒「3.使用開始と同時申込」

利用者登録選択画面

岡山市水道局

【すでに水道をご使用されている方】

利用者登録

ご登録には「水道番号」が必要ですので、お手元に「ご使用水量・料金のお知らせ」等をご準備ください。

【水道のご使用開始と利用者登録を同時に申し込まれる方】

使用開始と同時申込

本日お申込みできる方は、
使用開始日が2025(令和7)年09月25日から
2025(令和7)年10月22日までの方です。

以下の場合、電話受付センター（086-234-5959）にご連絡ください。

- ・使用開始日が上記期間外の場合
- ・すでに申込済の申込内容を変更する場合

※マンション、アパート、貸事務所等では、水道局へのお申込みが必要ない場合があります。管理会社等にご確認のうえお申込みください。

戻る

2. 利用者登録

利用者登録選択画面

現在、水道の契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「利用者登録」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

利用規約画面

② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。

タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。

アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。

2. 利用者登録

メールアドレス登録画面

メールアドレス登録

*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@water-okayama-app.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

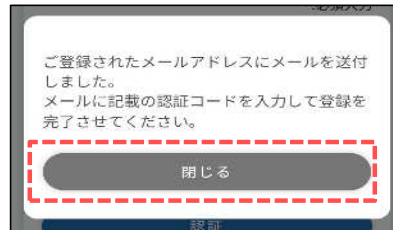
メールアドレス *

(例)sample@sample.sample

登録

戻る

- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。
登録可能なメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に
認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、
メールアドレス認証画面が開きます。

- ※ 利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された
メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他
アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示されます。
他の有効なメールアドレスを登録ください。

メールアドレス認証画面

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

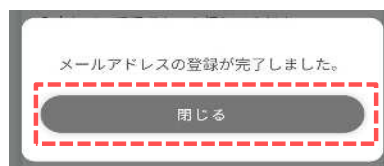
(例)123456

認証

戻る



- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを
入力し、「認証」ボタンをタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップ
してください。メールアドレス登録画面に戻るため、
希望のメールアドレスを登録してください。
登録後、新しい認証コードが送信されます。

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

岡山市水道局

利用者登録

利用者情報 契約情報 ご確認

利用者情報

*:必須入力 ⑤

利用者氏名【全角】*
ニックネームの使用はお控えください。
(例)水道 太郎

利用者氏名【カナ】*
(例)スイドウ タロウ ⑤-1

水道契約者との関係*
選択してください

携帯電話番号【半角】*
000 0000 0000

認証コードの受取方法を指定してください。
上記電話番号のSMSへ登録に必要な認証コードをお送りします。携帯電話番号のご登録ができない場合は、携帯電話番号欄に固定電話番号を入力し、下記の「音声」を選択してください。 ⑤-2

☒ SMS (ショートメッセージ)
☐ 音声

パスワード【半角】*
アルファベットの欧文大文字・小文字と数字を必ず組み合わせてください (8～32文字)。
パスワード

確認のためパスワードをもう一度入力してください*
確認用パスワード

次へ

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると利用者登録画面（契約情報）が開きます。

<⑤-1>

「水道契約者との関係」で『本人』以外を選択した場合アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との続柄*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です*

