

アプリから使用開始または使用中止の申込を行うための手順を説明します。

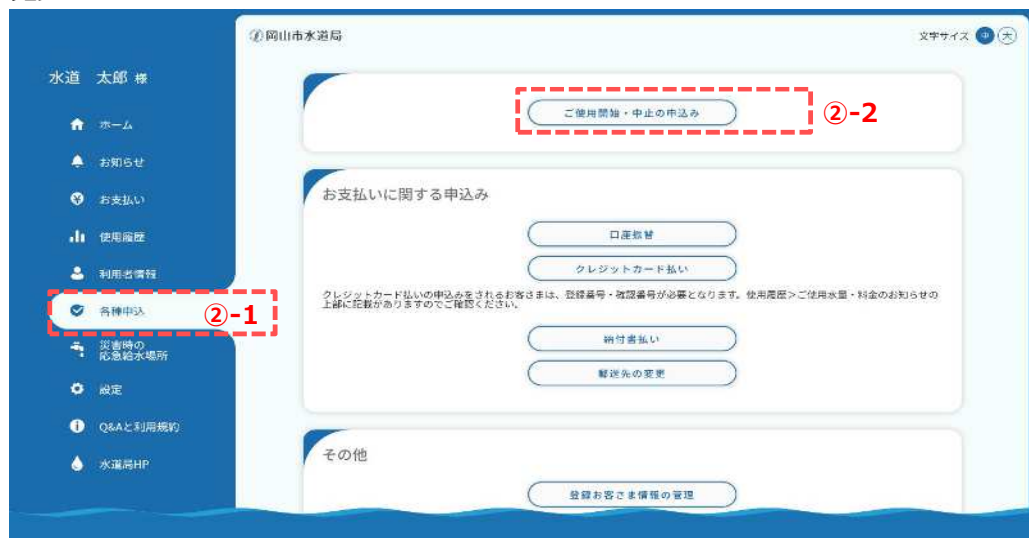
スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ①-1. フッターメニューの「メニュー」ボタンをタップします。
- ①-2. 「各種申込」ボタンをタップします。
- ①-3. 「ご使用開始・中止の申込み」ボタンをタップします。


パソコン



パソコンでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ②-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。
- ②-2. 「ご使用開始・中止の申込み」ボタンをクリックします。

お引越しの手続き画面

 岡山市水道局

水道 太郎 様

ご使用開始・中止の申込み

ご使用開始

ご使用中止

ご使用中止・開始

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2025(令和7)年09月30日 から
2025(令和7)年10月24日 まで、
使用中止日が2025(令和7)年09月24日 から
2025(令和7)年10月24日 までの方です。

以下の場合、電話受付センター（086-
234-5959）にご連絡ください。
・使用開始日又は使用中止日が上記期間外
の場合
・すでに申込済の申込内容を変更する場合

※マンション、アパート、貸事務所等
では、水道局へのお申込みが必要ない場合が
あります。
管理会社等にご確認のうえお申込みくださ
い。

戻る

2. 市内での引越し

お引越しの手続き画面

 岡山市水道局

水道 太郎 様

■ 使用中止・開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「ご使用中止・開始」ボタンをタップします。
タップすると、水道の使用中止・開始申込画面が開きます。

ご使用開始・中止の申込み

ご使用開始

ご使用中止

①

ご使用中止・開始

本日お申し込みできる方は、
 使用開始日が2025(令和7)年09月30日 から
 2025(令和7)年10月24日 まで、
 使用中止日が2025(令和7)年09月24日 から
 2025(令和7)年10月24日 までの方です。

以下の場合、電話受付センター（086-234-5959）にご連絡ください。

- ・使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合
- ・すでに申込済の申込内容を変更する場合

※マンション、アパート、貸事務所等では、水道局へのお申込みが必要ない場合があります。

管理会社等にご確認のうえお申込みください。

戻る

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止・開始申込

利用情報 使用中止 使用開始 申込情報 支払情報 確認

②

申込者情報

*:必須入力

給水契約について

お客さまとの給水契約に関する約款は、岡山市水道条例となります。内容については、以下のページからご確認ください。
[給水契約の約款について](#)