☒ 契約者の同意あり

<⑤-2>

固定電話番号を入力される場合は受け取り方法『音声』を選択してください。

2. 利用者登録

利用者登録画面（契約情報）

岡山市水道局

利用者登録

利用者情報 契約情報 ご確認

⑥ 契約情報

「ご使用水量・料金のお知らせ」等を確認の上、入力してください。

*:必須入力

契約者氏名【全角】*

(例)水道 太郎

契約者氏名（カナ）【全角】*

(例)スイドウ タロウ

水道番号【半角】*

000123 - 01

現在の支払方法*

⑥-1 口座振替

⑥-2 口座番号下4桁を入力してください。【半角】

(例)9999

確認 >

戻る

- ⑥ 現在契約中の水道に関する情報を入力します。
お手持ちの検針票等を確認の上、入力ください。

<⑥-1>

検針票、領収証又は請求書などに印字されている
お客さま情報を入力してください。

<⑥-2>

「現在の支払方法」では下記3つをお選びいただけます。

口座振替／納付書／クレジット

選択された内容によって後続で入力する項目が変わります。

（例）口座振替を選択された場合

左図参照

（例）納付書（クレジット）を選択された場合

現在の支払方法*

納付書

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】

000 - 0000 - 0000

利用者登録確認画面

利用者登録

利用者情報 契約情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

利用者情報 修正

利用者氏名
水道 太郎

利用者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

水道契約者とのご関係
家族

お申込みには、水道契約者の同意が必要です
契約者の同意あり

携帯電話番号
000-0000-0000

契約情報 修正

契約者氏名
水道 次郎

契約者氏名 (カナ)
スイドウ ジロウ

水道番号
00000000000000000000

現在の支払方法
口座振替

口座番号下4桁
9999

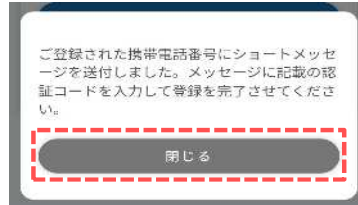
登録

戻る

⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることでアプリ利用者情報に戻り、修正することができます。

⑧ 契約情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで契約情報に戻り、修正することができます。

⑨ 内容を確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

SMS認証画面

岡山市水道局

SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

認証

携帯電話番号の変更

- ⑩ 登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。

利用者情報の登録が完了しました。

閉じる

メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

- ⑪ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面

岡山市水道局

電話番号の変更

*:必須入力

携帯電話番号 *

000 - 0000 - 0000

認証コードの受取方法を指定してください。

上記電話番号のSMSへ登録に必要な認証コードをお送りします。携帯電話番号のご登録ができない場合は、携帯電話番号欄に固定電話番号を入力し、下記の「音声」を選択してください。

☒ SMS (ショートメッセージ)

☐ 音声

変更

戻る

※固定電話番号を入力される場合は
受け取り方法『音声』を選択してください。

3. 使用開始と同時申込

利用者登録選択画面

ご使用開始の申込とともにアプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「使用開始と同時申込」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

利用規約画面

- ② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。
⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。

メールアドレス登録画面

- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。
登録可能なメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に
認証コードが送信されます。

メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、
メールアドレス認証画面が開きます。

- ※ 利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された
メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他
アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示されます。
他の有効なメールアドレスを登録ください。

メールアドレス認証画面

- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを
入力し、「認証」ボタンをタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。

「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップ
してください。メールアドレス登録画面に戻るため、
希望のメールアドレスを登録してください。
登録後、新しい認証コードが送信されます。

3. 使用開始と同時申込

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

岡山市水道局

利用者登録（使用開始同時申込）

利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

利用者情報

*:必須入力

利用者氏名【全角】*
ニックネームの使用はお控えください。
(例)水道 太郎

利用者氏名（カナ）【全角】*
(例)スイドウ タロウ

水道契約者との関係*
選択してください

携帯電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000

認証コードの受取方法を指定してください。
上記電話番号のSMSへ登録に必要な認証コードをお送りします。携帯電話番号のご登録ができない場合は、携帯電話番号欄に固定電話番号を入力し、下記の「音声」を選択してください。

☒ SMS（ショートメッセージ）
☐ 音声

パスワード【半角】*
アルファベットの大文字・小文字と数字を必ず組み合わせてください（8～32文字）。
パスワード

確認のためパスワードをもう一度入力してください*
確認用パスワード

次へ

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると使用開始申込情報が開きます。

<⑤-1>

「水道契約者との関係」で『本人』以外を選択した場合アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との続柄*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です*

☐ 契約者の同意あり

<⑤-2>

固定電話番号を入力される場合は受け取り方法『音声』を選択してください。

3. 使用開始と同時申込

利用者登録画面（使用開始申込情報）

岡山市水道局

利用者登録（使用開始同時申込）

利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

⑥ 使用開始申込情報

水道の使用開始場所
郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

市区*
町*
丁目

番地【全角】*
(例) 1

号【全角】
(例) 1

建物名【全角】
(例) 水道ビルディング

棟【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

契約者氏名【全角】*
(例) 水道 太郎

契約者氏名（カナ）【全角】*
(例) スイドウ タロウ

水道番号【半角】
水道番号が分かる場合は入力してください。
(例：水道番号が“000123-01”の場合は、“000123”を入力してください。)
000000

水道番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。

電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000

連絡先区分*
選択してください

使用開始日*
年/月/日

⑥-1

☐ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

次へ >

戻る

⑥ 使用開始申込情報を入力します。

使用開始日は受付可能期間内で指定してください。

<⑥-1>

「使用開始住所と納付書の郵送先住所が異なる場合」にチェックを入れると納付書等の郵送先住所エリアが表示されます。納付書の郵送先住所を入力してください。

✓ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

納付書等の郵送先住所

郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

都道府県*
市区郡*
町・大字*
字・丁目
番地【全角】*
(例) 1

号数【全角】
(例) 1

建物名称【全角】
(例) 水道ビルディング

棟数【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

宛名【全角】*
(例) 水道 次郎

宛名（カナ）【全角】*
(例) スイドウ タロウ

郵送先電話番号【半角】
000 - 0000 - 0000

連絡先区分
選択してください

次へ >

戻る

3. 使用開始と同時申込

利用者登録画面（支払情報）

岡山市水道局

利用者登録（使用開始同時申込）

利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

支払情報

*:必須入力

料金支払方法 *

選択してください

納付書（電子）とは、P A Y S L E（スマートフォンで電子バーコードを提示し、コンビニにて現金支払）又は P a y P a y によるお支払いを指しています。

その他の支払方法をご希望の場合は、利用者登録完了後にアプリ内からお申込みをお願いします。

確認 >

戻る

⑦ 料金支払い方法を入力します。

料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、利用者登録確認画面が開きます。

3. 使用開始と同時申込

利用者登録確認画面

岡山市水道局

利用者登録（使用開始同時申込）

利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください

利用者情報 修正 ⑧

利用者氏名
※入力されていません※

利用者氏名（カナ）
※入力されていません※

水道契約者とのご関係
※入力されていません※

お申込みには、水道契約者の同意が必要です
契約者の同意あり

携帯電話番号
※入力されていません※

使用開始申込情報 修正 ⑨

水道の使用開始場所
郵便番号
※入力されていません※

住所
※入力されていません※

契約者氏名
※入力されていません※

契約者氏名（カナ）
※入力されていません※

水道番号
※入力されていません※

電話番号
※入力されていません※

連絡先区分
※入力されていません※

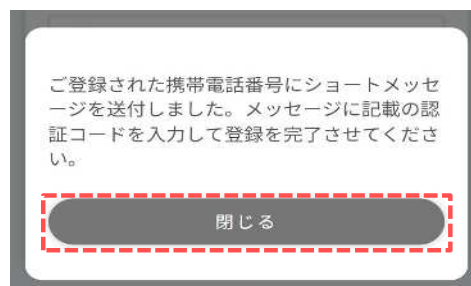
使用開始日
※入力されていません※

⑧ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることでマイページ利用者情報に戻り、修正することができます。

⑨ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込情報に戻り、修正することができます。

⑩ 支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込情報に戻り、修正することができます。

⑪ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。
タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

使用開始日
※入力されていません※

納付書等の郵送先住所
郵便番号
※入力されていません※

住所
※入力されていません※

宛名
※入力されていません※

宛名（カナ）
※入力されていません※

電話番号
--

連絡先区分
※入力されていません※

支払情報 修正 ⑩

料金支払方法
※入力されていません※

登録 ⑪

戻る

SMS認証画面

岡山水道局

SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

12

13

認証

携帯電話番号の変更

携帯電話番号変更画面

岡山水道局

電話番号の変更

*:必須入力

携帯電話番号 *

000 - 0000 - 0000

認証コードの受け取り方法を指定してください。

上記電話番号のSMSへ登録に必要な認証コードをお送りします。携帯電話番号のご登録ができない場合は、携帯電話番号欄に固定電話番号を入力し、下記の「音声」を選択してください。

☒ SMS（ショートメッセージ）

☐ 音声

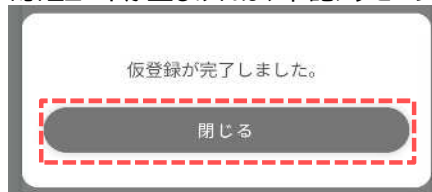
12

13

変更

戻る

- ⑫ 登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

- ⑬ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

※固定電話番号を入力される場合は
受け取り方法『音声』を選択してください。