☐ 同意する *

利用者氏名【全角】
水道 太郎

利用者氏名（カナ）【全角】
スイドウ タロウ

メールアドレス
demo@nec.com

②-1

水道契約者との関係 *

選択してください

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

次へ >

戻る

- ② 使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道契約者との関係」で『本人』以外を選択した場合申込には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者との関係 *

家族

お申込みには、水道契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止・開始申込

利用者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

使用中止申込情報

*:必須入力

水道の使用中止場所 *

000123-01 水道市水道町 1-1-1 水

住所 ③-1

〒999-0004

水道市水道町 1-1-1 水道ビルディング A 1 0 1

契約者氏名

水道 太郎

使用中止日 *

年/月/日

※当日は終日水道をご使用いただけます。 ③

また、立会いの必要はありません。

次へ >

戻る

- ③ 使用中止申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面
（使用中止支払情報）が開きます。

<③-1>

使用中止したいお客さま情報を選択します。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止・開始申込

利用者情報 使用中止申込情報 使用中止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

④

使用中止に関する支払情報 *：必須入力

料金支払方法 *

選択してください

現在のお支払方法が表示されています。お支払方法を変更されるお客さまは、上のプルダウンからお選びください。

※納付書（電子）とは、PAYSLE（スマートフォンで電子バーコードを提示し、コンビニにて現金支払）又はPayPayによるお支払いを指しています。

次へ

戻る

- ④ 使用中止支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、
「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面
（使用開始申込情報）が開きます。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止・開始申込

利用情報 使用中止 使用開始 支払情報 申込情報 支払情報 ご利用情報

⑤

使用開始申込情報

*必須入力

水道の使用開始場所
郵便番号【半角】 *

123 - 4567 住所検索

市区郡 *

町 *

丁目

番地【全角】 *

(例) 1

号【全角】

(例) 1

建物名【全角】

(例) 水道ビルディング

棟【全角】

(例) A

部屋番号【全角】

(例) 101

⑤-1

☐ 申込者と水道の契約者名が異なる場合

水道番号【半角】

水道番号が分かる場合は入力してください。
(例：水道番号が“000123-01”の場合は、
“000123”を入力してください。)

000000

水道番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

使用開始日 *

年/月/日

⑤-2

☐ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

次へ >

戻る

- ⑤ 使用開始申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）が開きます。

<⑤-1>

「申込者と水道の契約者名が異なる場合」
にチェックを入れると、契約者の情報を入力できます。
※使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）の
「水道契約者とのご関係」で『本人』を選択した場合、
チェックボックスが表示されます。
「水道契約者とのご関係」で『本人』以外を選択した場合、
チェックボックスは表示されません。

<⑤-2>

「使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合」
にチェックを入れると、納付書等の郵送先住所を入力できます。

☒ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

納付書等の郵送先住所

郵便番号【半角】 *

123 - 4567 住所検索

都道府県 *

市区郡 *

町・大字 *

字・丁目【全角】

(例) 1

番地【全角】 *

(例) 1

号【全角】

(例) 1

建物名【全角】

(例) 水道ビルディング

棟【全角】

(例) A

部屋番号【全角】

(例) 101

宛名【全角】 *

(例) 水道 太郎

宛名(カナ)【全角】 *

(例) スイドウ タロウ

電話番号【半角】

000 - 0000 - 0000

連絡先区分

選択してください

次へ >

戻る

使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）

- ⑥ 使用開始支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（ご確認）
が開きます。

2. 市内での引越し

使用中止・開始申込確認画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止・開始申込

利用情報 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください

申込者情報

修正

利用者氏名
水道 太郎

使用中止申込情報

修正

水道番号
000123-01

使用中止支払情報

修正

料金支払方法
口座振替

使用開始申込情報

修正

水道の使用開始場所
郵便番号
※入力されていません※

納付書等の郵送先住所
郵便番号
※入力されていません※

使用開始支払情報

修正

料金支払方法
口座振替（申込不要）

口座の引継ぎ元
水道番号
000123

登録

戻る

- ⑦ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑨ 使用中止支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑪ 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑫ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。

申込が完了しました。

閉じる

以上で使用中止・開始申込は完了です。

3. ご使用開始の申込

お引越しの手続画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

ご使用開始・中止の申込み

①

ご使用開始

ご使用中止

ご使用中止・開始

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2025(令和7)年09月30日 から
2025(令和7)年10月24日 まで、
使用中止日が2025(令和7)年09月24日 から
2025(令和7)年10月24日 までの方です。

以下の場合、電話受付センター（086-234-5959）にご連絡ください。
・使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合
・すでに申込済の申込内容を変更する場合

※マンション、アパート、貸事務所等では、水道局へのお申込みが必要ない場合があります。
管理会社等にご確認のうえお申込みください。

戻る

使用開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続画面の「ご使用開始の申込」ボタンをタップします。タップすると、水道の使用開始申込画面が開きます。

3. ご使用開始の申込

使用開始申込画面（申込者情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認 ②

申込者情報

*:必須入力

給水契約について

お客さまとの給水契約に関する約款は、岡山市水道条例となります。内容については、以下のページからご確認ください。
[給水契約の約款について](#)

☐ 同意する *

利用者氏名【全角】
水道 太郎

利用者氏名（カナ）【全角】
スイドウ タロウ

メールアドレス
demo@nec.com

水道契約者のご関係 * ②-1
選択してください

電話番号【半角】 *
000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *
選択してください

次へ >

戻る

- ② 使用開始申込画面（申込者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると使用開始申込画面（使用開始申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道契約者のご関係」で『本人』以外を選択した場合申込には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者のご関係 *

家族

お申込みには、水道契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

3. ご使用開始の申込

使用開始申込画面（使用開始申込情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

③

使用開始申込情報

*:必須入力

水道の使用開始場所
郵便番号【半角】*
999 - 9999 住所検索

市区*
町*
丁目

番地【全角】*
(例) 1

号【全角】
(例) 1

建物名【全角】
(例) 水道ビルディング

棟【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

契約者氏名【全角】*
(例) 水道 太郎

契約者氏名（カナ）【全角】*
(例) スイドウ タロウ

水道番号【半角】
水道番号が分かる場合は入力してください。
(例：水道番号が"000123-01"の場合は、"000123"を入力してください。)

水道番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。

電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000

連絡先区分*
選択してください

使用開始日*
年/月/日

③-1

☐ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

次へ

戻る

- ③ 使用開始申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると使用開始申込画面（支払情報）が開きます。

<③-1>

「使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合」にチェックを入れると、郵送先住所を入力できます。

☒ 使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合

納付書等の郵送先住所

郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

都道府県*
市区郡*
町・大字*
字・丁目【全角】
(例) 1

番地【全角】*
(例) 1

号【全角】
(例) 1

建物名【全角】
(例) 水道ビルディング

棟【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

宛名【全角】*
(例) 水道 太郎

宛名（カナ）【全角】*
(例) スイドウ タロウ

電話番号【半角】
000 - 0000 - 0000

連絡先区分
選択してください

次へ

戻る

3. ご使用開始の申込

使用開始申込画面（支払情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ④ 確認

支払情報

*:必須入力

料金支払方法 *

選択してください

納付書（電子）とは、PAYSL（スマートフォンで電子バーコードを提示し、コンビニにて現金支払）又はPayPayによるお支払いを指しています。

その他の支払方法をご希望の場合は、使用開始手続き完了後にアプリ内からお申込みをお願いします。

確認 >

戻る

- ④ 使用開始支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、使用開始申込画面（ご確認）が開きます。

3. ご使用開始の申込

使用開始申込確認画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

申込者情報 修正 ⑤

利用者氏名
水道 太郎

使用開始申込情報 修正 ⑥

水道の使用開始場所
郵便番号
※入力されていません※

支払情報 修正 ⑦

料金支払方法
納付書（電子）

⑧

登録

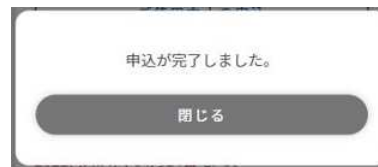
戻る

⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。

⑥ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。

⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用開始申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用開始申込は完了です。

4. ご使用中止の申込

お引越しの手続き画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

ご使用開始・中止の申込み

ご使用開始

ご使用中止 ①

ご使用中止・開始

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2025(令和7)年09月30日 から
2025(令和7)年10月24日 まで、
使用中止日が2025(令和7)年09月24日 から
2025(令和7)年10月24日 までの方です。

以下の場合、電話受付センター（086-234-5959）にご連絡ください。
・使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合
・すでに申込済の申込内容を変更する場合

※マンション、アパート、貸事務所等では、水道局へのお申込みが必要ない場合があります。
管理会社等にご確認のうえお申込みください。

戻る

使用中止申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「ご使用中止の申込」ボタンをタップします。
タップすると、水道の使用中止申込画面が開きます。

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（申込者情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

②

申込者情報

*:必須入力

利用者氏名【全角】
水道 太郎

利用者氏名（カナ）【全角】
スイドウ タロウ

メールアドレス
demo@nec.com

②-1

水道契約者とのご関係 *

選択してください

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

次へ >

戻る

- ② 使用中止申込画面（申込者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると使用中止申込画面（使用中止申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道契約者とのご関係」で『本人』以外を選択した場合申込には水道契約者様の同意が必要となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道契約者とのご関係 *

家族

お申込みには、水道契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（使用中止申込情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

使用中止申込情報

*:必須入力

水道の使用中止場所 * ③-1

000123-01 水道市水道町1-1-1水▼

住所

〒999-0004

水道市水道町1-1-1水道ビルディングA101

契約者氏名

水道 太郎

使用中止日 * ③

年/月/日

※当日は終日水道をご使用いただけます。
また、立会いの必要はありません。

次へ >

戻る

- ③ 使用中止申込情報を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止申込画面（支払情報）
が開きます。

<③-1>

使用中止したいお客さま情報を選択します。

4. ご使用中止の申込

使用中止申込画面（支払情報）

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

支払情報

*:必須入力

料金支払方法 *

選択してください

現在のお支払方法が表示されています。お支払方法を変更されるお客さまは、上のプルダウンからお選びください。

※納付書（電子）とは、PAYSL E（スマートフォンで電子バーコードを提示し、コンビニにて現金支払）又はPay Payによるお支払いを指しています。

- ④ 使用中止支払情報を入力します。
料金支払い方法を選択後、
納付書等の郵送先住所を入力後、
「確認」ボタンをタップします。
タップすると、使用中止画面（ご確認）
が開きます。

納付書等の郵送先住所

郵便番号【半角】 *

999 - 9999 住所検索

都道府県 *

市区郡 *

町・大字 *

字・丁目【全角】

(例) 1

番地【全角】 *

(例) 1

号【全角】

(例) 1

建物名【全角】

(例) 水道ビルディング

棟【全角】

(例) A

部屋番号【全角】

(例) 101

宛名【全角】 *

(例) 水道 太郎

宛名（カナ）【全角】 *

(例) スイドウ タロウ

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

確認 >

戻る

4. ご使用中止の申込

使用中止申込確認画面

岡山市水道局

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

⑤

1 申込者情報 修正

利用者氏名
水道 太郎

利用者氏名（カナ）
スイドウ タロウ

メールアドレス
demo@nec.com

水道契約者との関係
本人

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯（本人）

⑥

2 使用中止申込情報 修正

水道番号
000123-01

郵便番号
999-0004

住所
水道市水道町1-1-1水道ビルディングA101

契約者氏名
水道 太郎

使用中止日
2025/10/01

⑦

3 支払情報 修正

料金支払方法
納付書

郵送先住所
郵便番号
123-4567

住所
水道県水道市水道町1

宛名
水道 次郎

宛名（カナ）
スイドウ ジロウ

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

⑧

登録 戻る

⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。

⑥ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。

⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用中止申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用中止申込は完了です。